

Syarat dan Ketentuan Kado Ulang Tahun FWD Insurance eCommerce

Periode Program: 13 Juni-31 Desember 2022



Nama Program

Kado Ulang Tahun FWD Insurance (“Kado Ulang Tahun”) nasabah eCommerce merupakan penawaran khusus untuk nasabah *existing* PT FWD Insurance Indonesia (“**FWD Insurance**”) dari jalur distribusi digital atau eCommerce yang berulang tahun pada Periode Program.

Syarat Program

Pada program ini, nasabah *existing* terpilih yang berulang tahun akan mendapatkan penawaran khusus untuk pembelian salah satu atau lebih dari 5 (lima) produk asuransi pilihan (“**Produk Asuransi**”) dari FWD Insurance untuk semua metode dan frekuensi pembayaran di fwd.co.id yang dilakukan sejak hari ulang tahun nasabah hingga Periode Program berakhir.

Nasabah berkesempatan mendapatkan kado ulang tahun spesial berupa diskon langsung premi/kontribusi senilai 50% untuk produk asuransi pilihan di fwd.co.id (**tidak termasuk produk FWD Asuransi Jiwa dan Penyakit Kritis Plus**) dan berkesempatan mendapatkan 3 (tiga) nomor undian #FWDUnstoppable Lucky Draw per Rp300.000,00 (tiga ratus ribu rupiah) dari premi/kontribusi yang pertama kali dibayarkan (berlaku kelipatan). Nomor undian akan diberikan dengan syarat pembelian dari Produk Asuransi telah disetujui, dengan status polis masih aktif dan telah melewati masa pembelajaran polis (masa free look) sesuai dengan ketentuan polis selama Periode Program berlangsung.

Pembelian Produk Asuransi pilihan FWD Insurance ditawarkan melalui tautan khusus yang akan dikirimkan melalui *email* di hari ulang tahun nasabah selama Periode Program berlangsung.

Penyelenggara

PT FWD Insurance Indonesia, berkantor di Pacific Century Place, lantai 20, SCBD Lot 10, Jl. Jend. Sudirman Kav 52-53, Jakarta Selatan 12190, Indonesia.

Periode Program

Program berlangsung pada tanggal 13 Juni-31 Desember 2022.

1. FWD Insurance merupakan perusahaan asuransi jiwa yang memiliki visi “Mengubah Cara Pandang Masyarakat Tentang Asuransi”.
2. *Website* FWD Insurance adalah fwd.co.id sebagai situs yang disediakan oleh FWD Insurance bagi masyarakat umum untuk memperoleh informasi lengkap dan melakukan pembelian atau kepesertaan produk asuransi.
3. FWD MAX adalah aplikasi yang disediakan oleh FWD Insurance bagi nasabah, Tenaga Pemasar Asuransi FWD Insurance dan masyarakat umum yang dapat diunduh secara gratis melalui Apps Store atau Google Play di telepon genggam atau *tablet* nasabah. Melalui aplikasi ini, pengguna FWD MAX dapat memperoleh berbagai kemudahan dan keuntungan yang sesuai dengan *passion*-nya.
4. Peserta adalah nasabah individu aktif FWD Insurance dari jalur distribusi digital atau eCommerce yang berulang tahun pada Periode Program dan telah berhasil melakukan pembelian Produk Asuransi sesuai syarat dan ketentuan ini pada Periode Program melalui tautan khusus yang dikirimkan ke alamat *email* ataupun informasi melalui SMS yang terdaftar.
5. Pemenang program ini adalah:
 - a. Peserta yang berhasil yang berhasil melakukan pembelian salah satu atau lebih dari Produk Asuransi dengan minimum premi/kontribusi Rp300.000,00 (tiga ratus ribu rupiah) berlaku kelipatan selama Periode Program;
 - b. Peserta yang polisnya masih aktif dan telah melewati masa pembelajaran polis (masa *free look*) sesuai dengan ketentuan polis selama Periode Program berlangsung; dan
 - c. Peserta yang telah mengunduh (*download*) aplikasi FWD MAX serta melakukan registrasi sebagai nasabah “Individu”.

