FWD insurance

Bebaskan langkah
fwd.co.id

Syarat dan Ketentuan #FWDUnstoppable Lucky Draw

Periode Kegiatan: 10 Juni-31 Desember 2022

FWD Unstoppable Lucky Draw

Nama Kegiatan

#FWDUnstoppable Lucky Draw merupakan program spesial yang dirancang khusus untuk memperingati Ulang Tahun FWD Insurance ke 30 tahun pada tahun 2022. Masyarakat umum dan nasabah *existing* akan mendapatkan penawaran spesial untuk setiap pembelian salah satu atau lebih dari 12 (dua belas) produk asuransi pilihan ("**Produk Asuransi**") dari PT FWD Insurance Indonesia ("**FWD Insurance**") dari tanggal 10 Juni-31 Desember 2022, berupa nomor undian #FWDUnstoppable Lucky Draw untuk kesempatan memenangkan 56 hadiah istimewa termasuk mobil baru serta hadiah menarik lainnya yang bernilai jutaan rupiah.

Syarat Kegiatan

Kegiatan ini dapat diikuti dengan cara membeli Produk Asuransi FWD Insurance dengan kategori nasabah sebagai berikut:

1. Nasabah Baru; atau
2. Nasabah *Existing*

#FWDUnstoppable Lucky Draw untuk nasabah *existing* akan dilakukan melalui kategori komunikasi dan jalur distribusi seperti dijelaskan dalam tabel di bawah:

No.	Kategori Komunikasi Nasabah *Existing*	Jalur Distribusi		
		Keagenan (Agency)	Bancassurance	eCommerce
1	Nasabah Individu	V	V	V
2	Program Kado Ulang Tahun	V	V	V
3	FWD MAX *Member*	V	V	V
4	Nasabah (Tertanggung) produk Corporate Care	V		V

Daftar 12 (dua belas) Produk Asuransi yang masuk ke dalam kegiatan #FWDUnstoppable Lucky Draw sebagaimana syarat dan ketentuan ini adalah sebagai berikut:

No.	Nama Produk Asuransi	Jalur Distribusi		
		Keagenan (Agency)	Bancassurance	eCommerce
1	FWD Critical Armor	V		
2	Asuransi Bebas Rencana Optimal	V		
3	FWD Legacy Protection	V		
4	FWD Hospital Care Protection	V		
5	FWD Critical First Protection	V		
6	FWD Multiple Protection		V	
7	Asuransi Perancang Masa Depan ProFuture		V	
8	FWD Easy Safe Protection		V	
9	Asuransi Bebas Handal	V	V	V
10	FWD Cancer Protection			V
11	Bebas Rencana			V
12	Bebas Aksi			V

Syarat besaran pembayaran premi/kontribusi untuk mendapatkan nomor undian.
Setiap pembelian dari Produk Asuransi FWD Insurance dengan status polis aktif dan telah melewati masa pembelajaran polis (masa *free look*) sesuai dengan ketentuan polis selama Periode Kegiatan berlangsung, maka nasabah akan mendapatkan nomor undian per Rp300.000,00 (tiga ratus ribu rupiah) premi/kontribusi yang pertama kali dibayarkan (berlaku kelipatan), untuk semua metode dan frekuensi pembayaran yang dipilih.

Ketentuan jumlah nomor undian yang didapatkan (per Rp300.000,00 premi/kontribusi yang pertama kali dibayarkan) adalah berdasarkan salah satu dari kategori nasabah, dengan ketentuan sebagai berikut:

No.	Kategori Nasabah	Jumlah nomor undian per Rp300.000,00 premi/kontribusi yang pertama kali dibayarkan
1	Nasabah Baru	1
2	Nasabah Baru + FWD MAX *Member*	2
3	Nasabah *Existing*	2
4	Nasabah *Existing* yang terundang dalam program Kado Ulang Tahun	3

Penyelenggara

PT FWD Insurance Indonesia, berkantor di Pacific Century Place, lantai 20, SCBD Lot 10, Jl. Jend. Sudirman Kav 52-53, Jakarta Selatan 12190, Indonesia.

Periode Kegiatan

Kegiatan berlangsung pada tanggal 10 Juni-31 Desember 2022.

Hari & Tanggal Pengundian

Jumat, 27 Januari 2023.

Definisi

1. FWD Insurance merupakan perusahaan asuransi jiwa yang memiliki visi "Mengubah Cara Pandang Masyarakat Tentang Asuransi".

