



Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode: Juli s.d. Desember Tahun 2024

PT FWD Insurance Indonesia

	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Asuransi Jiwa (Lainnya)	62	56.36	6	100.00	0	0	68
2	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	7	6.36	0	0.00	0	0	7
3	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kecelakaan Diri	2	1.82	0	0.00	0	0	2
4	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan	15	13.64	0	0.00	0	0	15
5	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Asuransi penyakit Kritis	8	7.27	0	0.00	0	0	8
6	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kredit	1	0.91	0	0.00	0	0	1
7	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Seumur Hidup (whole life)	7	6.36	0	0.00	0	0	7
8	Asuransi Jiwa (Lainnya) - Syariah	4	3.64	0	0.00	0	0	4
9	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan - Syariah	4	3.64	0	0.00	0	0	4
TOTAL		110	100.00	6	100.00	0	0	116