



Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode: Juli s.d. September Tahun 2020

PT FWD Life Indonesia

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Asuransi Jiwa dengan Manfaat Investasi	38	31.67%	1	14.28%	0	0	39
2	Asuransi Jiwa Tradisional	0	0	0	0	0	0	0
3	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Jiwa dan Kesehatan Kumpulan	82	68.33%	6	85.72%	0	0	88
TOTAL		120	100%	7	100%	0	0	127