

Syarat dan Ketentuan Program Pengkinian Data 2022



Nama Program

Program Pengkinian Data 2022 merupakan Program khusus untuk memperbarui dan melengkapi data Nasabah PT FWD Insurance Indonesia (“**FWD Insurance**”) yang bertujuan untuk meningkatkan pelayanan dan komunikasi kepada nasabah yang dilaksanakan pada Periode Program.

Definisi Program

Pada Program ini setiap peserta yang merupakan nasabah individu dengan polis asuransi FWD Insurance aktif selama Periode Program akan menerima informasi mengenai Program pengkinian data dan berhak berpartisipasi dalam Program ini dan berkesempatan memenangkan hadiah GoPay senilai Rp25.000,00 dalam bentuk poin FWD MAX, jika pengkinian data berhasil dilakukan melalui eServices pada aplikasi FWD MAX selama periode Program.

Penyelenggara

FWD Insurance, berkantor di Pacific Century Place, lantai 20, SCBD Lot 10, Jl. Jend. Sudirman Kav 52-53, Jakarta Selatan 12190, Indonesia.

Periode Program

Program berlangsung pada tanggal 20 Oktober–31 Desember 2022.

Definisi

- FWD Insurance** merupakan perusahaan asuransi jiwa yang memiliki visi “Mengubah Cara Pandang Masyarakat Tentang Asuransi”.
- eServices** adalah situs/portal layanan digital asuransi yang disediakan oleh FWD Insurance bagi nasabah individu FWD Insurance untuk memperoleh informasi dan mendapatkan layanan digital terkait polis yang dimiliki. eServices dapat diakses melalui aplikasi FWD MAX atau melalui <https://portal.fwd.co.id/eservices/>.
- FWD MAX** adalah aplikasi yang disediakan oleh FWD Insurance bagi nasabah, tenaga pemasar asuransi FWD Insurance dan masyarakat umum yang dapat diunduh secara gratis melalui Apps Store atau Google Play di telepon genggam atau tablet Peserta. Melalui aplikasi ini, pengguna FWD MAX dapat memperoleh berbagai kemudahan dan keuntungan yang sesuai dengan *passion*-nya.
- Peserta** adalah
 - Nasabah individu yang memiliki polis asuransi FWD Insurance yang masih aktif selama Periode Program dan menerima *email*, WhatsApp, SMS ataupun melalui sosial media dari FWD Insurance mengenai Program Pengkinian Data 2022 selama Periode Program berlangsung;
 - Nasabah yang data kontakannya mengalami perubahan atau penambahan, ataupun belum pernah menginformasikan data berupa nomor ponsel aktif, *email*, alamat rumah, ataupun nomor eKTP kepada FWD Insurance.
- Pemenang Program** adalah:
 - Peserta yang telah melakukan pengkinian data nomor ponsel dan alamat *email* (**wajib**) serta alamat rumah, eKTP atau identitas lainnya yang mengalami perubahan atau penambahan melalui eServices pada aplikasi FWD MAX selama Periode Program. Peserta yang melakukan lebih dari 1 (satu) kali perubahan terhadap 1 (satu) atau beberapa polis yang dimiliki akan tetap dihitung 1 (satu) kali melakukan perubahan pada Periode Program; dan
 - Peserta telah mengunduh (*download*) aplikasi FWD MAX serta melakukan registrasi sebagai nasabah Individu FWD Insurance.

Mekanisme Program dan Hadiah

- Informasi dan penawaran Program dapat diperoleh melalui:
 - Email* dan SMS *blast*.
 - FWD Customer Care di 1500 525.
 - Aplikasi FWD MAX.
 - Sosial media FWD Insurance.
 - Website* FWD Insurance.
 - Kantor Pemasaran FWD Insurance di seluruh Indonesia.
- Tata cara berpartisipasi dalam program:
 - Melakukan *update*/pengkinian data melalui salah satu media program:
 - Mengirimkan hasil scan/foto formulir pengkinian data dan eKTP melalui *email* ke CustomerCare.id@fwd.com.
 - Menelepon FWD Customer Care di 1500 525.
 - Kunjungi kantor pemasaran FWD Insurance terdekat untuk mengisi dan menyerahkan formulir pengkinian data dan hasil scan/foto eKTP, cek lokasi di sini: <https://www.fwd.co.id/branch-locator/>.
 - Khusus nasabah individu FWD Insurance melalui fitur eServices di aplikasi FWD MAX dengan cara:
 - Download* aplikasi FWD MAX di App store/Play store dari ponsel/tablet;
 - Jika baru mengunduh pertama kali, pilih “Daftar”. Jika sudah pernah mengunduh sebelumnya pilih “Masuk”;
 - Registrasi sebagai Nasabah Individu;
 - Pilih fitur eServices pada halaman utama aplikasi FWD MAX;
 - Klik menu “My Profile”;
 - Lakukan *update* data melalui pilihan data kontak/personal dalam menu “My Profile”.

