

## Doing the right things right at FWD

Selain karyawan kami, reputasi kami adalah aset terpenting kami. Tata kelola Perusahaan yang baik melindungi keduanya yaitu aset dan reputasi Perusahaan. Itu sebabnya kami melakukan hal yang benar dengan benar. Kami telah mengembangkan struktur dan proses yang memandu kami setiap hari saat kami mengidentifikasi, mengelola, dan melaporkan risiko. Pendekatan kami didorong oleh nilai-nilai inti yang sama yang mendorong semua hal lain yang kami lakukan: mengutamakan pelanggan, menggunakan teknologi, dan memberdayakan karyawan kami.

## Kerangka Kerja Tata Kelola Perusahaan

Perusahaan mendefinisikan tata kelola perusahaan sebagai “struktur, model operasi, individu, dan mekanisme lain yang memungkinkan manajemen dan kendali yang kuat atas operasi bisnis, dengan mempertimbangkan nilai pemegang saham jangka panjang dan kepentingan pemangku kepentingan utama (termasuk pelanggan, regulator, dan mitra lainnya)”. Tata kelola perusahaan yang efektif memungkinkan Perusahaan untuk mencapai tujuan strategisnya sesuai dengan filosofi risiko dan selera risikonya.

