

# Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Umum

## **FWD Sprint Link Smart**

Ringkasan Informasi Produk Layanan Umum ini ("RIPLAY Umum") merupakan penjelasan singkat tentang produk Asuransi dan bukan merupakan bagian dari Polis. Harap dibaca dan dipelajari dengan seksama.

## PT FWD Insurance Indonesia

PT FWD Insurance Indonesia (“FWD Insurance”) merupakan perusahaan asuransi jiwa patungan dan bagian dari FWD Group (“FWD”). Sebelumnya dikenal sebagai PT Commonwealth Life, FWD Insurance telah resmi bergabung dengan PT FWD Life Indonesia (“FWD Life”) dan akan dikenal selanjutnya sebagai FWD Insurance.

Dengan bergabungnya FWD Life dan FWD Insurance, FWD Insurance akan memiliki rangkaian produk yang lebih lengkap mencakup produk asuransi yang dikaitkan dengan investasi, asuransi berjangka individu & kumpulan, asuransi kecelakaan diri individu & kumpulan, dan asuransi kesehatan kumpulan melalui jalur distribusi yang didukung teknologi terintegrasi termasuk keagenan, bancassurance, e-commerce dan korporasi.

FWD memiliki jaringan usaha di Hong Kong & Makau, Thailand, Indonesia, Filipina, Singapura, Vietnam, Jepang dan Malaysia, menawarkan asuransi jiwa dan kesehatan, asuransi umum, employee benefits, produk syariah dan takaful di beberapa negara. FWD fokus dalam mengembangkan pengalaman nasabah yang baru dengan menghadirkan produk-produk yang mudah dipahami, didukung oleh teknologi digital terdepan. Melalui pendekatan yang disesuaikan dengan kebutuhan nasabah, FWD berkomitmen untuk menjadi perusahaan asuransi terkemuka di wilayah Asia Pasifik yang dapat mengubah cara pandang masyarakat tentang asuransi.

Berdiri di Asia sejak tahun 2013, FWD merupakan lini bisnis asuransi dari grup investasi, Pacific Century Group.



PT FWD Insurance Indonesia terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Untuk informasi lebih lanjut, silakan kunjungi [fwd.co.id](http://fwd.co.id)

## Jenis Produk dan Fitur Utama

**FWD Sprint Link Smart** adalah produk asuransi yang dikaitkan dengan investasi (PAYDI) atau produk asuransi Unit Link dengan pembayaran Premi Berkala yang memberikan Manfaat Asuransi berupa Manfaat Meninggal baik yang diakibatkan karena penyakit atau kecelakaan dan Manfaat Investasi. Produk ini memiliki masa asuransi sampai dengan Tertanggung berusia 100 tahun dan tersedia dalam mata uang Rupiah.

|                            |                                              |                               |                                                                              |
|----------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Nama Penerbit :            | PT FWD Insurance Indonesia ("FWD Insurance") | Jenis Produk:                 | Produk Asuransi Yang Dikaitkan dengan Investasi (PAYDI)                      |
| Nama Produk:               | FWD Sprint Link Smart                        | Mata Uang:                    | Rupiah                                                                       |
| Usia Masuk Pemegang Polis: | Minimum 18 tahun (ulang tahun terakhir)      | Usia Masuk Tertanggung:       | 30 hari - 70 tahun (ulang tahun terakhir)                                    |
| Masa Asuransi:             | Sampai dengan usia 100 tahun                 | Masa Pembayaran Premi:        | sampai dengan usia 99 tahun                                                  |
| Premi Dasar Berkala:       | Minimum Rp3.000.000 per tahun                | Minimum Premi Top-Up Tunggal: | Minimum Rp1.000.000 per transaksi                                            |
| Premi Top-up Berkala:      | Minimum Rp1.200.000 per tahun                | Uang Pertanggungan:           | Minimum 5x Premi Dasar Berkala tahunan atau Rp30 juta mana yang lebih besar) |

