



# Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode: Juli s.d. September Tahun 2023

## PT FWD Insurance Indonesia

	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Asuransi Jiwa (Lainnya)	79	42.47	7	77.78	0	0	86
2	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	8	4.30	0	0.00	0	0	8
3	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kecelakaan Diri	2	1.08	0	0.00	0	0	2
4	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan	79	42.47	0	0.00	0	0	79
5	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Asuransi penyakit Kritis	15	8.06	2	22.22	0	0	17
6	Asuransi Jiwa ( Lainnya ) - syariah	3	1.61	0	0.00	0	0	3
<b>TOTAL</b>		<b>186</b>	<b>100.00</b>	<b>9</b>	<b>100.00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>195</b>