

BAHASA INDONESIA**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN**

PERIODE: April s.d. Juni Tahun 2020

PT. FWD LIFE INDONESIA

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Asuransi Jiwa dengan Manfaat Investasi	34	24.82%	1	100	0	0	35
2	Asuransi Jiwa Tradisional	0	0	0	0	0	0	0
3	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Jiwa dan Kesehatan Kumpulan	103	75.18%	0	0	0	0	103
TOTAL		137	100%	1	100%	0	0	138