## Manfaat Produk, Risiko, Biaya dan Hal-Hal Yang Dapat Menyebabkan Manfaat Tidak Dibayarkan

### Manfaat Produk

#### Manfaat Meninggal

Apabila Tertanggung meninggal dunia dalam Masa Asuransi maka Penanggung akan membayarkan Manfaat Meninggal berupa Uang Pertanggungan Asuransi Dasar dan Nilai Investasi. Khusus untuk Tertanggung anak, apabila Tertanggung meninggal dunia sebelum usia 4 (empat) tahun, maka pembayaran Manfaat Meninggal akan mengikuti ketentuan berikut:

| Usia Tertanggung pada saat meninggal | Persentase Uang Pertanggungan Yang dibayarkan |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <1 tahun                             | 20%                                           |
| 1 < x < 2 tahun                      | 40%                                           |
| 2 < x < 3 tahun                      | 60%                                           |
| 3 < x < 4 tahun                      | 80%                                           |
| > 4 tahun                            | 100%                                          |

x = Usia Tertanggung saat meninggal

### **Manfaat ADB Pemegang Polis**

Apabila dalam Masa Asuransi Pemegang Polis meninggal dunia akibat Kecelakaan dan usia Pemegang Polis tidak lebih dari 70 (tujuh puluh) tahun, maka Penanggung akan memberikan Manfaat ADB Pemegang Polis sebesar 10% dari Uang Pertanggungan Asuransi Dasar dan sebesar-besarnya Rp50.000.000. Manfaat ini hanya berlaku maksimal 1 (satu) kali pembayaran walaupun memiliki Polis FWD Sprint Link Smart dan Produk Asuransi Sejenis lebih dari 1 Polis, dengan ketentuan sebagai berikut:

- a. Apabila setelah Manfaat ADB Pemegang Polis dibayarkan dan dilakukan perubahan Pemegang Polis agar Polis tetap berlaku, maka Manfaat ADB Pemegang Polis otomatis berakhir dan tidak akan berlaku untuk Pemegang Polis yang baru atau penggantinya.
- b. Manfaat ADB Pemegang Polis ini tidak berlaku bila Pemegang Polis adalah Tertanggung atau badan hukum sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

### **Manfaat ADB Ahli Waris**

Apabila dalam Masa Asuransi salah satu Penerima Manfaat meninggal akibat Kecelakaan dan usia Penerima Manfaat tidak lebih dari 70 (tujuh puluh) tahun, maka Penanggung akan membayarkan Manfaat ADB Ahli Waris berupa 10% dari Uang Pertanggungan Asuransi Dasar dan sebesar-besarnya Rp50.000.000.

Manfaat ini hanya berlaku maksimal 1 (satu) kali pembayaran walaupun memiliki Polis FWD Sprint Link Smart dan Produk Asuransi Sejenis lebih dari 1 Polis, termasuk bila jumlah Penerima Manfaat lebih dari 1 (satu) orang, maka manfaat ini akan berlaku hanya untuk Penerima Manfaat yang meninggal akibat Kecelakaan pertama kali.

### **Manfaat Investasi**

Penanggung akan membayarkan Manfaat Investasi berupa Nilai Investasi, jika ada, dalam hal:

- a. Tertanggung mencapai usia 100 (seratus) tahun pada ulang tahun Polis; atau
- b. Pemegang Polis melakukan penarikan atas seluruh Nilai Investasi (penebusan Polis), setelah dikurangi dengan Biaya Penarikan dan Biaya Penebusan; atau
- c. Polis menjadi batal dalam Masa Asuransi sesuai dengan ketentuan Polis; atau
- d. Klaim Manfaat Meninggal tidak disetujui oleh Penanggung.

### **Manfaat Akhir Masa Asuransi (*Maturity Benefit*)**

Penanggung akan membayarkan Manfaat Akhir Masa Asuransi yaitu sebesar Nilai Investasi (jika ada).

### Bonus Loyalitas

Manfaat Bonus Loyalitas dihitung berdasarkan persentase Premi Dasar tahunan awal atau Premi Dasar tahunan terakhir, mana yang lebih rendah.

Setiap Manfaat Bonus Loyalitas akan dibayarkan dengan cara menambahkan Unit pada akun investasi milik Pemegang Polis yang berasal dari Premi Top-Up Tunggal.

