

## #ProteksiOn Lucky Draw



### Nama kegiatan

#ProteksiOn Lucky Draw merupakan program spesial untuk pembelian salah satu atau lebih dari 9 produk asuransi proteksi ("Produk Asuransi") dari PT FWD Insurance Indonesia ("FWD Insurance").

### Syarat kegiatan

Program ini dapat diikuti dengan cara membeli Produk Asuransi FWD Insurance dengan kategori nasabah/kepesertaan sebagai berikut:

1. Nasabah Baru; atau
2. Nasabah *Existing*

#ProteksiOn Lucky Draw untuk nasabah *existing* akan dilakukan melalui kategori komunikasi dan jalur distribusi seperti dijelaskan dalam tabel dibawah:

No	Kategori Komunikasi Nasabah Existing	Jalur Distribusi		
		Keagenan (Agency)	Bancassurance	eCommerce
1	Nasabah individu, atau	v	v	v
2	Program Birthday, atau	v		v
3	Program Recapture, atau	v		
4	FWD MAX Member, atau	v	v	v
5	Nasabah Corporate Care, atau			v
6	Trail Blazers			v

Daftar 9 (sembilan) Produk Asuransi yang masuk kedalam program #ProteksiOn Lucky Draw sebagaimana syarat dan ketentuan ini adalah sebagai berikut:

Kategori Produk	Jalur Distribusi		
	Keagenan (Agency)	Bancassurance	eCommerce
FWD Critical Armor	v		
Asuransi Bebas Rencana Optimal	v		
FWD Legacy Protection	v		
FWD Multiple Protection		v	
FWD Critical MultiSafe		v	
Asuransi Bebas Handal	v	v	v
FWD Cancer Protection			v
Bebas Rencana			v
Bebas Aksi			v

### Syarat besaran pembayaran premi/kontribusi untuk mendapatkan nomor undian.

Setiap pembelian dari Produk Asuransi dengan status polis aktif dan telah melewati masa pembelajaran polis (masa *FreeLook*) sesuai dengan ketentuan polis selama Periode Kegiatan berlangsung, maka Peserta akan mendapatkan nomor undian per Rp 100.000 (seratus ribu Rupiah) premi/kontribusi yang dibayarkan (berlaku kelipatan), untuk semua metode dan frekuensi pembayaran yang dipilih.

Ketentuan jumlah nomor undian yang didapatkan (per Rp 100.000 premi/kontribusi) adalah berdasarkan salah satu dari kategori nasabah, dengan ketentuan sebagai berikut:

**Nasabah Baru : 1 nomor undian**

**Nasabah Existing : 2 nomor undian**

### Penyelenggara

PT FWD Insurance Indonesia, berkantor di Pacific Century Place, lantai 20, SCBD Lot 10, Jl. Jend. Sudirman Kav 52-53, Jakarta Selatan 12190, Indonesia.

### Periode kegiatan

Kegiatan berlangsung pada tanggal 26 Juli – 31 Desember 2021. Khusus untuk nasabah *existing* periode kegiatan #ProteksiOn Lucky Draw sudah dapat dimulai sejak tanggal 15 Juli 2021.

