

BAHASA INDONESIA**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE: Oktober s.d. Desember Tahun 2019
PT. FWD LIFE INDONESIA**

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Asuransi Jiwa dengan Manfaat Investasi	14	11,3	0	0	0	0	14
2	Asuransi Jiwa Tradisional	0	0	0	0	0	0	0
3	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Jiwa dan Kesehatan Kumpulan	110	88,7	0	0	0	0	110
TOTAL		124	100%	0	0	0	0	124