Mekanisme Program dan Hadiah

- Informasi dan penawaran program dapat diperoleh melalui:
 - Email
 - SMS
 - Website banner
- Rincian Periode Promo Program dan Jadwal Pengundian #FWDUnstoppable Lucky Draw adalah sebagai berikut:

Tanggal Pembelian	Hari & Tanggal Pengundian Online
Hari Ulang Tahun - 31 Desember 2022	Jumat, 27 Januari 2023*

*Jadwal pengundian dapat berubah sewaktu-waktu sesuai kebijakan FWD Insurance

- Hadiah program ini adalah diskon langsung premi/kontribusi senilai 50% untuk produk asuransi pilihan di fwd.co.id (tidak termasuk produk FWD Asuransi Jiwa dan Penyakit Kritis Plus) dan kesempatan mendapatkan 3 (tiga) atau *triple* nomor undian #FWDUnstoppable Lucky Draw dengan ketentuan sebagai berikut:
 - Diskon langsung premi/kontribusi 50% dan *triple* nomor undian #FWDUnstoppable Lucky Draw hanya berlaku untuk setiap pembelian/kepesertaan Produk Asuransi di Website FWD Insurance;
 - Diskon langsung premi/kontribusi 50% dan *triple* nomor undian #FWDUnstoppable Lucky Draw hanya berlaku bagi nasabah yang berulang tahun dan menerima *email* Kado Ulang Tahun dengan mengakses *link* yang terdapat dalam *email*;
 - Diskon langsung premi/kontribusi 50% dan *triple* nomor undian #FWDUnstoppable Lucky Draw hanya berlaku untuk nasabah yang mendapatkan *email* ataupun SMS program Kado Ulang Tahun yang hanya berlaku sejak nasabah berulang tahun hingga 31 Desember 2022;
 - Diskon langsung premi/kontribusi 50% hanya berlaku untuk pembayaran premi/kontribusi **tahun pertama saja (tidak berlaku untuk tahun kedua dan seterusnya)**;
 - Promo diskon premi/kontribusi dapat digunakan bersama dengan penawaran promosi lainnya;
 - Nasabah berhak mendapatkan diskon premi/kontribusi 50% dalam bentuk potongan langsung premi/kontribusi untuk produk asuransi pilihan di fwd.co.id (tidak termasuk produk FWD Asuransi Jiwa dan Penyakit Kritis Plus) yang dibayarkan selama pembelian/kepesertaan di Periode Program.
 - Dalam hal terdapat pembatalan polis dalam masa pembelajaran (masa *free look*) sebagaimana diatur dalam polis, maka pengembalian premi/kontribusi akan mengacu pada besaran premi/kontribusi yang diterima oleh FWD Insurance sehubungan dengan promo program ini;
 - Triple* nomor undian #FWDUnstoppable Lucky Draw akan diberikan kepada Pemenang untuk setiap pembelian berhasil atas Produk Asuransi dengan status polis aktif dan telah melewati masa pembelajaran polis (masa *free look*) sesuai dengan ketentuan polis selama Periode Program berlangsung;
 - Untuk pembelian berhasil atas satu atau lebih Produk Asuransi, nasabah berkesempatan mendapatkan 3 (tiga) nomor undian #FWDUnstoppable Lucky Draw per Rp300.000,00 (tiga ratus ribu rupiah) dari premi/kontribusi yang pertama kali dibayarkan (berlaku kelipatan), untuk semua metode dan frekuensi pembayaran yang dipilih;
 - Secara otomatis Peserta yang sudah memiliki nomor undian akan terdaftar sebagai peserta #FWDUnstoppable Lucky Draw.
- Daftar 5 (lima) Produk Asuransi jalur distribusi digital eCommerce yang termasuk dalam program Kado Ulang Tahun adalah sebagai berikut:

No.	Produk Asuransi eCommerce yang masuk dalam program #FWDUnstoppable Lucky Draw
1	Asuransi Bebas Handal
2	FWD Cancer Protection
3	Bebas Rencana
4	Bebas Aksi (tidak termasuk Bebas Aksi Flash)
5	FWD Asuransi Jiwa dan Penyakit Kritis Plus

- Hadiah berupa 3 (tiga) nomor undian #FWDUnstoppable Lucky Draw akan memiliki peluang tiga kali lebih besar untuk memenangkan hadiah utama dan hadiah hiburan #FWDUnstoppable Lucky Draw sebagai berikut:

No.	Kategori Hadiah	Hadiah	Jumlah
1	Grand Prize 1st	All New Honda HR-V	1
2	Grand Prize 2nd	Vespa LX	3
3	Grand Prize 3rd	iPhone 13	6
4	Grand Prize 4th	iPad Air	6
5	Hadiah Hiburan	a. eVoucher Traveloka senilai @Rp3 juta	10
		b. GoPay senilai @Rp1 juta	30
Total			56