2. *Website* FWD Insurance adalah fwd.co.id sebagai situs yang disediakan oleh FWD Insurance bagi masyarakat umum untuk memperoleh informasi lengkap dan melakukan pembelian atau kepesertaan produk asuransi.

3. FWD MAX adalah aplikasi yang disediakan oleh FWD Insurance bagi nasabah, Tenaga Pemasar Asuransi FWD Insurance dan masyarakat umum yang dapat diunduh secara gratis melalui Apps Store atau Google Play di telepon genggam atau *tablet* nasabah. Melalui aplikasi ini, pengguna FWD MAX dapat memperoleh berbagai kemudahan dan keuntungan yang sesuai dengan *passion*-nya.

4. Peserta kegiatan ini adalah pihak yang telah berhasil melakukan pembelian salah satu atau lebih dari Produk Asuransi FWD Insurance yang ditentukan dalam syarat dan ketentuan ini pada Periode Kegiatan dan telah mendapatkan nomor undian berdasarkan salah satu dari kategori nasabah.

5. Pemenang kegiatan ini adalah:
   a. Peserta beruntung yang keluar nomor undiannya sebagai pemenang dari kegiatan ini yang mana telah melakukan pembelian salah satu atau lebih dari Produk Asuransi FWD Insurance yang ditentukan dalam syarat dan ketentuan ini pada Periode Kegiatan;
   b. Nasabah yang polisnya telah melewati masa pembelajaran polis (masa *free look*) sesuai dengan ketentuan polis;
   c. Nasabah yang polisnya masih berstatus aktif pada saat dinyatakan dan diumumkan sebagai pemenang di sosial media FWD Insurance maupun pada saat pemberian hadiah; dan
   d. Nasabah yang berhasil terhubung melalui telepon pada saat acara pengundian *online*. Jika tidak berhasil terhubung (dengan kondisi nomor telepon masih dalam keadaan aktif dan nomor tidak *expired*), maka akan dicoba dihubungi kembali dalam jangka waktu maksimum 60 hari. Hadiah yang tidak berhasil diberikan karena pemenang tidak dapat dihubungi dalam jangka waktu tertentu, akan diserahkan ke Dinas Sosial sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Mekanisme Kegiatan dan Hadiah

1. Informasi dan penawaran kegiatan dapat diperoleh melalui:
   a. *Email*
   b. SMS
   c. Aplikasi FWD MAX
   d. *Website* fwd.co.id
   e. Sosial Media
   f. Media resmi FWD Insurance lainnya
   g. Tenaga Pemasar (Agen Asuransi/*Insurance Consultant*) FWD Insurance

2. Rincian Periode Kegiatan dan jadwal pengundian hadiah adalah sebagai berikut:

Tanggal Pembelian Produk Asuransi	Hari & Tanggal Pengundian *Online*
10 Juni - 31 Desember 2022	Jumat, 27 Januari 2023*

*Jadwal pengundian dapat berubah sewaktu-waktu sesuai kebijakan FWD Insurance

3. Hadiah kegiatan ini adalah:

No.	Kategori Hadiah	Hadiah	Jumlah
1	*Grand Prize 1st*	All New Honda HR-V	1
2	*Grand Prize 2nd*	Vespa LX	3
3	*Grand Prize 3rd*	iPhone 13	6
4	*Grand Prize 4th*	iPad Air	6
5	Hadiah Hiburan	a. *eVoucher* Traveloka senilai @Rp3 juta	10
		b. GoPay senilai @Rp1 juta	30
	Total		**56**

4. Hadiah akan dikirimkan kepada Pemenang maksimal 60 hari kalender setelah acara pengundian dan kelengkapan data Pemenang diterima oleh FWD Insurance (NPWP & KTP) dan pajak hadiah sebesar 25% telah dibayarkan/transfer oleh Pemenang melalui Bank Commonwealth dengan nomor rekening 2030020927 atas nama PT FWD Insurance Indonesia dalam jangka waktu 30 hari kalender setelah acara pengundian.

5. Jumlah besaran pajak yang ditanggung oleh Pemenang akan dinformasikan melalui *email* oleh FWD Insurance.

6. Untuk Pemenang hadiah berupa barang maka akan dikirimkan ke alamat Pemenang yang terdaftar di FWD Insurance sesuai polis dan akan dikonfirmasikan setelah acara pengundian, kecuali untuk hadiah *Grand Prize* mobil.

