

FWD X PTBC Survei Medallia (IC)

Nama kegiatan

Program FWD X PTBC – Survei Medallia merupakan program khusus untuk nasabah PTBC yang memiliki produk asuransi PT FWD Insurance Indonesia (“FWD Insurance”) jalur distribusi bancassurance dengan PT Bank Commonwealth, pada kegiatan ini Agen Asuransi (“IC”) diharapkan dapat mengajak nasabahnya untuk mengisi Survei Medallia selama periode kegiatan berlangsung.

Bagi IC yang berhasil mengajak nasabah mengisi secara lengkap dan mengirimkan Survei Medallia akan mendapatkan *reward* dengan 2 skema hadiah. Skema pertama adalah untuk per 1 survei nasabah yang terkirim dengan lengkap IC akan mendapatkan *reward* berupa 5.000 poin FWD MAX. Skema kedua adalah bonus *reward* tambahan pada akhir periode program mulai dari 150.000 hingga 500.000 poin FWD MAX untuk 6 orang IC terpilih yang masuk kedalam kategori Top 1-3 berdasarkan pembagian *tiering* jumlah nasabah yang dimiliki. Kategori Top 1-3 IC berdasarkan pencapaian IC yang nasabahnya paling banyak dan paling cepat mengisi dengan lengkap dan mengirimkan Survei Medallia per pembagian *tiering*. Pembagian *tiering* IC dikelompokkan berdasarkan jumlah polis/case baru yang berhasil dihasilkan IC. *Tiering* 1 untuk IC yang mendapatkan polis/case baru sebanyak >12/3 bulan dan *tiering* 2 untuk IC yang berhasil mendapatkan polis/case baru sebanyak <12/3 bulan.

Penyelenggara

FWD Insurance, berkantor di Pacific Century Place, lantai 20, SCBD Lot 10, Jl. Jend. Sudirman Kav 52-53, Jakarta Selatan 12190, Indonesia.

Periode kegiatan

Kegiatan berlangsung pada tanggal **09 Juni – 31 Agustus 2021**

Definisi

1. FWD Insurance merupakan perusahaan asuransi jiwa yang memiliki visi “Mengubah Cara Pandang Masyarakat Tentang Asuransi”.
2. FWD MAX adalah aplikasi yang disediakan oleh FWD Insurance bagi nasabah, Agen Asuransi FWD Insurance dan masyarakat umum yang dapat diunduh secara gratis melalui Apps Store atau Google Play di telepon genggam atau *tablet* Peserta. Melalui aplikasi ini, pengguna FWD MAX dapat memperoleh berbagai kemudahan dan keuntungan yang sesuai dengan *passion*-nya.
3. Peserta adalah:
 - a. IC aktif yang terdaftar di FWD Insurance.
 - b. Warga Negara Indonesia berusia minimum 18 (delapan belas) tahun dan memiliki Kartu Tanda Penduduk dalam bentuk e-KTP (“Identitas Diri”).
 - c. Telah mengunduh dan memiliki aplikasi FWD MAX dengan memilih kepesertaan sebagai “Agent”.
4. Pemenang Kegiatan adalah:
 - a. Peserta terpilih yang telah berpartisipasi dan melakukan persyaratan kegiatan promosi selama periode kegiatan; dan
 - b. Peserta yang paling cepat dan mencapai persentase jumlah nasabah terbanyak dalam mengisi dan mengirimkan Survei Medallia selama periode kegiatan. Jumlah *reward* poin FWD MAX disesuaikan dengan *tiering* IC dan persentase pencapaian jumlah nasabah yang berhasil mengisi survei.

Mekanisme kegiatan dan hadiah

1. Informasi dan penawaran Kegiatan dapat diperoleh melalui *Email blast*/e-Flyer untuk Whatsapp.
2. Saat nasabah membeli produk, IC akan info ke nasabah bahwa akan ada Survei Medallia jika pengajuan asuransi sudah disetujui dan yang berlaku adalah untuk polis pertama saja.
3. Nasabah akan mendapatkan Survei Medallia 2 hari setelah pengajuan asuransi sudah disetujui. IC akan *reminder* untuk pengisian dan pengiriman survei ke nasabah hari ke 4 setelah permohonan asuransi disetujui.
4. Hasil pengiriman survei Medallia dari nasabah yang sudah diterima datanya akan divalidasi, jika sudah sesuai kemudian IC akan mendapatkan poin FWD MAX di setiap awal bulan berjalan untuk *reward* per 1 survei. Sedangkan untuk bonus *reward* Top 1-3 akan diberikan maksimal 14 hari kerja setelah periode kegiatan berakhir. Kemudian IC dapat *redeem* poin FWD MAX di *merchant* favorit yang tersedia.
5. Program ini berlaku untuk pengisian Survei Medallia yang diterima mulai dari tanggal 9 Juni hingga 10 September 2021 khusus untuk nasabah yang *issued* polis terakhir di tanggal 31 Agustus 2021.
6. Hadiah pengisian Survei Medallia oleh nasabah untuk IC adalah :

	Poin FWD MAX		
Category IC	≤ 12 policies/ 3 months	>12 policies/ 3 months	Per 1 survey
Rewards for IC (each)			5.000
Top 1	250.000	500.000	
Top 2	200.000	350.000	
Top 3	150.000	250.000	

7. Poin FWD MAX dapat ditukarkan dengan penawaran *merchant* menarik dengan nominal yang berlaku dalam aplikasi FWD MAX. Contoh Gopay/OVO/DANA atau penawaran lainnya dapat dilakukan beberapa kali sesuai dengan poin yang diterima sebagai hadiah Kegiatan ini termasuk jumlah poin yang dimiliki oleh Pemenang di luar dari hadiah Kegiatan ini.

