

Syarat dan Ketentuan Download to Donate with Omne by FWD

Periode Program: 20 Mei-30 September 2024



Nama Program

Download to Donate with Omne by FWD ("**Program**"), merupakan program kerja sama dengan Yayasan SOS Desa Taruna ("**SOS Children's Villages**") yang ditujukan kepada nasabah individu dari PT FWD Insurance Indonesia ("**FWD Insurance**") yang belum menghubungkan polis asuransi di aplikasi Omne by FWD.



Penyelenggara

FWD Insurance, berkantor di Pacific Century Place, Lantai 20, SCBD Lot 10, Jl. Jend. Sudirman Kav 52-53, Jakarta Selatan 12190, Indonesia.



Periode Program

(i) Tanggal 20 Mei-19 Juli 2024

(ii) Tanggal 20 Juli-30 September 2024



Definisi

- FWD Insurance** merupakan perusahaan asuransi jiwa yang memiliki visi "Mengubah Cara Pandang Masyarakat Tentang Asuransi".
- Omne by FWD ("Omne")** merupakan aplikasi yang memungkinkan nasabah mengelola polis asuransinya dengan mudah, serta menawarkan berbagai fitur menarik untuk menjalani hidup yang lebih baik melalui gaya hidup yang lebih berkualitas dan jalani hidup dengan #DoLifeat100%.
- Peserta Program ("Peserta")** adalah nasabah individu FWD Insurance yang memiliki polis aktif dan pertama kali menghubungkan polisnya di aplikasi Omne by FWD selama Periode Program.
- SOS Children's Villages** adalah organisasi *non-profit* yang bergerak di bidang perlindungan anak dan kesejahteraan keluarga serta bekerjasama dengan FWD Insurance yang dalam program ini berstatus sebagai penerima donasi.



Mekanisme Program dan Donasi

- Informasi Program dapat diperoleh dari dan melalui:
 - Email blast/WhatsApp/SMS*;
 - eFlyer*;
 - Tenaga Pemasar.
- Setiap Peserta yang berhasil menghubungkan polis di aplikasi Omne by FWD pada Periode Program berhak terhitung sebagai pemberi donasi untuk anak-anak SOS Children's Villages.
- Setiap Peserta yang berhasil menghubungkan polis (berlaku kelipatan polis) ke aplikasi Omne by FWD telah berdonasi senilai Rp8.000,-. Berikut beberapa kondisi yang dapat memudahkan Peserta memahami mekanisme program ini:

Kondisi A

- Fajar merupakan nasabah aktif FWD Insurance yang belum pernah men-download dan menghubungkan polis di aplikasi Omne by FWD.**
- Pada tanggal 20 Mei, Fajar *download*, melakukan registrasi dan menghubungkan polis di aplikasi Omne by FWD. Maka, Fajar telah berdonasi untuk anak-anak SOS Children's Villages senilai Rp8.000,-.

Kondisi B

- Dewi merupakan nasabah aktif FWD Insurance, yang sebelumnya sudah men-download dan pernah menghubungkan polis di aplikasi Omne by FWD.**
- Pada tanggal 30 Mei, Dewi melihat dan/atau menerima informasi program Download to Donate with Omne by FWD melalui *email/eFlyer/Tenaga Pemasar*, lalu kembali *login* dan mengakses polis di aplikasi Omne by FWD, maka Dewi tidak terhitung sebagai peserta yang telah memberikan donasi.

Kondisi C

- Nathan merupakan nasabah aktif FWD Insurance yang sudah men-download aplikasi Omne by FWD namun belum pernah menghubungkan polis asuransi.**
- Nathan memiliki 3 polis aktif dan menghubungkan polis di salah satu hari dari Periode Download to Donate with Omne by FWD 20 Juli – 30 September 2024, Nathan telah berdonasi untuk anak-anak SOS Children's Village senilai Rp24.000,- [Jumlah donasi = Jumlah polis aktif x Rp8.000]

Kondisi D

- Suciwati merupakan nasabah aktif FWD Insurance yang belum pernah men-download dan hubungkan polis di aplikasi Omne by FWD.**
- Suciwati baru *men-download* dan menghubungkan polis di tanggal 1 November 2024, maka Suciwati tidak terhitung sebagai peserta yang telah memberikan donasi.

- Program ini bukanlah undian melainkan merupakan program donasi yang akan diberikan langsung dari FWD Insurance kepada SOS Children's Villages berupa beasiswa pendidikan untuk anak Sekolah Dasar di 8 (delapan) lokasi kerja yaitu Aceh, Meulaboh, Medan, Lembang, Cibubur, Semarang, Bali, dan Flores.

- FWD Insurance akan menginformasikan kepada Peserta melalui *email*, akumulasi jumlah donasi yang telah diberikan ke SOS Children's Villages maksimal 20 hari kerja setelah Periode Program selesai.