Atau dapat langsung mengakses portal eServices melalui *web browser* dari ponsel/tablet melalui <https://portal.fwd.co.id/eservices/> dengan menggunakan *user ID* dan *password* yang dimiliki.

 - Menerima konfirmasi pemberian hadiah melalui SMS maksimal 20 hari kerja setelah Periode Program berakhir dan sesudah Peserta berhasil melakukan *update*/pengkinian data melalui fitur eServices pada aplikasi FWD MAX.
 - Nomor ponsel aktif yang dimiliki setelah melakukan *update*/pengkinian data sesuai dengan persyaratan yang berlaku, akan digunakan untuk pengiriman hadiah.
- Hadiah Program** ini adalah:
GoPay senilai Rp25.000,00 untuk pengkinian data yang dilakukan oleh 1 nasabah melalui eServices pada aplikasi FWD MAX selama periode Program.

Jika Peserta memiliki pertanyaan lebih lanjut dapat menghubungi agen atau FWD Customer Care di 1500 525, WhatsApp di (+62) 8551500525 atau *email* ke CustomerCare.id@fwd.com.

Ketentuan Umum

Dalam hal ditemukan kecurangan, maka FWD Insurance dapat secara sepihak membatalkan Hadiah yang diberikan dan menyatakan Peserta gugur serta tidak berhak atas Hadiah.

Lain-Lain

- Dengan mengikuti Program ini, Peserta dinyatakan telah membaca dan memahami, serta setuju untuk mematuhi dan menaati syarat dan ketentuan serta perubahan-perubahannya (jika ada).
- Keputusan FWD Insurance mengenai penentuan hadiah dan semua hal lain yang terkait dengan Program adalah bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
- Jika ada salah satu persyaratan Program yang tidak terpenuhi atau melanggar hukum maka FWD Insurance dapat secara sepihak membatalkan hak peserta atas hadiah GoPay berupa poin FWD MAX.
- FWD Insurance memiliki hak untuk mengubah ketentuan jika dianggap perlu. Segala perubahan dalam syarat dan ketentuan akan diberitahukan melalui akun resmi media sosial FWD Insurance.
- Hadiah tidak dapat dipindahtangankan atau diuangkan.
- Keputusan FWD Insurance bersifat **mutlak dan tidak dapat diganggu gugat**.
- Program ini mengikuti ketentuan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.
- Dengan tetap memperhatikan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia, setiap data dan informasi yang disampaikan melalui Syarat dan Ketentuan Program ini akan dianggap dan tetap menjadi milik FWD Insurance dan FWD Insurance memiliki hak untuk menggunakannya untuk tujuan bisnis FWD Insurance
- Dilarang memodifikasi, memperbanyak, menyimpan, mengirimkan, menyalin, mendistribusikan, mempublikasikan atau digunakan untuk mengembangkan bahan yang berada atau menggunakannya untuk tujuan komersial atau publik tanpa persetujuan dari FWD Insurance.

Batasan Tanggung Jawab dan Ganti Rugi

Dengan mengikuti Program ini, maka Peserta dianggap mengerti dan menyetujui bahwa FWD Insurance tidak bertanggung jawab atas:

- Timbulnya kerugian langsung dan atau tidak langsung dari pihak manapun yang timbul dari Program ini.
- Penipuan oleh pihak-pihak di luar FWD Insurance yang menimbulkan kerugian materiil maupun non-materiil bagi Peserta.

Hati-hati terhadap penipuan. Program ini tidak dipungut biaya apapun.