

Year End Sale Syarat & Ketentuan



Nama Kegiatan

PT FWD Insurance Indonesia (“**FWD Insurance**”) menggelar program “*Year End Sale*” dalam bentuk diskon langsung premi sebesar 50% khusus pembelian produk FWD Asuransi Jiwa dan FWD Asuransi Kecelakaan Diri, diskon langsung premi/kontribusi sebesar 20% khusus pembelian/kepesertaan produk FWD Cancer Protection dan Asuransi Bebas Handal, dan cashback premi sebesar 20% khusus pembelian produk FWD Asuransi Jiwa dan Penyakit Kritis Plus (selanjutnya secara bersama-sama produk FWD Asuransi Jiwa, FWD Asuransi Kecelakaan Diri, FWD Cancer Protection, Asuransi Bebas Handal, dan FWD Asuransi Jiwa dan Penyakit Kritis Plus disebut sebagai “**Produk Asuransi**”), pada periode 16 – 30 Desember (“**Kegiatan**”).

Penyelenggara

FWD Insurance, berkantor pusat di Pacific Century Place, lantai 20, SCBD Lot 10, Jl. Jend. Sudirman Kav 52-53, Jakarta Selatan 12190, Indonesia.

Periode Kegiatan

Tanggal 16 – 30 Desember 2023



Definisi

1. **FWD Insurance** merupakan perusahaan asuransi jiwa yang memiliki visi “Mengubah Cara Pandang Masyarakat Tentang Asuransi”.
2. **Website FWD Insurance** adalah <http://www.fwd.co.id> sebagai situs yang disediakan oleh FWD Insurance bagi masyarakat umum untuk memperoleh informasi lengkap dan melakukan pembelian/mengikuti kepesertaan produk-produk asuransi milik FWD Insurance.
3. **Peserta** adalah pihak yang telah berhasil melakukan pembelian/mengikuti kepesertaan untuk salah satu atau lebih Produk Asuransi pada Periode Kegiatan, sesuai dengan ketentuan yang berlaku.



Mekanisme Kegiatan dan Hadiah

1. Informasi Kegiatan dapat diperoleh melalui media berikut:
 - a. Website FWD Insurance;
 - b. Materi promosi digital dari FWD Insurance; dan
 - c. Aplikasi FWD MAX.
2. Kegiatan dilaksanakan melalui:
Website FWD Insurance yang dapat diakses melalui telepon genggam, tablet atau komputer/laptop Peserta.
3. Hadiah Kegiatan ini adalah (i) diskon langsung premi sebesar 50% khusus pembelian produk FWD Asuransi Jiwa dan FWD Asuransi Kecelakaan Diri, (ii) diskon langsung premi/kontribusi sebesar 20% khusus pembelian/kepesertaan produk FWD Cancer Protection dan Asuransi Bebas Handal, dan (iii) *cashback* premi sebesar 20% khusus pembelian produk FWD Asuransi Jiwa dan Penyakit Kritis Plus, dengan semua metode pembayaran yang tersedia dengan ketentuan sebagai berikut:
 - a. Diskon dan *cashback* hanya berlaku untuk setiap pembelian/kepesertaan Produk Asuransi di website FWD Insurance, selama Periode Kegiatan;
 - b. Diskon dan *cashback* hanya berlaku untuk pembayaran premi/kontribusi pertama kali yang dibayarkan (tergantung frekuensi pembayaran premi/kontribusi yang dipilih);
 - c. Diskon dan *cashback* hanya berlaku untuk premi/kontribusi tahun pertama saja (tidak berlaku untuk tahun kedua dan seterusnya);
 - d. *Cashback* premi sebesar 20% hanya berlaku untuk pembayaran premi atas produk FWD Asuransi Jiwa dan Penyakit Kritis Plus;
 - e. Promo diskon premi/kontribusi dan *cashback* dapat digunakan bersama dengan penawaran promosi lainnya;
 - f. Nasabah (peserta) berhak mendapatkan diskon premi/kontribusi dalam bentuk potongan langsung premi/kontribusi yang dibayarkan selama pembelian/kepesertaan dilakukan di Periode Kegiatan;
 - g. Khusus untuk *cashback* premi 20% pada produk FWD Asuransi Jiwa dan Penyakit Kritis Plus, nasabah (peserta) berhak mendapat *cashback* premi dalam bentuk poin FWD MAX yang bisa ditukarkan
4. Bagi Peserta yang belum memiliki aplikasi FWD MAX, maka Peserta diwajibkan untuk mengunduh FWD MAX terlebih dahulu dan menyelesaikan registrasi dengan memilih jenis kepesertaan sebagai *customer* individual serta memasukkan nomor Polis.