7. Untuk pemenang *Grand Prize* mobil, jika lokasi domisili pengantaran hadiah di luar Jabodetabek maka akan dikirimkan ke *dealer* mobil Honda atau kantor pemasaran FWD Insurance di kota terdekat untuk diambil oleh Pemenang.

8. Untuk Pemenang hadiah berupa *eVoucher* maka kode *voucher/link voucher* akan dikirimkan ke alamat *email* Pemenang yang terdaftar di FWD Insurance sesuai polis dan akan dikonfirmasikan setelah acara pengundian.

9. Untuk Pemenang hadiah berupa GoPay akan dikirimkan ke akun GoPay Pemenang yang akan dikonfirmasikan setelah acara pengundian.

10. Pengundian hadiah akan dilakukan secara resmi sesuai jadwal pengundian dengan disaksikan oleh pejabat perwakilan dari Dinas Sosial, Notaris dan Kepolisian RI serta Manajemen FWD Insurance.

11. Pemenang akan diumumkan melalui Media Sosial FWD Insurance dan melalui *email* ke nasabah yang memenangkan hadiah maksimal 14 hari kerja setelah acara pengundian yang dilakukan secara *online*.

12. Mekanisme penentuan Pemenang dan hadiah yang dimenangkan adalah dengan cara diundi:
    a. Mekanisme undian dilakukan melalui sistem acak secara digital menggunakan nomor undian satu atau lebih dari Produk Asuransi FWD Insurance yang dibeli, status polis aktif dan telah melewati masa pembelajaran polis (masa *free look*) sesuai dengan ketentuan polis.

    b. Kegiatan ini berlaku untuk semua metode dan frekuensi pembayaran polis Produk Asuransi.

    c. Setiap Rp300.000,00 premi/kontribusi yang pertama kali dibayarkan, sesuai syarat besaran premi/kontribusi yang sudah ditentukan untuk mendapatkan nomor undian berdasarkan salah satu dari kategori nasabah selama Periode Kegiatan.

    d. Peserta akan mendapatkan nomor undian melalui *email* dari setiap polis Produk Asuransi yang dibeli selama Periode Kegiatan yang jumlahnya sesuai ketentuan syarat besaran premi/kontribusi yang ditentukan untuk mendapatkan nomor undian guna memenangkan hadiah utama ataupun hadiah hiburan.

    e. Peserta yang polisnya masih aktif dan sudah melewati masa *free look*, akan menerima *email* notifikasi mengenai keterangan dan jumlah nomor undian yang didapatkan, dimana *email* tersebut akan dikirimkan pada minggu ke 3 atau ke 4 setiap bulannya.

    f. Pengundian dilakukan untuk menentukan Pemenang hadiah utama maupun hadiah hiburan dari semua nomor undian yang didapat dari pembelian salah satu atau lebih dari Produk Asuransi FWD Insurance selama Periode Kegiatan.

    g. Simulasi (**harap diperhatikan**):
       - Pada Periode Kegiatan, Ibu Suci sebagai calon nasabah baru membeli produk Asuransi Bebas Handal dengan kontribusi Rp350.000,00/bulan dan membayar 2 bulan sekaligus dengan total kontribusi yang dibayarkan sebesar Rp700.000,00, maka setelah polisnya aktif dan telah melewati masa pembelajaran polis, Ibu Suci akan mendapatkan 2 nomor undian. Tetapi karena Ibu Suci adalah FWD MAX *Member*, maka jumlah nomor undian akan di *double* (dikali 2), sehingga Ibu Suci akan mendapatkan 4 nomor undian.

       - Pada Periode Kegiatan, Bapak Fajar yang adalah nasabah *existing* melakukan pembelian produk asuransi yaitu Asuransi Bebas Rencana Optimal, dengan metode pembayaran tahunan. Premi yang dibayarkan sebesar Rp3.000.000,00, maka setelah polisnya aktif dan telah melewati masa pembelajaran polis, Bapak Fajar akan mendapatkan 10 nomor undian dikalikan 2 sehingga total menjadi 20 nomor undian karena Bapak Fajar adalah nasabah *existing*.

13. Jika seorang Peserta memiliki atau terdaftar sebagai Pemegang Polis lebih dari 1 polis atas pembelian Produk Asuransi yang berbeda selama Periode Kegiatan, maka nomor undian yang berasal dari polis yang berbeda tersebut dapat mengikuti undian pada saat acara pengundian *online*. Sehingga bisa saja 1 Peserta menang lebih dari 1 kali atau mendapatkan hadiah lebih dari 1 dengan nomor undian yang berasal dari polis yang berbeda.