- Peserta akan mendapatkan nomor undian melalui *email* dari setiap polis Produk Asuransi yang dibeli selama Periode Program yang jumlahnya sesuai ketentuan syarat besaran premi/kontribusi yang ditentukan untuk mendapatkan nomor undian guna memenangkan hadiah utama ataupun hadiah hiburan #FWDUnstoppable Lucky Draw.
- Peserta yang polisnya masih aktif dan sudah melewati masa *free look*, akan menerima *email* notifikasi mengenai keterangan dan jumlah nomor undian #FWDUnstoppable Lucky Draw yang didapatkan, dimana *email* tersebut akan dikirimkan pada minggu ke 3 atau ke 4 setiap bulannya selama Periode Program.
- Pengundian #FWDUnstoppable Lucky Draw dilakukan untuk menentukan pemenang hadiah utama maupun hadiah hiburan #FWDUnstoppable Lucky Draw dari semua nomor undian yang didapat dari pembelian salah satu atau lebih dari Produk Asuransi selama Periode Program.
- Jika seorang Peserta memiliki atau terdaftar sebagai Pemegang Polis lebih dari 1 polis atas pembelian Produk Asuransi yang berbeda selama Periode Program, maka nomor undian lebih dari 1 polis berbeda tersebut dapat mengikuti undian pada saat acara pengundian *online* #FWDUnstoppable Lucky Draw. Sehingga bisa saja 1 Peserta menang lebih dari 1 kali atau mendapatkan hadiah lebih dari 1 dengan nomor undian yang berasal dari polis yang berbeda.
- Pajak hadiah undian #FWDUnstoppable Lucky Draw sebesar 25% ditanggung oleh pemenang #FWDUnstoppable Lucky Draw dan harus dibayarkan/transfer melalui Bank Commonwealth dengan nomor rekening 2030020927 atas nama PT FWD Insurance Indonesia dalam jangka waktu 30 hari kalender setelah acara pengundian #FWDUnstoppable Lucky Draw. Setelah kelengkapan data pemenang #FWDUnstoppable Lucky Draw diterima oleh FWD Insurance (NPWP & KTP) dan pajak hadiah telah dibayarkan/transfer oleh pemenang #FWDUnstoppable Lucky Draw maka hadiah #FWDUnstoppable Lucky Draw yang berhasil dimenangkan akan dikirimkan kepada pemenang #FWDUnstoppable Lucky Draw maksimal 60 hari kalender.
- Pemenang #FWDUnstoppable Lucky Draw akan diumumkan melalui Media Sosial FWD Insurance dan melalui *email* ke nasabah yang memenangkan hadiah maksimal 14 hari kerja setelah acara pengundian yang dilakukan secara *online*.
- Jumlah besaran pajak yang ditanggung oleh pemenang #FWDUnstoppable Lucky Draw akan dinformasikan melalui *email* oleh FWD Insurance.
- Program pengundian #FWDUnstoppable Lucky Draw tunduk pada ketentuan peraturan perundangan yang berlaku di Indonesia dan secara resmi telah terdaftar dan diselenggarakan oleh FWD Insurance dengan diawasi oleh otoritas terkait (Dinas Sosial, Notaris, Kepolisian RI dan saksi lainnya).
- Syarat dan ketentuan lebih lanjut mengenai penentuan pemenang #FWDUnstoppable Lucky Draw dan hadiah program yang dimenangkan termasuk namun tidak terbatas pada penggunaan hadiah dengan mengikuti ketentuan yang berlaku.
- Ketentuan mengenai program serta nomor undian merujuk kepada syarat dan ketentuan #FWDUnstoppable Lucky Draw yang diatur secara terpisah oleh FWD Insurance.

Ketentuan Umum

Dalam hal ditemukan kecurangan, maka FWD Insurance dapat secara sepihak membatalkan hadiah yang diberikan dan menyatakan Pemenang gugur serta tidak berhak atas hadiah apapun.