5. Berikut ini adalah tata cara yang harus diperhatikan untuk penukaran poin FWD MAX:
 - Pastikan Poin FWD MAX telah diterima dan tersedia;
 - Redeem menu
 - Klik GoPay atau *merchant*
 - Baca syarat dan ketentuan yang berlaku;
 - Klik “Open eVoucher”;
 - Pilih “eVoucher”;
 - Klik “Use eVoucher”;
 - Catat atau *copy* kode eVoucher MORE yang muncul pada layar ponsel/tablet yang dimiliki;
 - Masukkan kode eVoucher MORE pada aplikasi Gojek atau *merchant* lainnya untuk digunakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku;
 - Cek dan pastikan sisa saldo Poin FWD MAX yang dimiliki mencukupi pemakaian nominal poin untuk “Promo” *merchant* yang dipilih dan digunakan;
 - Nominal eVoucher *merchant* FWD MAX dapat digunakan sesuai dengan jumlah eVoucher *merchant* yang ditukarkan (*redeem*). Pada saat penggunaan eVoucher, setiap nilai transaksi lebih sedikit dari nilai eVoucher tersebut, maka kelebihanannya tidak bisa dikembalikan atau diuangkan.
6. *Cashback* premi sebesar 20% akan diberikan dalam bentuk poin FWD MAX kepada Peserta melalui akun FWD MAX yang terdaftar jika sudah melewati masa pembelajaran polis (*free look period*).
7. Diskon dan *cashback* dapat berlaku untuk pembelian/kepesertaan lebih dari satu Produk Asuransi yang berbeda.
8. Kegiatan ini bukanlah undian melainkan merupakan promo hadiah kepada Peserta apabila melakukan pembelian/kepesertaan sesuai dengan Syarat & Ketentuan ini.
9. Dalam hal terdapat pembatalan polis dalam masa pembelajaran (*free look period*), sebagaimana diatur dalam polis, maka pengembalian premi/kontribusi akan mengacu pada besaran premi/kontribusi yang diterima oleh FWD Insurance sehubungan dengan promo Kegiatan ini.

Ketentuan Umum

Dalam hal ditemukan kecurangan, maka FWD Insurance dapat secara sepihak membatalkan promo Kegiatan yang diberikan dan menyatakan Peserta tidak berhak atas promo Kegiatan.

Lain-lain

1. Dengan mengikuti Kegiatan ini, Peserta dinyatakan telah membaca dan memahami, serta setuju untuk mematuhi dan menaati syarat dan ketentuan serta perubahan-perubahannya (jika ada).
2. Keputusan FWD Insurance mengenai penentuan Hadiah dan semua hal lain yang terkait dengan Kegiatan adalah bersifat mutlak, final dan tidak dapat diganggu gugat.
3. Jika ada salah satu persyaratan Kegiatan yang tidak terpenuhi atau Peserta melanggar hukum maka FWD Insurance dapat secara sepihak membatalkan hak peserta atas Hadiah.

4. Dengan pemberitahuan terlebih dahulu, FWD Insurance dapat melakukan perubahan terhadap syarat dan ketentuan tanpa mengurangi hak maupun manfaat hadiah yang akan diterima oleh Peserta dalam Kegiatan ini.
5. Penerimaan Hadiah tidak dapat diwakilkan, dipindah-tangankan dan diuangkan.
6. Pembelian/kepesertaan produk asuransi FWD yang berlaku pada Kegiatan ini mengikuti ketentuan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.
7. Dengan tetap memperhatikan ketentuan peraturan perundangan yang berlaku di Indonesia, setiap data dan informasi yang disampaikan melalui Syarat & Ketentuan Kegiatan ini akan dianggap dan tetap menjadi milik FWD Insurance.
8. Peserta dilarang tanpa izin memodifikasi, memperbanyak, menyimpan, mengirimkan, menyalin, mendistribusikan, mempublikasikan atau digunakan untuk mengembangkan materi yang berada di *website* maupun media komunikasi FWD Insurance atau menggunakannya untuk tujuan komersial atau publik, termasuk Syarat & Ketentuan ini, tanpa persetujuan dari FWD Insurance.

Batasan Tanggung Jawab dan Ganti Rugi

Dengan mengikuti Kegiatan ini, maka Peserta dianggap mengerti dan menyetujui bahwa FWD Insurance tidak bertanggung jawab atas:

1. Timbulnya kerugian langsung dan atau tidak langsung dari pihak manapun yang timbul dari Kegiatan ini.
2. Penipuan oleh pihak-pihak di luar FWD Insurance yang menimbulkan kerugian materiil maupun non-materiil bagi Nasabah.

"Peringatan penting: Harap berhati-hati terhadap modus penipuan yang mengatasnamakan FWD Insurance oleh pihak yang tidak bertanggung jawab. Program ini tidak dipungut biaya apapun. Mohon pelajari syarat dan ketentuan promo ini."

PT FWD Insurance Indonesia
Pacific Century Place, Lantai 20
SCBD Lot 10, Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53
Jakarta Selatan 12190, Indonesia

 fwd.co.id

 1500 525

 CustomerCare.id@fwd.com

 (+62) 8551500525