

## Syarat dan Ketentuan Omne Koentji

# KOENTJI

## Kejutan Omne Akhir Tahun

Bagi-bagi eVoucher GoPay Rp150 ribu\*

Periode Program: 10 Desember 2024 – 10 Januari 2025

### Nama Program

PT FWD Insurance Indonesia (**"FWD Insurance"**) menyelenggarakan program KOENTJI (Kejutan Omne Akhir Tahun) (**"Program"**) dalam bentuk eVoucher GoPay senilai Rp150.000,- yang akan diberikan bagi nasabah individu yang berhasil menghubungkan polis untuk pertama kali di aplikasi Omne by FWD pada periode 10 Desember 2024 - 10 Januari 2025 (**"Periode Program"**).

### Penyelenggara

FWD Insurance berkantor di Pacific Century Place, lantai 20, SCBD Lot 10, Jl. Jend. Sudirman Kav 52-53, Jakarta Selatan 12190, Indonesia.

### Periode Program

Tanggal 10 Desember 2024 - 10 Januari 2025.

### Defenisi

- 1** **FWD Insurance** merupakan perusahaan asuransi jiwa yang memiliki visi "Mengubah Cara Pandang Masyarakat Tentang Asuransi".
- 2** **Omne by FWD ("Omne")** merupakan aplikasi yang memungkinkan nasabah mengelola polis asuransinya dengan mudah, serta menawarkan berbagai fitur menarik untuk menjalani hidup yang lebih baik dengan #DoLifeat100%.
- 3** **Peserta Program ("Peserta")** adalah nasabah individu aktif yang sudah mengunduh, melakukan registrasi di aplikasi Omne by FWD dan belum menghubungkan polis melalui menu Asuransi di aplikasi Omne by FWD.
- 4** **Pemenang Program ("Pemenang")** adalah Peserta yang **pertama kali dan berhasil** menghubungkan polis asuransi di aplikasi Omne by FWD selama Periode Program.
- 5** **Hadiah** merupakan *reward* dalam bentuk *voucher* elektronik GoPay senilai Rp150.000,- (**"eVoucher GoPay"**) yang akan dikirimkan melalui *email* kepada Pemenang Program dalam jangka waktu 20 hari kerja setelah Periode Program berakhir.

## Mekanisme Program dan Hadiah

FWD Insurance berkantor di Pacific Century Place, lantai 20, SCBD Lot 10, Jl. Jend. Sudirman Kav 52-53, Jakarta Selatan 12190, Indonesia.

**1**

Informasi Program dapat diperoleh dari dan melalui:

- *Email blast*/WhatsApp;
- eFlyer;
- Tenaga Pemasar.

**2**

Setiap Peserta yang berhasil menghubungkan polis untuk pertama kali di aplikasi Omne by FWD pada Periode Program akan dihitung sebagai Pemenang dan berhak mendapatkan *eVoucher* GoPay senilai Rp150.000,-.

**3**

Bagi Peserta yang belum pernah *download* dan menyelesaikan aplikasi Omne by FWD, ikuti langkah berikut ini:

- *Download* aplikasi Omne by FWD di Google Play Store atau App Store.
- Masukkan nomor KTP atau Paspor dan tanggal lahir sesuai dengan informasi polis asuransi FWD Insurance.
- Masukkan kode OTP yang akan dikirimkan ke nomor ponsel yang terdaftar di sistem FWD Insurance.
- Klik 'Verifikasi' dan polis berhasil terhubung di Omne by FWD.

**4**

Bagi Peserta sudah pernah *download* dan menyelesaikan registrasi di aplikasi Omne dapat menghubungkan polis melalui menu Asuransi di aplikasi Omne by FWD dengan cara:

- Klik menu Asuransi di aplikasi Omne by FWD
- Masukkan nomor KTP atau Paspor dan tanggal lahir sesuai dengan informasi polis asuransi FWD Insurance
- Klik 'Verifikasi' dan polis berhasil terhubung di Omne by FWD.

**5**

Hadiah akan diberikan 1 (satu) kali per Peserta yang baru pertama kali dan berhasil menghubungkan polis ke aplikasi Omne by FWD selama Periode Program dan tidak berlaku kelipatan polis.