Lain-Lain

1. Dengan mengikuti program ini, Peserta/Pemenang dinyatakan telah membaca dan memahami, serta setuju untuk mematuhi dan menaati syarat dan ketentuan serta perubahan-perubahannya (jika ada).
2. Keputusan FWD Insurance mengenai penentuan hadiah, pemenang dan semua hal lain yang terkait dengan program adalah bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
3. Jika ada salah satu persyaratan program yang tidak terpenuhi atau melanggar hukum maka FWD Insurance dapat secara sepihak membatalkan hak Pemenang atas nomor undian yang didapatkan dari program Kado Ulang Tahun dan hadiah undian #FWDUnstoppable Lucky Draw.
4. Dengan pemberitahuan terlebih dahulu, FWD Insurance dapat melakukan perubahan terhadap syarat & ketentuan tanpa mengurangi hak maupun manfaat hadiah yang akan diterima oleh Pemenang dalam program ini.
5. Penerimaan hadiah tidak dapat diwakilkan, dipindah-tangankan, dan diuangkan.
6. FWD Insurance sepenuhnya berhak jika dalam keadaan memaksa (*“force majeure”*) harus membatalkan program, dan dengan pertimbangannya sendiri dapat memperpendek atau memperpanjang, menunda Periode Program atau mengubah ketentuan ini secara wajar.
7. Pembelian Produk Asuransi mengikuti ketentuan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.
8. Dengan tetap memperhatikan ketentuan peraturan perundangan yang berlaku di Indonesia, setiap data dan informasi yang disampaikan melalui syarat dan ketentuan program ini akan dianggap dan tetap menjadi milik FWD Insurance dan FWD Insurance memiliki hak untuk menggunakannya untuk tujuan bisnis FWD Insurance. Peserta dan/atau Pemenang dengan ini memberikan izin kepada FWD Insurance untuk menggunakan data dan informasi terkait Peserta dan/atau Pemenang yang dimiliki oleh FWD Insurance untuk kebutuhan program ini termasuk namun tidak terbatas pada pemberian/pengiriman hadiah termasuk terkait pengurusan pajak atas hadiah.
9. Dilarang bagi siapapun untuk memodifikasi, memperbanyak, menyimpan, mengirimkan, menyalin, mendistribusikan, mempublikasikan atau digunakan untuk mengembangkan bahan yang berada atau menggunakannya untuk tujuan komersial atau publik, tanpa persetujuan tertulis dari FWD Insurance.

Batasan Tanggung Jawab dan Ganti Rugi

Dengan mengikuti program ini, maka Peserta/Pemenang dianggap mengerti dan menyetujui bahwa FWD Insurance tidak bertanggung jawab atas:

1. Timbulnya kerugian langsung dan atau tidak langsung dari pihak manapun yang timbul dari program ini.
2. Penipuan oleh pihak-pihak di luar FWD Insurance yang menimbulkan kerugian materiil maupun non-materiil bagi Peserta/Pemenang.

Hati-hati terhadap penipuan. Program ini tidak dipungut biaya apapun.

PT FWD Insurance Indonesia
Pacific Century Place, Lantai 20
SCBD Lot 10, Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53
Jakarta Selatan 12190, Indonesia

 fwd.co.id

 FWD Customer Care
1500 525

 CustomerCare.id@fwd.com

 (+62) 8551500525

FAQ Program Kado Ulang Tahun FWD Insurance eCommerce

1. Apakah yang dimaksud dengan Kado Ulang Tahun FWD Insurance?

Kado Ulang Tahun FWD Insurance ("Kado Ulang Tahun") nasabah eCommerce merupakan penawaran khusus untuk nasabah *existing* PT FWD Insurance Indonesia ("FWD Insurance") dari jalur distribusi digital atau eCommerce yang berulang tahun pada Periode Program.

Pada program ini, nasabah *existing* terpilih yang berulang tahun akan mendapatkan penawaran khusus untuk pembelian salah satu atau lebih dari 5 (lima) produk asuransi pilihan ("**Produk Asuransi**") dari FWD Insurance untuk semua metode dan frekuensi pembayaran di fwd.co.id yang dilakukan sejak hari ulang tahun nasabah hingga Periode Program berakhir.

Pembelian Produk Asuransi FWD Insurance ditawarkan melalui tautan khusus yang akan dikirimkan melalui *email* di hari ulang tahun nasabah/peserta selama Periode Program berlangsung.

2. Berapa lama periode program ini berjalan?

Periode program ini berjalan mulai tanggal 13 Juni-31 Desember 2022.

3. Siapakah yang berhak berpartisipasi dalam program ini?

Nasabah individu aktif FWD Insurance dari jalur distribusi digital atau eCommerce yang berulang tahun pada Periode Program dan telah berhasil melakukan pembelian Produk Asuransi sesuai syarat dan ketentuan ini pada Periode Program melalui tautan khusus yang dikirimkan ke alamat *email* ataupun informasi melalui SMS yang terdaftar.

