

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
PERIODE: Oktober s.d. Desember Tahun 2018
PT. FWD LIFE INDONESIA

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Asuransi Jiwa dengan Manfaat Investasi	11	4.64	1	0.42	-	-	12
2	Asuransi Jiwa Tradisional	3	1.27	-	-	-	-	3
3	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Jiwa dan Kesehatan Kumpulan	222	93.67	-	-	-	-	222
TOTAL		236	99.58%	1	0.42%	-	-	237