Manfaat Bonus Loyalitas akan dibayarkan setelah Tahun Polis ke-8 (delapan) berdasarkan jadwal dan ketentuan sebagai berikut:

| Bonus Loyalitas                  | Akhir Tahun ke-8 | Akhir Tahun ke-10 | Akhir Tahun ke-12 | Akhir Tahun ke-14 |
|----------------------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Premi Dasar dibayar penuh hingga | Tahun ke-8       | Tahun ke-10       | Tahun ke-12       | Tahun ke-14       |
| Akan didapatkan pada awal bulan  | 97               | 121               | 145               | 169               |
| Persentase                       | 8%               | 10%               | 12%               | 14%               |

- Pemegang Polis membayar Premi Dasar secara berkala dan terus-menerus sampai dengan periode pada saat Bonus Loyalitas dibayarkan.
- Polis tidak dalam kondisi Cuti Premi dan masih berlaku.
- Akumulasi jumlah penarikan sebagian Nilai Investasi tidak boleh melebihi 1x Premi Dasar tahunan awal atau Premi Dasar tahunan terakhir, mana yang lebih rendah.
- Tidak ada pembayaran manfaat pembebasan Premi.
- Tertanggung dan/atau Pemegang Polis tidak sedang mengajukan penebusan Polis sebelum jadwal dibagikannya Bonus Loyalitas.

### Catatan:

- Manfaat Asuransi akan dibayarkan sesuai dengan mata uang yang tercantum dalam Polis.
- Manfaat Asuransi akan dibayarkan setelah dikurangi terlebih dahulu dengan kewajiban-kewajiban lainnya, jika ada.
- Manfaat Asuransi akan dibayarkan apabila Polis masih berlaku.
- Manfaat Asuransi berlaku di manapun Tertanggung berada dan untuk semua jenis risiko yang dipertanggungkan.
- Penanggung tidak menanggung risiko atas klaim yang terjadi sebelum tanggal berlaku Polis atau tanggal pemulihan Polis.

## Manfaat Asuransi Tambahan yang Dapat Dipilih

### 1. FWD Critical Illness Accelerated

Manfaat perlindungan tambahan apabila Tertanggung Utama, pasangan dan buah hati terdiagnosa Penyakit Kritis sebelum berusia 80 tahun maka akan dibayarkan Uang Pertanggungan Penyakit Kritis yang akan mengurangi manfaat meninggal.

### 2. FWD Critical Illness Non Accelerated

Manfaat perlindungan tambahan apabila Tertanggung Utama, pasangan dan buah hati terdiagnosa Penyakit Kritis sebelum berusia 80 tahun maka akan dibayarkan Uang Pertanggungan Penyakit Kritis.

### 3. FWD Hospital Surgical

Manfaat perlindungan tambahan apabila Tertanggung Utama, pasangan atau buah hati harus menjalani perawatan di Rumah Sakit sebelum berusia 100 tahun maka akan dibayarkan penggantian biaya perawatan sesuai *plan* yang dipilih.

### 4. FWD Advance Hospital Surgical

Asuransi tambahan yang memberikan manfaat perawatan di Rumah Sakit untuk Tertanggung Utama dan Tertanggung Tambahan dengan perlindungan hingga usia 100 tahun dan manfaat Santunan Tunai Harian jika menjalani perawatan di luar *plan* yang dipilih ataupun telah mendapatkan penggantian dari asuransi lain.

### 5. FWD Payor Waiver

Manfaat Perlindungan tambahan apabila Pemegang Polis terdiagnosa Penyakit Kritis, Cacat Tetap Total atau meninggal, maka akan diberikan manfaat pembebasan Premi Dasar sampai Pemegang Polis berusia 65 tahun.

### 6. FWD Payor Waiver Plus

Manfaat Perlindungan tambahan apabila Pemegang Polis terdiagnosa Penyakit Kritis, Cacat Tetap Total atau meninggal, maka akan diberikan manfaat pembebasan Premi Dasar dan Premi Top Up Berkala sampai Pemegang Polis berusia 65 tahun.

### 7. FWD Waiver of Premium Insured

Manfaat Perlindungan tambahan apabila Pemegang Polis terdiagnosa Penyakit Kritis atau Cacat Tetap Total maka akan diberikan manfaat pembebasan Premi Dasar sampai Pemegang Polis berusia 65 tahun.

### 8. FWD Waiver of Premium Insured Plus

Manfaat Perlindungan tambahan apabila Pemegang Polis terdiagnosa Penyakit Kritis atau Cacat Tetap Total maka akan diberikan manfaat pembebasan Premi Dasar dan Premi Top Up Berkala sampai Pemegang Polis berusia 65 tahun.