4. Bagaimana cara saya mendapatkan informasi tentang program ini?

Informasi dan penawaran program dapat diperoleh melalui:

- a. *Email*
- b. SMS
- c. *Website banner*

5. Produk apa yang ditawarkan dan berlaku dalam program ini?

Daftar 5 (lima) Produk Asuransi jalur distribusi digital eCommerce yang termasuk dalam program Kado Ulang Tahun adalah sebagai berikut:

No.	Produk Asuransi eCommerce yang masuk dalam program #FWDUnstoppable Lucky Draw
1	Asuransi Bebas Handal
2	FWD Cancer Protection
3	Bebas Rencana
4	Bebas Aksi (tidak termasuk Bebas Aksi Flash)
5	FWD Asuransi Jiwa dan Penyakit Kritis Plus

*diskon langsung premi senilai 50% tidak berlaku untuk FWD Asuransi Jiwa dan Penyakit Kritis Plus

6. Hadiah program ini apa ya?

Setiap pembelian dari Produk Asuransi yang ditawarkan kepada nasabah terpilih dari jalur distribusi eCommerce melalui *email* dan SMS yang diberikan dan berlaku sejak hari ulang tahun nasabah hingga 31 Desember 2022 dengan status polis aktif dan telah melewati masa pembelajaran polis (*free look period*) sesuai dengan ketentuan polis selama Periode Program berlangsung, maka akan mendapatkan diskon langsung premi/kontribusi 50% (tidak berlaku untuk produk FWD Asuransi Jiwa dan Penyakit Kritis Plus) dan *triple* nomor undian sekaligus atau 3 (tiga) nomor undian #FWDUnstoppable Lucky Draw per Rp300.000,00 (tiga ratus ribu rupiah) premi/kontribusi yang pertama kali dibayarkan (berlaku kelipatan), untuk semua metode dan frekuensi pembayaran yang dipilih.

Secara otomatis Peserta yang sudah memiliki nomor undian akan terdaftar sebagai peserta #FWDUnstoppable Lucky Draw.

Hadiah berupa 3 (tiga) nomor undian #FWDUnstoppable Lucky Draw untuk memiliki peluang tiga kali lebih besar untuk memenangkan hadiah utama dan hadiah hiburan #FWDUnstoppable Lucky Draw sebagai berikut:

No.	Kategori Hadiah	Hadiah	Jumlah
1	Grand Prize 1st	All New Honda HR-V	1
2	Grand Prize 2nd	Vespa LX	3
3	Grand Prize 3rd	iPhone 13	6
4	Grand Prize 4th	iPad Air	6
5	Hadiah Hiburan	a. eVoucher Traveloka senilai @Rp3 juta	10
		b. GoPay senilai @Rp1 juta	30
Total			56

7. Hadiah ini didapatkan langsung atau harus diundi dulu?

Hadiah berupa diskon langsung premi/kontribusi 50% dan *triple* nomor undian #FWDUnstoppable Lucky Draw tidak diundi, namun akan didapatkan dengan minimum pembayaran premi/kontribusi Rp300.000,00 (tiga ratus ribu rupiah) untuk pembelian Produk Asuransi yang ditawarkan mulai dari hari ulang tahun hingga Periode Program berakhir, sedangkan hadiah utama dan hadiah hiburan #FWDUnstoppable Lucky Draw akan diundi. Syarat dan ketentuan lebih lanjut mengenai penukaran hadiah program termasuk namun tidak terbatas pada penggunaan hadiah dengan mengikuti ketentuan yang berlaku.

8. Bagaimana syarat untuk mendapatkan hadiah berupa diskon langsung premi/kontribusi 50% dan triple nomor undian #FWDUnstoppable Lucky Draw?

- a. Peserta yang berhasil melakukan pembelian salah satu atau lebih dari Produk Asuransi dengan minimum premi/kontribusi Rp300.000,00 (tiga ratus ribu rupiah) berlaku kelipatan selama Periode Program.
- b. Peserta yang polisnya masih aktif dan telah melewati masa pembelajaran polis (masa *free look*) sesuai dengan ketentuan polis selama Periode Program berlangsung; dan
- c. Peserta yang telah mengunduh (*download*) aplikasi FWD MAX serta melakukan registrasi sebagai nasabah "Individu".

9. Bagaimana flow mendapatkan kado ini dan penawaran spesial ulang tahun?

