



# Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode: April s.d. Juni Tahun 2023

## PT FWD Insurance Indonesia

	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Asuransi Jiwa (Lainnya)	60	26.67	19	76.00	0	0	79
2	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	5	2.22	2	8.00	0	0	7
3	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kecelakaan Diri	1	0.44	1	4.00	0	0	2
4	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan	149	66.22	1	4.00	0	0	150
5	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Asuransi penyakit Kritis	4	1.78	2	8.00	0	0	6
5	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Seumur Hidup (whole life)	2	0.89	0	0.00	0	0	2
7	Asuransi Jiwa ( Lainnya ) - syariah	1	0.44	0	0.00	0	0	1
8	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan - syariah	3	1.33	0	0.00	0	0	3
<b>TOTAL</b>		<b>225</b>	<b>100.00</b>	<b>25</b>	<b>100.00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>250</b>