### Definisi

1. FWD Insurance merupakan perusahaan asuransi jiwa yang memiliki visi "Mengubah Cara Pandang Masyarakat Tentang Asuransi".
2. *Website* iFWD adalah <https://www.ifwd.co.id> sebagai situs yang disediakan oleh FWD Insurance bagi masyarakat umum untuk memperoleh informasi lengkap dan melakukan pembelian atau kepesertaan produk asuransi eCommerce.
3. FWD MAX adalah aplikasi yang disediakan oleh FWD Insurance bagi nasabah, Tenaga Pemasar Asuransi FWD Insurance dan masyarakat umum yang dapat diunduh secara gratis melalui Apps Store atau Google Play di telepon genggam atau tablet Peserta. Melalui aplikasi ini, pengguna FWD MAX dapat memperoleh berbagai kemudahan dan keuntungan yang sesuai dengan *passion*-nya.
4. Peserta adalah:
  - a. Warga Negara Indonesia berusia 18 (delapan belas) tahun dan memiliki Kartu Tanda Penduduk elektronik (eKTP) yang masih berlaku ("Identitas Diri") dan telah melakukan pembelian Produk Asuransi sesuai Syarat Kegiatan, selama Periode Kegiatan serta tercatat sebagai Pemegang Polis Produk Asuransi; atau
  - b. Nasabah FWD Insurance yang menerima penawaran program melalui tautan khusus yang dikirimkan ke alamat *email*, SMS yang terdaftar, *website*, FWD MAX dan melalui media resmi FWD Insurance lainnya dan telah melakukan pembelian Produk Asuransi sesuai Syarat Kegiatan selama Periode Kegiatan, melalui tautan khusus termaksud serta tercatat sebagai Pemegang Polis Produk Asuransi; dan
  - c. Pengguna aplikasi FWD MAX, bagi Peserta yang belum memiliki aplikasi FWD MAX, maka Peserta akan diminta untuk mengunduh dan registrasi aplikasi FWD MAX.
5. Pemenang Kegiatan adalah:
  - a. Peserta beruntung yang keluar nomor undiannya sebagai pemenang dari Kegiatan ini yang mana telah melakukan pembelian salah satu atau lebih dari Produk Asuransi FWD Insurance yang ditentukan dalam syarat dan ketentuan ini pada periode Kegiatan;
  - b. Peserta tercatat sebagai Pemegang Polis Produk Asuransi FWD Insurance dengan syarat besaran premi/kontribusi yang sudah ditentukan untuk mendapatkan nomor undian berdasarkan salah satu dari kategori nasabah;
  - c. Polis Produk Asuransi berstatus aktif dan telah melewati masa pembelajaran polis dari Produk Asuransi FWD Insurance yang dibeli sesuai dengan ketentuan polis;
  - d. Polis Produk Asuransi masih berstatus aktif pada saat dinyatakan dan diumumkan sebagai pemenang di sosial media FWD Insurance maupun pada saat pemberian hadiah.
  - e. Bagi Pemenang yang belum memiliki aplikasi FWD MAX, maka Pemenang akan diminta untuk mengunduh dan registrasi aplikasi FWD MAX; dan
  - f. Peserta dapat dihubungi melalui telepon pada saat acara pengundian *online*. Jika tidak dapat dihubungi (dengan kondisi nomor telepon masih dalam keadaan aktif dan nomor tidak *expired*), maka akan dicoba dihubungi kembali dalam jangka waktu maksimum 60 hari. Hadiah yang tidak berhasil diberikan karena Pemenang tidak dapat dihubungi dalam jangka waktu tertentu, akan diserahkan ke Dinas Sosial.

### Mekanisme kegiatan dan hadiah

1. Informasi dan penawaran kegiatan dapat diperoleh melalui:
  - a. *Email*
  - b. SMS
  - c. Aplikasi FWD MAX
  - d. *Website* fwd.co.id
  - e. Sosial Media
  - f. Media resmi FWD Insurance lainnya
  - g. Tenaga Pemasar (Agen Asuransi) FWD Insurance

2. Rincian Periode Promo Kegiatan dan Jadwal Pengundian adalah sebagai berikut:

Periode	Tanggal Pembelian	Tanggal Pengundian Online
Periode 1	15 Juli – 31 Agustus 2021	24 September 2021*
Periode 2	1 September – 31 October 2021	26 November 2021*
Periode 3	1 November – 31 Desember 2021	28 Januari 2022*
Grand Prize	15 Juli – 31 Desember 2021	28 Januari 2022 *

\*Jadwal pengundian dapat berubah sewaktu-waktu sesuai kebijakan FWD Insurance

3. Hadiah Kegiatan ini adalah:

No.	Passion Category	Prize Category	Hadiah	Qty	Pengundian			
					Periode 1	Periode 2	Periode 3	Grand Prize
1	Travel	Grand Prize 1st	a Mobil Toyota Raize	1				1
			b Travel package 4D 3N hotel & akomodasi (Traveloka)	1				1
2	Sport	Grand Prize 3rd	c Sepeda Brompton	1				1
			a Cooking class with Celebrity Chef for 3 Winners (offline) & @ 3 friends (online)	3				3
			b Yoga with Celebrity Yoga Instructor for 3 Winners (offline) & @ 3 friends (online)	3				3
			c Offline Basic Make up / Hair Cutting Class di Johnny Andrian (24 days) for 3 Winners	3				3
3	Culinary, Fashion, Music & Book/Movies	Grand Prize - Hadiah Hiburan	d Online Writing workshop with for 3 Winners	3				3
			a Modena Freestanding Cooker	3	1	1	1	
			b Starbucks eVoucher 500.000	6	2	2	2	
			a Camera Sony	3	1	1	1	
4	Fashion	Reguler Prize	b MAPClub eVoucher 500.000	6	2	2	2	
			a iPhone 12 Pro 128 GB	3	1	1	1	
5	Music	Reguler Prize	b Spotify Premium (for 1 year)	6	2	2	2	
			a iPad Pro 11 inci 128 GB	3	1	1	1	
6	Book/Movies	Reguler Prize	b Disney Hotstar (for 1 year)	6	2	2	2	

