

**BAHASA INDONESIA****PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN**

PERIODE: April s.d. Juni Tahun 2019

PT. FWD LIFE INDONESIA

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Asuransi Jiwa dengan Manfaat Investasi	249	1,61	-	-	-	-	4
2	Asuransi Jiwa Tradisional	5	2,01	-	-	-	-	5
3	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Jiwa dan Kesehatan Kumpulan	240	96,38	-	-	-	-	240
TOTAL		249	100%	-	-	-	-	249