

Promo FaMElly Syarat & Ketentuan



Nama Kegiatan

PT FWD Insurance Indonesia (“FWD Insurance”) menggelar program “FaMElly” dalam bentuk diskon langsung premi sebesar 30% khusus pembelian produk FWD Asuransi Jiwa dan FWD Asuransi Kecelakaan Diri, diskon langsung premi/kontribusi sebesar 15% khusus pembelian/kepesertaan produk FWD Cancer Protection dan Asuransi Bebas Handal. Selain itu, dapatkan juga hadiah berupa eVoucher GoPay senilai Rp100.000,- untuk pembelian produk FWD Asuransi Jiwa dan Penyakit Kritis Plus untuk frekuensi pembayaran premi secara tahunan. Serta tambahan eVoucher GoPay senilai Rp25.000,- untuk pembelian/kepesertaan FWD Asuransi Jiwa, FWD Asuransi Kecelakaan Diri, FWD Cancer Protection, dan Asuransi Bebas Handal untuk frekuensi pembayaran premi/kontribusi secara tahunan.

Selain diskon di atas, dapatkan juga tambahan diskon premi/ kontribusi sebesar 10% khusus pembelian/kepesertaan asuransi secara kumpulan untuk produk FWD Asuransi Jiwa dan FWD Asuransi Kecelakaan Diri, FWD Cancer Protection dan Asuransi Bebas Handal, dan tambahan eVoucher GoPay senilai Rp50.000,- untuk frekuensi pembayaran premi/kontribusi secara tahunan (selanjutnya secara bersama-sama produk FWD Asuransi Jiwa, FWD Asuransi Kecelakaan Diri, FWD Cancer Protection, Asuransi Bebas Handal, dan FWD Asuransi Jiwa dan Penyakit Kritis Plus disebut sebagai “Produk Asuransi”), pada periode 8 - 21 Mei 2025 (“Kegiatan”).

Penyelenggara

FWD Insurance, berkantor pusat di Pacific Century Place, lantai 20, SCBD Lot 10, Jl. Jend. Sudirman Kav 52-53, Jakarta Selatan 12190, Indonesia.

Periode Kegiatan

Tanggal 8 - 21 Mei 2025

Definisi

1. **FWD Insurance** merupakan perusahaan asuransi jiwa yang memiliki visi “Mengubah Cara Pandang Masyarakat Tentang Asuransi”.
2. **Website FWD Insurance** adalah <http://www.fwd.co.id> sebagai situs yang disediakan oleh FWD Insurance bagi masyarakat umum untuk memperoleh informasi lengkap dan melakukan pembelian/mengikuti kepesertaan produk-produk asuransi milik FWD Insurance.
3. **Peserta** adalah pihak yang telah berhasil melakukan pembelian/mengikuti kepesertaan untuk salah satu atau lebih Produk Asuransi pada Periode Kegiatan, sesuai dengan ketentuan yang berlaku.



Mekanisme Kegiatan dan Hadiah

1. Informasi Kegiatan dapat diperoleh melalui media berikut:
 - a. Website FWD Insurance;
 - b. Materi promosi digital dari FWD Insurance.
2. Kegiatan dilaksanakan melalui:
Website FWD Insurance yang dapat diakses melalui telepon genggam, tablet atau komputer/laptop Peserta.
3. Hadiah Kegiatan ini adalah (i) diskon langsung premi sebesar 30% khusus pembelian produk FWD Asuransi Jiwa, (ii) diskon langsung premi sebesar 30% khusus pembelian FWD Asuransi Kecelakaan Diri, (iii) diskon langsung premi/kontribusi sebesar 15% khusus pembelian/kepesertaan produk FWD Cancer Protection dan Asuransi Bebas Handal, (iv) eVoucher GoPay senilai Rp100.000,- untuk pembelian FWD Asuransi Jiwa dan Penyakit Kritis Plus untuk frekuensi pembayaran premi secara tahunan, (v) tambahan eVoucher GoPay senilai Rp25.000,- untuk pembelian/kepesertaan FWD Asuransi Jiwa, FWD Asuransi Kecelakaan Diri, FWD Cancer Protection, dan Asuransi Bebas Handal dengan frekuensi pembayaran premi/kontribusi secara tahunan, (vi) tambahan diskon premi sebesar 10% khusus pembelian asuransi secara kumpulan untuk produk FWD Asuransi Jiwa dan FWD Asuransi Kecelakaan Diri, (vii) tambahan diskon premi/kontribusi sebesar 5% khusus pembelian/kepesertaan asuransi secara kumpulan untuk produk FWD Cancer Protection dan Asuransi Bebas Handal, (viii) tambahan eVoucher GoPay senilai Rp50.000,- untuk pembelian/kepesertaan asuransi secara kumpulan untuk produk FWD Asuransi Jiwa, FWD Asuransi Kecelakaan Diri, FWD Cancer Protection, dan Asuransi Bebas Handal untuk frekuensi pembayaran premi/kontribusi secara tahunan dengan ketentuan sebagai berikut:
 - a. Diskon, dan eVoucher hanya berlaku untuk setiap pembelian/kepesertaan Produk Asuransi di Website FWD, selama Periode Kegiatan;
 - b. Diskon hanya berlaku untuk pembayaran premi/kontribusi yang pertama kali dibayarkan pada tahun pertama (tergantung frekuensi pembayaran premi/kontribusi yang dipilih) dan tidak berlaku untuk tahun kedua dan seterusnya;
 - c. eVoucher GoPay untuk pembelian Produk Asuransi dengan pilihan frekuensi pembayaran premi/kontribusi secara tahunan;
 - d. Promo diskon premi/kontribusi dapat digunakan bersama dengan penawaran promosi lainnya;
 - e. Nasabah (peserta) berhak mendapatkan diskon premi/kontribusi dalam bentuk potongan langsung premi/kontribusi yang dibayarkan selama pembelian/kepesertaan dilakukan di Periode Kegiatan;
 - f. Diskon tambahan premi/kontribusi dan eVoucher GoPay senilai Rp50.000,- hanya berlaku untuk kepesertaan kumpulan atau kepesertaan lebih dari 1 polis yang didaftarkan melalui form;
 - g. Dengan mengisi form Peserta setuju untuk dihubungi oleh FWD Insurance untuk ditawarkan produk asuransi digital FWD Insurance;
 - h. Khusus untuk eVoucher GoPay akan diberikan kepada Peserta berupa link penukaran eVoucher melalui alamat email yang didaftarkan pada saat pembelian/kepesertaan Produk Asuransi jika sudah melewati masa pembelajaran polis (free look period).
 - i. Hadiah berupa eVoucher GoPay tidak berlaku untuk pembelian/kepesertaan melalui referral Agen dan teleservices.