\*Mengikuti penawaran harga pihak ketiga di bulan Juli 2021

## #ProteksiOn Lucky Draw



4. Bagi Pemenang yang beruntung, hadiah berupa barang dan eVoucher atau Voucher fisik akan dikirimkan kepada Pemenang maksimal 30 hari setelah acara pengundian dan kelengkapan data peserta diterima oleh FWD Insurance.
5. Untuk hadiah berupa *experience online/offline: cooking class, yoga class, writing class* dan *basic make up/hair cutting class* akan diberikan maksimal setelah 30 hari pengundian Grand Prize di Januari 2022 dan kelengkapan data peserta diterima oleh FWD Insurance.
6. Jika Pemenang hadiah *experience* berada di luar Jabodetabek maka akan mengikuti *online class* sesuai dengan hadiah yang didapatkan.
7. Jika ada kondisi khusus terkait dengan COVID-19 dimana Pemerintah menerapkan PPKM atau pembatasan kegiatan lainnya sehingga menyebabkan tidak diperbolehkannya kegiatan secara tatap muka, maka *offline class* akan diubah menjadi *online class*.
8. Untuk pemenang hadiah berupa barang maka akan dikirimkan ke alamat nasabah yang terdaftar di FWD Insurance sesuai polis dan akan dikonfirmasi setelah acara pengundian, kecuali untuk hadiah Grand Prize mobil.
9. Untuk pemenang Grand Prize mobil, jika lokasi domisili pengantaran hadiah diluar Jabodetabek maka akan dikirimkan ke *dealer* mobil Toyota/kantor pemasaran FWD Insurance di kota terdekat untuk diambil oleh Pemenang.
10. Pengundian hadiah akan dilakukan secara resmi sesuai periode pembelian pada poin No.2 dengan disaksikan oleh pejabat perwakilan dari Dinas Sosial, Notaris dan Kepolisian RI beserta Manajemen FWD Insurance.
11. Pemenang akan diumumkan melalui Media Sosial FWD Insurance dan melalui *email* ke nasabah yang memenangkan hadiah maksimal 14 hari setelah Acara Pengundian *online* pada Periode 1,2,3 dan Grand Prize.
12. Untuk hadiah 1 paket *travel* ke Bali terdiri dari 2 tiket pesawat dan akomodasi hotel untuk 4 hari 3 malam, dapat digunakan hingga bulan Maret 2022 setelah kelengkapan data peserta diterima oleh FWD Insurance. Untuk biaya *SWAB Test PCR* atau tes sejenisnya dan/atau biaya-biaya yang timbul untuk syarat keberangkatan lainnya (jika ada) menjadi tanggungan Pemenang.
13. Mekanisme penentuan Pemenang dan hadiah yang dimenangkan adalah dengan cara diundi.
  - a. Mekanisme undian dilakukan melalui sistem acak secara digital menggunakan nomor undian satu atau lebih dari Produk Asuransi FWD Insurance yang dibeli, status polis aktif dan telah melewati masa pembelajaran polis sesuai dengan ketentuan polis.
  - b. Program ini berlaku untuk semua metode dan frekuensi pembayaran polis Produk Asuransi.
  - c. Setiap Rp 100.000, - premi/kontribusi yang dibayarkan, sesuai syarat besaran premi yang sudah ditentukan untuk mendapatkan nomor undian berdasarkan salah satu dari kategori nasabah selama Periode Kegiatan.
  - d. Peserta akan mendapatkan nomor undian dari setiap polis Produk Asuransi yang dibeli selama Periode Kegiatan yang jumlahnya sesuai ketentuan syarat besaran premi/kontribusi yang ditentukan untuk mendapatkan nomor undian guna memenangkan Hadiah Regular di periode 1-3 ataupun hadiah Hiburan. Jika nomor undian tidak berhasil menang di salah satu periode pengundian, maka nomor undian tidak bisa diikuti sertakan dalam periode pengundian berikutnya, kecuali untuk periode pengundian Grand Prize.
