



# Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode: Januari s.d. Juni Tahun 2024

## PT FWD Insurance Indonesia

	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Asuransi Jiwa (Lainnya)	59	44.70	4	80.00	0	0	63
2	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	4	3.03	0	0.00	0	0	4
3	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kecelakaan Diri	7	5.30	0	0.00	0	0	7
4	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan	44	33.33	0	0.00	0	0	44
5	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Asuransi penyakit Kritis	7	5.30	1	20.00	0	0	8
6	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kredit	1	0.76	0	0.00	0	0	1
7	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Seumur Hidup (whole life)	1	0.76	0	0.00	0	0	1
8	Asuransi Jiwa ( Lainnya ) - syariah	9	6.82	0	0.00	0	0	9
<b>TOTAL</b>		<b>132</b>	<b>100.00</b>	<b>5</b>	<b>100.00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>137</b>