- a) Anisa menerima *email blast* tentang Program ini dan untuk pertama kalinya mengunduh, menyelesaikan registrasi, dan menghubungkan polis pada Periode Program. Maka, Anisa mendapatkan *eVoucher* GoPay senilai Rp150.000.
- b) Dimas sudah mengunduh dan menyelesaikan registrasi sebelum Periode Program. Dimas melihat *email blast* Program ini dan menghubungkan polisnya untuk pertama kali di Omne by FWD pada Periode Program. Maka, Dimas mendapatkan *eVoucher* GoPay senilai Rp150.000.
- c) Irma sebagai nasabah aktif FWD Insurance memiliki 3 polis aktif dan menerima *email blast* tentang Program ini. Irma mengikuti petunjuk untuk hubungi polis ke aplikasi Omne by FWD dan berhasil. Maka, Irma mendapatkan *eVoucher* GoPay senilai Rp150.000,-.

6

Hadiah akan diberikan ke Pemenang Program melalui *email*, akan dikirimkan ke *email* yang tercatat di sistem FWD Insurance 20 hari kerja setelah Periode Program berakhir. Pemenang Program wajib memastikan bahwa nomor ponsel yang tercatat aktif, dapat diakses dan/atau *email* yang masih terhubung dengan *email* FWD Insurance (masih berlangganan/*subscribe*).

7

Apabila Pemenang Program tidak menukarkan *eVoucher* GoPay sampai tanggal kedaluarsa berakhir tanpa ada konfirmasi perubahan *email* dan/atau nomor ponsel ke FWD Insurance, maka setelah tanggal kedaluarsa hadiah akan dianggap hangus.

8

Dengan berpartisipasi dalam Program ini, Peserta memberikan persetujuan dan kewenangan kepada FWD Insurance dan/atau pihak ketiga yang bekerja sama dengan FWD Insurance untuk menggunakan informasi pribadi berupa nama, nomor ponsel, dan/ atau alamat *email* terbatas untuk pelaksanaan Program, termasuk menghubungi Peserta dalam rangka pengiriman Hadiah melalui ponsel, *email*, SMS, dan/atau WhatsApp.

## Ketentuan Umum

Dalam hal ditemukan kecurangan, maka FWD Insurance dapat secara sepihak membatalkan hadiah yang diberikan dan menyatakan Peserta atau Pemenang Program gugur.

## Lain-Lain

1

Dengan mengikuti Program ini, Peserta dinyatakan telah membaca dan memahami, serta setuju untuk mematuhi dan menaati syarat dan ketentuan serta perubahan-perubahannya (jika ada).

2

Keputusan FWD Insurance mengenai Peserta, Pemenang, Hadiah dan semua hal lain yang terkait dengan Program adalah bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat. Dengan pemberitahuan terlebih dahulu, FWD Insurance dapat melakukan perubahan terhadap syarat dan ketentuan tanpa mengurangi hak maupun hadiah yang akan diterima oleh Peserta dalam Program ini.

3

Dengan tetap memperhatikan ketentuan peraturan perundangan yang berlaku di Indonesia, setiap data dan informasi yang disampaikan melalui syarat dan ketentuan program ini akan dianggap dan tetap menjadi milik FWD Insurance dan FWD Insurance memiliki hak untuk menggunakannya untuk tujuan bisnis.

4

Peserta dengan ini memberikan izin kepada FWD Insurance untuk menggunakan data dan informasi terkait Peserta dan/atau Pemenang yang dimiliki oleh FWD Insurance untuk kebutuhan Program ini termasuk pada pemberian/pengiriman hadiah, dan terkait pengurusan pajak atas hadiah undian (jika ada).

5

Dilarang bagi siapapun untuk memodifikasi, memperbanyak, menyimpan, mengirimkan, menyalin, mendistribusikan, mempublikasikan atau digunakan untuk mengembangkan bahan yang berada atau menggunakannya untuk tujuan komersial atau publik, tanpa persetujuan tertulis dari FWD Insurance.

## Biaya Tanggung Jawab dan Ganti Rugi

Dengan mengikuti program ini, maka Peserta dianggap mengerti dan menyetujui bahwa FWD Insurance tidak bertanggung jawab atas:

1

Timbulnya kerugian langsung dan atau tidak langsung dari pihak manapun yang timbul dari Program ini.

2

Penipuan oleh pihak-pihak di luar FWD Insurance yang menimbulkan kerugian materiil maupun non-materiil bagi Peserta/Pemenang.

**Hati-hati terhadap penipuan.  
Program ini tidak dipungut biaya apapun.**

PT FWD Insurance Indonesia  
Pacific Century Place, Lantai 20  
SCBD Lot 10, Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53  
Jakarta Selatan 12190, Indonesia



1500 525



0800 1500 525  
(Hotline bebas pulsa)



fwd.co.id



(+62) 8551500525



CustomerCare.id@fwd.com