  - e. Simulasi (harap diperhatikan):
    - Pada Periode Kegiatan, Ibu Sukma sebagai calon nasabah baru membeli produk Asuransi Bebas Handal dengan premi/kontribusi Rp210.000,-/bulan dan membayar 2 bulan sekaligus dengan total premi/kontribusi yang dibayarkan sebesar Rp420.000,- maka Ibu Sukma setelah polis-nya aktif dan telah melewati masa pembelajaran polis bisa mendapatkan 4 nomor undian. Tetapi karena Ibu Sukma adalah FWD MAX Member, maka jumlah poin akan di *double* (dikali 2), sehingga bisa mendapatkan 8 nomor undian. Misalnya Ibu Sukma masuk di undian Periode 1, maka 8 nomor undian tsb hanya berhak menang maksimal 1 kali saja untuk Hadiah Regular ataupun hadiah Hiburan di Periode 1, tetapi Ibu Sukma masih dapat mengikuti pengundian di *Grand Prize* untuk sisa nomor undian yang belum menang di Periode 1; atau
    - Pada Periode Kegiatan, Bapak Fajar yang adalah Nasabah *existing* melakukan pembelian produk asuransi kembali yaitu Asuransi Bebas Rencana Optimal, dengan metode pembayaran tahunan. Premi/kontribusi yang dibayarkan sebesar Rp 2,5 juta, maka Bapak Fajar setelah polisnya aktif dan telah melewati masa pembelajaran polis bisa mendapatkan 25 nomor undian dikalikan 2 sehingga total menjadi 50 nomor undian karena Bapak Fajar adalah Nasabah *existing*. Misalnya Bapak Fajar masuk di undian Periode 1, maka 50 nomor undian tsb hanya berhak menang maksimal 1 kali saja untuk Hadiah Regular ataupun hadiah Hiburan di Periode 1, tetapi Bapak Fajar masih dapat mengikuti pengundian di *Grand Prize* untuk sisa nomor undian yang belum menang di Periode 1.
  - f. Pengundian dilakukan untuk menentukan Pemenang Kegiatan Periode 1-3 dan *Grand Prize* dari semua nomor undian yang didapat dari pembelian salah satu atau lebih dari Produk Asuransi FWD Insurance selama periode kegiatan.
14. Jika seorang Peserta memiliki atau terdaftar sebagai Pemegang Polis lebih dari 1 polis atas pembelian Produk Asuransi yang berbeda di 1 periode undian, maka nomor undian lebih dari 1 polis berbeda tsb dapat mengikuti undian di Periode yang sama. Jadi bisa saja 1 Peserta menang lebih dari 1 kali di periode undian yang sama dengan nomor undian yang berasal dari polis yang berbeda. Dalam hal nomor undian dari 1 polis sudah menang di Periode tsb, maka nomor undian lain yang berasal dari polis yang sama tidak dapat diundi di periode yang sudah dimenangkan maupun periode lainnya (kecuali periode pengundian Grand Prize).
15. Kegiatan pengundian tunduk pada ketentuan peraturan perundangan yang berlaku di Indonesia dan secara resmi telah terdaftar & diselenggarakan oleh FWD Insurance dengan diawasi oleh otoritas terkait (Dinas Sosial, Notaris, Kepolisian RI dan saksi lainnya).
16. Syarat dan ketentuan lebih lanjut mengenai penentuan pemenang dan hadiah kegiatan yang dimenangkan termasuk namun tidak terbatas pada penggunaan dengan mengikuti ketentuan yang berlaku.

### Ketentuan umum

Dalam hal ditemukan kecurangan, maka FWD Insurance dapat secara sepihak membatalkan hadiah yang diberikan dan menyatakan Peserta gugur serta tidak berhak atas hadiah apapun.