14. Kegiatan pengundian tunduk pada ketentuan peraturan perundangan yang berlaku di Indonesia dan secara resmi telah terdaftar & diselenggarakan oleh FWD Insurance dengan diawasi oleh otoritas terkait (Dinas Sosial, Notaris, Kepolisian RI dan saksi lainnya).

15. Syarat dan ketentuan lebih lanjut mengenai penentuan Pemenang dan hadiah kegiatan yang dimenangkan termasuk namun tidak terbatas pada penggunaan hadiah dengan mengikuti ketentuan yang berlaku.

Ketentuan Umum

Dalam hal ditemukan kecurangan, maka FWD Insurance dapat secara sepihak membatalkan hadiah yang diberikan dan menyatakan Pemenang gugur serta tidak berhak atas hadiah apapun.

Lain-Lain

1. Dengan mengikuti kegiatan ini, Peserta/Pemenang dinyatakan telah membaca dan memahami, serta setuju untuk mematuhi dan menaati syarat dan ketentuan serta perubahan-perubahannya (jika ada).
2. Keputusan FWD Insurance mengenai penentuan hadiah, Pemenang dan semua hal lain yang terkait dengan kegiatan adalah bersifat final dan tidak dapat diganggu gugat.
3. Jika ada salah satu persyaratan kegiatan yang tidak terpenuhi atau melanggar hukum maka FWD Insurance dapat secara sepihak membatalkan hak Pemenang atas hadiah undian #FWDUnstoppable Lucky Draw.
4. Dengan pemberitahuan, FWD Insurance dapat melakukan perubahan terhadap syarat dan ketentuan tanpa mengurangi hak maupun manfaat hadiah yang akan diterima oleh Pemenang dalam kegiatan #FWDUnstoppable Lucky Draw ini.
5. Penerimaan hadiah tidak dapat diwakilkan, dipindah-tangankan, dan diuangkan.
6. Hadiah yang diterima oleh Pemenang untuk tipe produk, warna, versi dan spesifikasi sesuai dengan ketersediaan dan keputusan dari FWD Insurance, Pemenang tidak dapat memilih ataupun mengajukan keberatan.
7. Jika terdapat kerusakan terhadap hadiah yang diterima Pemenang baik karena pengiriman maupun hal lain bukan menjadi tanggung jawab FWD Insurance dan tidak dapat diberikan penggantian barang maupun berupa uang.
8. Jika karena alasan apapun pemberian hadiah tidak dapat berjalan sesuai rencana, FWD Insurance memiliki hak untuk memodifikasi ketentuan pemberian hadiah yang senilai dengan hadiah yang telah dijanjikan. Hadiah tidak dapat diuangkan, ketentuan pemberian hadiah dapat disesuaikan berdasarkan persetujuan FWD Insurance selaku pemberi hadiah.
9. Pembelian Produk Asuransi mengikuti ketentuan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.
10. Jika diminta oleh FWD Insurance, maka Pemenang wajib bersedia untuk mengirimkan video dan foto serta testimonial.
11. FWD Insurance berhak mempublikasikan nama, foto, video dan testimonial Pemenang untuk keperluan komunikasi atau iklan berkenaan dengan kegiatan ini di berbagai media apapun baik cetak, elektronik, maupun digital tanpa memberi kontribusi keuangan apapun pada Pemenang.
12. FWD Insurance sepenuhnya berhak jika dalam keadaan memaksa ("*force majeure*") harus membatalkan kegiatan, dan dengan pertimbangannya sendiri dapat memperpendek atau memperpanjang, menunda Periode Kegiatan atau mengubah ketentuan ini secara wajar.
13. Dengan tetap memperhatikan ketentuan peraturan perundangan yang berlaku di Indonesia, setiap data dan informasi yang disampaikan melalui syarat dan ketentuan kegiatan ini akan dianggap dan tetap menjadi milik FWD Insurance dan FWD Insurance memiliki hak untuk menggunakannya untuk tujuan bisnis FWD Insurance. Peserta dan/atau Pemenang dengan ini memberikan izin kepada FWD Insurance untuk menggunakan data dan informasi terkait Peserta dan/atau Pemenang yang dimiliki oleh FWD Insurance untuk kebutuhan kegiatan ini termasuk namun tidak terbatas pada pemberian/pengiriman hadiah termasuk terkait pengurusan pajak atas hadiah.
14. Dilarang bagi siapapun untuk memodifikasi, memperbanyak, menyimpan, mengirimkan, menyalin, mendistribusikan, mempublikasikan atau digunakan untuk mengembangkan bahan yang berada atau menggunakannya untuk tujuan komersial atau publik, tanpa persetujuan tertulis dari FWD Insurance.