FWD X PTBC Survei Medallia (IC)

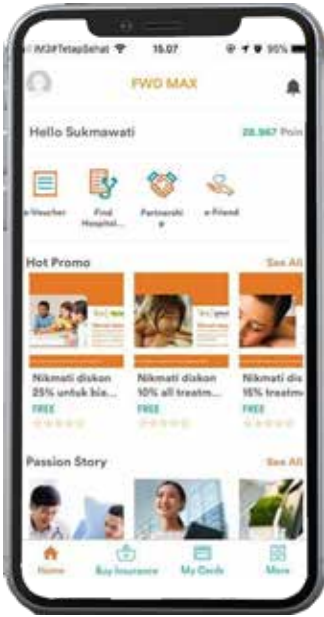


8. Di bawah ini adalah cara untuk dapat menggunakan hadiah Kegiatan:

- Bagi Pemenang yang belum memiliki aplikasi FWD MAX, maka Pemenang wajib mengunduh aplikasi FWD MAX terlebih dahulu dan melakukan registrasi sebagai “Nasabah Agent”.
- Pada saat ingin menggunakan poin FWD MAX:

a. Pastikan Poin FWD MAX telah tersedia dalam aplikasi FWD MAX yang kamu miliki dan jumlahnya mencukupi;

b.



Klik “See all” pada menu “Hot Promo” di halaman utama;

c.



Klik “All promo”

d.



Search dan pilih “Offer” yang diinginkan contoh : gopay

e.



Ikuti proses selanjutnya; jika memilih **gopay** masukan no HP yang terdaftar pada aplikasi gojek.

f.



Masa berlaku hadiah adalah 12 bulan/1 tahun sejak diterima

g. Cek dan pastikan sisa saldo Poin FWD MAX yang dimiliki sesuai dengan total pemakaian nominal *offer* yang digunakan.

h. Penerimaan Hadiah berlaku 1 (satu) kali atas 1 (satu) nama pemegang polis, tidak berlaku kelipatan, tidak dapat diwakilkan, dipindah-tangankan, diuangkan & tidak dapat digabungkan dengan program promo lainnya.

i. Promo tidak berlaku kelipatan, tidak dapat diwakilkan, dipindah-tangankan, diuangkan dan tidak dapat digabungkan dengan program promo lainnya.

9. Syarat dan ketentuan lebih lanjut mengenai penggunaan poin FWD MAX termasuk namun tidak terbatas pada penggunaan dengan mengikuti ketentuan yang berlaku.

Ketentuan umum

Dalam hal ditemukan kecurangan, maka FWD Insurance dapat secara sepihak membatalkan Hadiah FWD MAX yang diberikan dan menyatakan Peserta gugur serta tidak berhak atas Hadiah.

Lain-lain

1. Dengan mengikuti Kegiatan ini, Peserta dinyatakan telah membaca dan memahami, serta setuju untuk mematuhi dan menaati syarat dan ketentuan serta perubahan-perubahannya (jika ada).
2. Keputusan FWD Insurance mengenai penentuan hadiah dan semua hal lain yang terkait dengan Kegiatan adalah bersifat *final* dan tidak dapat diganggu gugat.
3. Jika ada salah satu persyaratan Kegiatan yang tidak terpenuhi atau melanggar hukum maka FWD Insurance dapat secara sepihak membatalkan hak peserta atas hadiah.
4. FWD Insurance memiliki hak untuk mengubah ketentuan jika dianggap perlu. Segala perubahan dalam syarat dan ketentuan akan diberitahukan melalui akun resmi media sosial FWD Insurance.
5. Hadiah tidak dapat dipindahtangankan atau diuangkan.
6. Keputusan FWD Insurance bersifat mutlak dan tidak dapat diganggu gugat.
7. Pembelian produk FWD Insurance mengikuti ketentuan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.
8. Dengan tetap memperhatikan ketentuan peraturan perundangan yang berlaku di Indonesia, setiap data dan informasi yang disampaikan melalui Syarat dan Ketentuan program ini akan dianggap dan tetap menjadi milik FWD Insurance dan FWD Insurance memiliki hak untuk menggunakannya untuk tujuan bisnis FWD Insurance.
9. Dilarang tanpa izin memodifikasi, memperbanyak, menyimpan, mengirimkan, menyalin, mendistribusikan, mempublikasikan atau digunakan untuk mengembangkan bahan yang berada atau menggunakannya untuk tujuan komersial atau publik tanpa persetujuan dari FWD Insurance.

Batasan tanggung jawab dan ganti rugi

Dengan mengikuti Kegiatan ini, maka Peserta dianggap mengerti dan menyetujui bahwa FWD Insurance tidak bertanggung jawab atas:

1. Timbulnya kerugian langsung dan atau tidak langsung dari pihak manapun yang timbul dari Kegiatan ini.
2. Penipuan oleh pihak-pihak di luar FWD Insurance yang menimbulkan kerugian materiil maupun non-materiil bagi Peserta.

Hati-hati terhadap penipuan. Program ini tidak dipungut biaya apapun.

PT FWD Insurance Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.

PT FWD Insurance Indonesia
Pacific Century Place, Lantai 20
SCBD Lot 10, Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53
Jakarta Selatan 12190, Indonesia

fwd.co.id

CustomerCare.id@fwd.co.id

FWD Customer Care
1500 525

(+62) 8551500525