### Lain-lain

1. Dengan mengikuti Kegiatan ini, Peserta dinyatakan telah membaca dan memahami, serta setuju untuk mematuhi dan menaati syarat dan ketentuan serta perubahan-perubahannya (jika ada).
2. Keputusan FWD Insurance mengenai penentuan hadiah, pemenang dan semua hal lain yang terkait dengan Kegiatan adalah bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
3. Jika ada salah satu persyaratan Kegiatan yang tidak terpenuhi atau melanggar hukum maka FWD Insurance dapat secara sepihak membatalkan hak Peserta atas hadiah undian #ProteksiOn Lucky Draw.
4. Dengan pemberitahuan, FWD Insurance dapat melakukan perubahan terhadap syarat dan ketentuan tanpa mengurangi hak maupun manfaat hadiah yang akan diterima oleh Peserta dalam program #ProteksiOn Lucky Draw ini.
5. Hadiah barang tidak dapat dipindahtanggankan, tetapi untuk hadiah *experience* bisa dipindahtanggankan dengan persetujuan antara Pemenang dan pihak FWD Insurance tetapi tidak dapat diuangkan.
6. Hadiah yang diterima oleh Pemenang untuk tipe produk, warna, versi dan spesifikasi sesuai dengan ketersediaan dan keputusan dari FWD Insurance, Pemenang tidak dapat memilih ataupun mengajukan keberatan.
7. Jika terdapat kerusakan terhadap hadiah yang diterima Pemenang baik karena pengiriman maupun hal lain bukan menjadi tanggung jawab FWD Insurance dan tidak dapat diberikan penggantian barang maupun berupa uang.
8. Untuk hadiah berupa *experience online/offline: cooking class, yoga class, writing class* dan *basic make up/hair cutting class* akan dilakukan dalam hari & waktu yang sama mengikuti jadwal yang ditentukan oleh FWD Insurance.
9. Jika karena alasan apapun pemberian hadiah tidak dapat berjalan sesuai rencana, FWD Insurance memiliki hak untuk memodifikasi ketentuan pemberian hadiah yang senilai dengan hadiah yang telah dijanjikan. Hadiah tidak dapat diuangkan, ketentuan pemberian hadiah dapat disesuaikan berdasarkan persetujuan FWD Insurance selaku pemberi hadiah.
10. Pembelian Produk Asuransi mengikuti ketentuan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.
11. Jika diminta oleh FWD Insurance, maka Pemenang wajib bersedia untuk mengirimkan video dan foto serta testimonial.
12. FWD Insurance berhak mempublikasikan nama, foto, video dan testimonial Pemenang untuk keperluan komunikasi atau iklan berkenaan dengan promo ini di berbagai media apapun baik cetak, elektronik, maupun digital tanpa memberi kontribusi keuangan apapun pada Pemenang.
13. FWD sepenuhnya berhak jika dalam keadaan memaksa ("*force majeure*") harus membatalkan Kegiatan, memperpendek atau memperpanjang, menunda Periode Kegiatan atau mengubah ketentuan ini secara wajar.
14. Keputusan FWD Insurance bersifat mutlak dan tidak dapat diganggu gugat.
15. Dengan tetap memperhatikan ketentuan peraturan perundangan yang berlaku di Indonesia, setiap data dan informasi yang disampaikan melalui syarat dan ketentuan Kegiatan ini akan dianggap dan tetap menjadi milik FWD Insurance dan FWD Insurance memiliki hak untuk menggunakannya untuk tujuan bisnis FWD Insurance.
16. Dilarang bagi siapapun untuk memodifikasi, memperbanyak, menyimpan, mengirimkan, menyalin, mendistribusikan, mempublikasikan atau digunakan untuk mengembangkan bahan yang berada atau menggunakannya untuk tujuan komersial atau publik, tanpa persetujuan tertulis dari FWD Insurance.

### Batasan tanggung jawab dan ganti rugi

Dengan mengikuti Kegiatan ini, maka Peserta dianggap mengerti dan menyetujui bahwa FWD Insurance tidak bertanggung jawab atas:

1. Timbulnya kerugian langsung dan atau tidak langsung dari pihak manapun yang timbul dari Kegiatan ini.
2. Penipuan oleh pihak-pihak di luar FWD Insurance yang menimbulkan kerugian materiil maupun non-materiil bagi Peserta.

**Hati-hati terhadap penipuan. Program ini tidak dipungut biaya apapun.**

**PT FWD Insurance Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.**