Ketentuan Umum

Dalam hal ditemukan kecurangan, maka FWD Insurance dapat secara sepihak membatalkan donasi yang diberikan dan menyatakan Peserta gugur.



Lain-Lain

- Dengan mengikuti Program ini, Peserta dinyatakan telah membaca dan memahami, serta setuju untuk mematuhi dan menaati syarat dan ketentuan serta perubahan-perubahannya (jika ada).
- Keputusan FWD Insurance mengenai Peserta, pemberian donasi, dan semua hal lain yang terkait dengan Program adalah bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
- Dengan pemberitahuan terlebih dahulu, FWD Insurance dapat melakukan perubahan terhadap syarat dan ketentuan tanpa mengurangi hak maupun manfaat donasi yang akan diterima oleh Peserta dalam Program ini.
- Dengan tetap memperhatikan ketentuan peraturan perundangan yang berlaku di Indonesia, setiap data dan informasi yang disampaikan melalui syarat dan ketentuan program ini akan dianggap dan tetap menjadi milik FWD Insurance dan FWD Insurance memiliki hak untuk menggunakannya untuk tujuan bisnis.
- Peserta dengan ini memberikan izin kepada FWD Insurance untuk menggunakan data dan informasi terkait Peserta dan/atau Pemenang yang dimiliki oleh FWD Insurance untuk kebutuhan Program ini termasuk namun tidak terbatas pada pemberian/pengiriman hadiah termasuk terkait pengurusan pajak atas hadiah undian (jika ada).
- Dilarang bagi siapapun untuk memodifikasi, memperbanyak, menyimpan, mengirimkan, menyalin, mendistribusikan, mempublikasikan atau digunakan untuk mengembangkan bahan yang berada atau menggunakannya untuk tujuan komersial atau publik, tanpa persetujuan tertulis dari FWD Insurance.

Batasan Tanggung Jawab dan Ganti Rugi

Dengan mengikuti Program ini, maka Peserta/Pemenang dianggap mengerti dan menyetujui bahwa FWD Insurance tidak bertanggung jawab atas:

- Timbulnya kerugian langsung dan/atau tidak langsung dari pihak manapun yang timbul dari Program ini.
- Penipuan oleh pihak-pihak di luar FWD Insurance yang menimbulkan kerugian materiil maupun non-materiil bagi Peserta.

Hati-hati terhadap penipuan. Program ini tidak dipungut biaya apapun.

FAQ

Download to Donate with Omne by FWD

1. Apa itu Program Download to Donate with Omne by FWD?

PT FWD Insurance Indonesia (Omne by FWD) bekerja sama dengan salah satu organisasi *non-profit* yang bergerak di bidang perlindungan anak dan kesejahteraan keluarga.

Dalam hal ini, bagi setiap nasabah/pemilik polis FWD Insurance yang melakukan registrasi dan menghubungkan polis asuransi di aplikasi Omne by FWD akan memberikan donasi beasiswa pendidikan untuk lebih dari 150 anak Sekolah Dasar ("SD") di 8 lokasi kerja SOS Children's Villages yaitu Banda Aceh, Meulaboh, Medan, Bandung, Jakarta, Semarang, Bali, dan Flores.

2. Apa itu SOS Children's Villages?

Organisasi *Non-Profit* yang berdiri di bawah Badan Hukum Yayasan SOS Desa Taruna dan berdasarkan hukum Negara Republik Indonesia sejak tanggal 17 Februari 1972 hingga saat ini.

Di Indonesia, SOS Children's Villages tersebar di 8 kota dari Banda Aceh hingga Flores.

3. Bagaimana cara mengikuti/berpartisipasi dalam program ini?

Untuk ikut berpartisipasi, *download* dan hubungkan polis asuransimu di aplikasi Omne by FWD. Dengan demikian, kamu sudah ikut berdonasi senilai Rp8.000,-.

4. Jika saya memiliki lebih dari satu polis, bagaimana donasinya dihitung?

Donasi akan dihitung per nasabah/akun terdaftar.

5. Apakah saya masih bisa mengikuti program Download to Donate with Omne by FWD sebelum tanggal 20 Mei 2024 atau setelah tanggal 30 September 2024?

Nasabah tetap bisa melakukan registrasi, menghubungkan polis asuransi di aplikasi Omne by FWD. Akan tetapi, donasi hanya akan terhitung pada Periode Program saja.

Gunakan terus aplikasi Omne by FWD, nantikan dan ikuti program lainnya di masa mendatang.

6. Bagaimana jika saya mengalami masalah saat registrasi atau menghubungkan polis asuransi?

Tidak perlu khawatir, jika kamu alami kendala teknis, hubungi FWD Customer Care di 1500 525, *hotline* bebas pulsa di 0-800-1500-525, atau *email* ke CustomerCare.id@fwd.com.

Tim kami akan dengan senang hati membantu kamu menyelesaikan masalah apapun yang dialami selama program ini berlangsung.