4. Diskon dapat berlaku untuk pembelian/kepesertaan lebih dari satu Produk Asuransi yang berbeda.
5. Kegiatan ini bukanlah undian melainkan merupakan promo hadiah kepada Peserta apabila melakukan pembelian/kepesertaan sesuai dengan Syarat & Ketentuan ini.
6. Dalam hal terdapat pembatalan polis dalam masa pembelajaran (*free look period*), sebagaimana diatur dalam polis, maka pengembalian premi/kontribusi akan mengacu pada besaran premi/kontribusi yang diterima oleh FWD Insurance sehubungan dengan promo Kegiatan ini.



Ketentuan Umum

Dalam hal ditemukan kecurangan, maka FWD Insurance dapat secara sepihak membatalkan promo Kegiatan yang diberikan dan menyatakan Peserta tidak berhak atas promo Kegiatan.



Lain-lain

1. Dengan mengikuti Kegiatan ini, Peserta dinyatakan telah membaca dan memahami, serta setuju untuk mematuhi dan menaati syarat dan ketentuan serta perubahan-perubahannya (jika ada).
2. Keputusan FWD Insurance mengenai penentuan Hadiah dan semua hal lain yang terkait dengan Kegiatan adalah bersifat mutlak, final dan tidak dapat diganggu gugat.
3. Jika ada salah satu persyaratan Kegiatan yang tidak terpenuhi atau Peserta melanggar hukum maka FWD Insurance dapat secara sepihak membatalkan hak peserta atas Hadiah.
4. Dengan pemberitahuan terlebih dahulu, FWD Insurance dapat melakukan perubahan terhadap syarat dan ketentuan tanpa mengurangi hak maupun manfaat hadiah yang akan diterima oleh Peserta dalam Kegiatan ini.
5. Penerimaan Hadiah tidak dapat diwakilkan, dipindah-tangankan dan diuangkan.
6. Pembelian/kepesertaan produk asuransi FWD yang berlaku pada Kegiatan ini mengikuti ketentuan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.
7. Dengan tetap memperhatikan ketentuan peraturan perundangan yang berlaku di Indonesia, setiap data dan informasi yang disampaikan melalui Syarat & Ketentuan Kegiatan ini akan dianggap dan tetap menjadi milik FWD Insurance.
8. Peserta dilarang tanpa izin memodifikasi, memperbanyak, menyimpan, mengirimkan, menyalin, mendistribusikan, mempublikasikan atau digunakan untuk mengembangkan materi yang berada di *website* maupun media komunikasi FWD Insurance atau menggunakannya untuk tujuan komersial atau publik, termasuk Syarat & Ketentuan ini, tanpa persetujuan dari FWD Insurance.

Batasan Tanggung Jawab dan Ganti Rugi

Dengan mengikuti Kegiatan ini, maka Peserta dianggap mengerti dan menyetujui bahwa FWD Insurance tidak bertanggung jawab atas:

1. Timbulnya kerugian langsung dan atau tidak langsung dari pihak manapun yang timbul dari Kegiatan ini.
2. Penipuan oleh pihak-pihak di luar FWD Insurance yang menimbulkan kerugian materiil maupun non-materiil bagi Nasabah.

"Peringatan Penting: Waspada modus penipuan yang mengatasnamakan FWD Insurance oleh pihak yang tidak bertanggung jawab. Keamanan dan kenyamanan anda adalah prioritas kami. Nikmati promo resmi FWD Insurance tanpa dikenakan biaya tambahan dalam bentuk apapun. Mohon pelajari syarat dan ketentuan promo ini"

PT FWD Insurance Indonesia
Pacific Century Place, Lantai 20
SCBD Lot 10, Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53
Jakarta Selatan 12190, Indonesia

 1500 525
 0800 1500 525
(Hotline bebas pulsa)

 fwd.co.id
 (+62) 8551500525
 CustomerCare.id@fwd.com