## Manfaat Asuransi Tambahan yang Dapat Dipilih

### 9. FWD Waiver of Premium - Family

Manfaat perlindungan tambahan apabila Pemegang Polis terdiagnosa Penyakit Kritis, Cacat Tetap Total atau meninggal maka akan diberikan manfaat pembebasan Premi Dasar sampai Pemegang Polis berusia 65 tahun. Jika Pemegang Polis meninggal, Polis akan dilanjutkan oleh pasangan.

### 10. FWD Waiver of Premium - Family Plus

Manfaat perlindungan tambahan apabila Pemegang Polis terdiagnosa Penyakit Kritis, Cacat Tetap Total atau meninggal maka akan diberikan manfaat pembebasan Premi Dsar dan Premi Top Up Berkala sampai Pemegang Polis berusia 65 tahun. Jika Pemegang Polis meninggal, Polis akan dilanjutkan oleh pasangan.

### 11. FWD Family Term

Manfaat perlindungan tambahan apabila pasangan dan buah hati meninggal sebelum berusia 100 tahun, maka akan dibayarkan Manfaat Meninggal sebesar Uang Pertanggungan FWD Family Term.

### 12. FWD Accidental Death & Disablement Benefit

Manfaat perlindungan tambahan apabila Tertanggung menderita Cacat Tetap atau meninggal karena Kecelakaan sebelum berusia 80 tahun maka akan dibayarkan Manfaat Meninggal dan/atau Manfaat Cacat Tetap akibat Kecelakaan.

### 13. FWD Payor Term

Manfaat perlindungan tambahan apabila orang tua selaku Pemegang Polis meninggal sebelum usia 100 tahun, maka akan dibayarkan Manfaat Meninggal sebesar Uang pertanggungan FWD Payor Term.

## Risiko-risiko Yang Perlu Diketahui

- Risiko Klaim**  
 Risiko tidak dibayarkannya klaim karena risiko yang terjadi termasuk dalam Pengecualian Polis.
- Risiko Pembatalan Polis**  
 Risiko yang terjadi karena Kamu/Tertanggung tidak memberikan informasi yang benar.
- Risiko Operasional**  
 Risiko yang timbul dari proses internal yang tidak memadai/ gagal, atau dari perilaku karyawan dan sistem operasional, atau dari peristiwa eksternal yang dapat mempengaruhi kegiatan operasional perusahaan.
- Risiko Gagal Bayar**  
 Risiko yang dapat terjadi jika pihak ketiga yang menerbitkan instrumen investasi mengalami wanprestasi (default) atau tidak mampu memenuhi kewajibannya untuk membayar pokok utang, bunga dan/atau dividen.
- Risiko Investasi**  
 Antara lain risiko politik, risiko perubahan peraturan pemerintahan/perundang-undangan lainnya, risiko perubahan tingkat suku bunga (tinggi, sedang, rendah), risiko likuiditas, risiko kredit, risiko perubahan nilai ekuitas dan risiko perubahan nilai tukar mata uang, dimana risiko tersebut dapat mempengaruhi kinerja investasi. Segala risiko yang berhubungan dengan jenis investasi yang dipilih merupakan tanggung jawab Pemegang Polis.

## Biaya-biaya Yang Dikenakan

- Biaya Akuisisi Premi Dasar, Premi *Top-Up* Berkala dan Biaya *Top-Up* Tunggal:**

| Premi                                               | Biaya Akuisisi |            |            |            |            |                |
|-----------------------------------------------------|----------------|------------|------------|------------|------------|----------------|
|                                                     | Tahun ke-1     | Tahun ke-2 | Tahun ke-3 | Tahun ke-4 | Tahun ke-5 | Tahun ke-6 dst |
| Premi Dasar                                         | 80%            | 70%        | 20%        | 20%        | 10%        | 0%             |
| Premi To Up Berkala/<br>Premi <i>Top-Up</i> Tunggal | 3%             | 3%         | 3%         | 3%         | 3%         | 3%             |