Batasan Tanggung Jawab dan Ganti Rugi

Dengan mengikuti Kegiatan ini, maka Peserta/Pemenang dianggap mengerti dan menyetujui bahwa FWD Insurance tidak bertanggung jawab atas:

1. Timbulnya kerugian langsung dan atau tidak langsung dari pihak manapun yang timbul dari kegiatan ini.
2. Penipuan oleh pihak-pihak di luar FWD Insurance yang menimbulkan kerugian materiil maupun non-materiil bagi Peserta/Pemenang.

Hati-hati terhadap penipuan. Kegiatan ini tidak dipungut biaya apapun.

PT FWD Insurance Indonesia
Pacific Century Place, Lantai 20
SCBD Lot 10, Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53
Jakarta Selatan 12190, Indonesia

fwd.co.id
CustomerCare.id@fwd.com
FWD Customer Care 1500 525
(+62) 8551500525

FAQ
#FWDUnstoppable Lucky Draw

1. Apakah yang dimaksud dengan #FWDUnstoppable Lucky Draw?
Merupakan program spesial yang dirancang khusus untuk memperingati Ulang Tahun FWD Insurance ke 30 tahun pada tahun 2022. Masyarakat umum dan nasabah *existing* akan mendapatkan penawaran spesial untuk setiap pembelian salah satu atau lebih dari 12 (dua belas) produk asuransi pilihan ("Produk Asuransi") dari PT FWD Insurance Indonesia ("FWD Insurance") dari tanggal 10 Juni-31 Desember 2022, berupa nomor undian #FWDUnstoppable Lucky Draw untuk kesempatan memenangkan 56 hadiah istimewa termasuk mobil baru serta hadiah menarik lainnya yang bernilai jutaan rupiah.

2. Berapa lama periode kegiatan ini berjalan?
Kegiatan berlangsung pada tanggal 10 Juni – 31 Desember 2022.

3. Siapakah yang berhak berpartisipasi dalam kegiatan ini?
Kegiatan ini dapat diikuti dengan cara membeli Produk Asuransi FWD Insurance dengan kategori nasabah sebagai berikut:
a. Nasabah Baru; atau
b. Nasabah *Existing*.

#FWDUnstoppable Lucky Draw untuk nasabah *existing* akan dilakukan melalui kategori komunikasi dan jalur distribusi seperti dijelaskan dalam tabel di bawah:

No.	Kategori Komunikasi Nasabah *Existing*	Jalur Distribusi		
		Keagenan (Agency)	Bancassurance	eCommerce
1	Nasabah Individu	V	V	V
2	Program Kado Ulang Tahun	V	V	V
3	FWD MAX *Member*	V	V	V
4	Nasabah (Tertanggung) produk Corporate Care	V		V

4. Bagaimana syarat besaran pembayaran premi/kontribusi untuk mendapatkan nomor undian?
Setiap pembelian dari Produk Asuransi FWD Insurance dengan status polis aktif dan telah melewati masa pembelajaran polis (masa *free look*) sesuai dengan ketentuan polis selama periode kegiatan berlangsung, maka nasabah akan mendapatkan nomor undian per Rp300.000,00 (tiga ratus ribu rupiah) premi/kontribusi yang pertama kali dibayarkan (berlaku kelipatan), untuk semua metode dan frekuensi pembayaran yang dipilih.

Ketentuan jumlah nomor undian yang didapatkan (per Rp300.000,00 premi/kontribusi yang pertama kali dibayarkan) adalah berdasarkan salah satu dari kategori nasabah dengan ketentuan sebagai berikut:

No.	Kategori Nasabah	Jumlah nomor undian per Rp300.000,00 premi/kontribusi yang pertama kali dibayarkan
1	Nasabah Baru	1
2	Nasabah Baru + FWD MAX *Member*	2
3	Nasabah *Existing*	2
4	Nasabah *Existing* yang terundang dalam program Kado Ulang Tahun	3

5. Bagaimana cara saya mendapatkan informasi tentang kegiatan ini?
Informasi dan penawaran kegiatan dapat diperoleh melalui:
a. *Email*
b. SMS
c. Aplikasi FWD MAX
d. *Website* fwd.co.id
e. Sosial Media
f. Media resmi FWD Insurance lainnya
g. Tenaga Pemasar (Agen Asuransi/*Insurance Consultant*) FWD Insurance

6. Kapan jadwal pengundian #FWDUnstoppable Lucky Draw?
Jadwal pengundian online adalah pada hari Jumat, 27 Januari 2023*.
*Jadwal pengundian dapat berubah sewaktu-waktu sesuai kebijakan FWD Insurance

7. Apa saja hadiah dari kegiatan #FWDUnstoppable Lucky Draw ini?

No.	Kategori Hadiah	Hadiah	Jumlah
1	*Grand Prize 1st*	All New Honda HR-V	1
2	*Grand Prize 2nd*	Vespa LX	3
3	*Grand Prize 3rd*	iPhone 13	6
4	*Grand Prize 4th*	iPad Air	6
5	Hadiah Hiburan	a. *eVoucher* Traveloka senilai @Rp3 juta	10
		b. GoPay senilai @Rp1 juta	30
	Total		**56**

8. Pembelian Produk Asuransi apa saja yang mendapatkan nomor undian?
Daftar 12 (dua belas) Produk Asuransi FWD Insurance yang masuk ke dalam kegiatan #FWDUnstoppable Lucky Draw sebagaimana syarat dan ketentuan ini adalah sebagai berikut:

No.	Nama Produk Asuransi	Jalur Distribusi		
		Keagenan (Agency)	Bancassurance	eCommerce
1	FWD Critical Armor	V		
2	Asuransi Bebas Rencana Optimal	V		
3	FWD Legacy Protection	V		
4	FWD Hospital Care Protection	V		
5	FWD Critical First Protection	V		
6	FWD Multiple Protection		V	
7	Asuransi Perancang Masa Depan ProFuture		V	
8	FWD Easy Safe Protection		V	
9	Asuransi Bebas Handal	V	V	V
10	FWD Cancer Protection			V
11	Bebas Rencana			V
12	Bebas Aksi			V

9. Kapan dan bagaimana hadiah bisa saya terima atau gunakan?
a. Hadiah akan dikirimkan kepada Pemenang maksimal 60 hari kalender setelah acara pengundian dan kelengkapan data Pemenang diterima oleh FWD Insurance (NPWP & KTP) dan pajak hadiah sebesar 25% dibayarkan/transfer oleh Pemenang melalui Bank Commonwealth dengan nomor rekening 2030020927 atas nama PT FWD Insurance Indonesia dalam jangka waktu 30 hari kalender setelah acara pengundian.

b. Jumlah besaran pajak yang ditanggung oleh Pemenang akan dinformasikan melalui *email* oleh FWD Insurance.

c. Untuk Pemenang hadiah berupa barang maka akan dikirimkan ke alamat Pemenang yang terdaftar di FWD Insurance sesuai polis dan akan dikonfirmasikan setelah acara pengundian, kecuali untuk hadiah *Grand Prize* mobil.

d. Untuk Pemenang *Grand Prize* mobil, jika lokasi domisili pengantaran hadiah di luar Jabodetabek maka akan dikirimkan ke *dealer* mobil Honda atau kantor pemasaran FWD Insurance di kota terdekat untuk diambil oleh Pemenang.

e. Untuk Pemenang hadiah berupa *eVoucher* maka kode *voucher/link voucher* akan dikirimkan ke alamat *email* Pemenang yang terdaftar di FWD Insurance sesuai polis dan akan dikonfirmasikan setelah acara pengundian.

f. Untuk Pemenang hadiah berupa GoPay akan dikirimkan ke akun GoPay Pemenang yang akan dikonfirmasikan setelah acara pengundian.

10. Apakah saya dapat menang lebih dari 1 hadiah di pengundian #FWDUnstoppable Lucky Draw?
Jika seorang Peserta memiliki atau terdaftar sebagai Pemegang Polis lebih dari 1 polis atas pembelian Produk Asuransi yang berbeda selama periode kegiatan, maka nomor undian yang berasal dari polis yang berbeda tersebut dapat mengikuti undian pada saat acara pengundian *online*. Sehingga bisa saja 1 Peserta menang lebih dari 1 kali atau mendapatkan hadiah lebih dari 1 dengan nomor undian yang berasal dari polis yang berbeda.