- Biaya Asuransi:** biaya yang dikenakan setiap bulannya sehubungan dengan pertanggungans Asuransi Dasar maupun Asuransi Tambahan (jika ada), yang akan berubah berdasarkan usia Tertanggung pada saat ulang tahun Polis.
- Biaya Administrasi:** Biaya sebesar Rp27.500 yang dikenakan setiap bulannya sehubungan dengan administrasi Polis
- Biaya Penarikan Sebagian atau Penebusan Polis:** Akan dikenakan atas jumlah yang ditarik dari Nilai Investasi yang berasal dari Premi Dasar Berkala dengan besaran sebagai berikut:

| Tahun Polis                      | 1   | 2   | 3 dst |
|----------------------------------|-----|-----|-------|
| Biaya Penarikan/ Biaya Penebusan | 75% | 30% | 0%    |



## Biaya-biaya Yang Dikenakan (lanjutan)

- **Biaya Pengalihan Nilai Investasi (*Fund Switching*):** Rp300.000 per transaksi dan akan dipotong dari Nilai Investasi yang dialihkan jika pengalihan tersebut dilakukan secara manual (*offline*). Tidak dikenakan Biaya Pengalihan Nilai Investasi jika pengalihan Nilai Investasi dilakukan secara *online*.
- **Biaya Cuti Premi Otomatis:** Dalam hal Cuti Premi Otomatis sebelum Polis berjalan 7 (tujuh) tahun, Polis tidak dianggap Cuti Premi apabila Dana Investasi *Top-Up* masih cukup untuk dipotong sebesar Premi Dasar dan tidak dikenakan Biaya Cuti Premi Otomatis. Jika Dana Investasi *Top-Up* tidak cukup, maka akan dikenakan biaya sebagai berikut:

| Tahun Polis | Biaya Cuti Premi sebesar % Premi Dasar jatuh tempo terakhir |
|-------------|-------------------------------------------------------------|
| 1           | Tidak diperkenankan Cuti Premi Otomatis                     |
| 2-5         | 10%                                                         |
| 6-7         | 5%                                                          |
| 8+          | 0%                                                          |

- Biaya Pengelolaan Dana Investasi:



|                                |                        |                              |                       |
|--------------------------------|------------------------|------------------------------|-----------------------|
| * FWD SPrint Equity Fund       | : Max. 2.5% per tahun  | * FWD World Equity Fund      | : Max. 2.5% per tahun |
| * FWD SPrint Balanced Fund     | : Max. 1.5% per tahun  | * FWD Asia Fixed Income Fund | : Max. 2% per tahun   |
| * FWD SPrint Fixed Income Fund | : Max. 1.25% per tahun | * FWD Aggressive Plus Fund   | : Max. 2.5% per tahun |
| * FWD SPrint Money Market Fund | : Max. 1% per tahun    |                              |                       |

## Hal-Hal Yang Dapat Menyebabkan Manfaat Tidak Dibayarkan



Manfaat Asuransi tidak akan dibayarkan dalam hal meninggalnya Tertanggung sebagaimana diatur dalam Polis dikarenakan hal-hal sebagai berikut:

1. Bunuh diri, mencoba bunuh diri atau melukai diri sendiri baik dilakukan dalam keadaan sadar atau tidak sadar oleh Tertanggung yang terjadi dalam waktu 1 (satu) tahun sejak tanggal berlakunya Manfaat Asuransi; atau
2. Keterlibatan Tertanggung melakukan tindakan ilegal melalaikan dan/atau melawan/melanggar hukum, termasuk tindak kejahatan asuransi yang dilakukan oleh pihak yang memiliki atau turut memiliki kepentingan dalam pertanggungan asuransi ini.

## Persyaratan & Tata Cara

| Persyaratan Dan Tata Cara      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Pengajuan Asuransi Jiwa</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✔️ Kamu harus melengkapi persyaratan dan dokumen berikut:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Surat Pengajuan Asuransi Jiwa (SPAJ) yang telah Kamu isi dengan benar dan lengkap;</li> <li>• Kartu Identitas atas nama Kamu dan Tertanggung yang masih berlaku;</li> <li>• Ilustrasi dan Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Personal yang telah ditandatangani/ disetujui oleh Kamu; dan Dokumen pendukung lainnya.</li> <li>• Dokumen pendukung lainnya</li> </ul> </li> <li>✔️ Kamu wajib memberikan keterangan, data dan pernyataan dengan benar dan lengkap, memahami dokumen sebelum ditandatangani, dan memberikan persetujuan atas dokumen tersebut. Apabila ternyata keterangan, data dan pernyataan tersebut tidak sesuai dengan keadaan atau kondisi sebenarnya, maka Kami berhak membatalkan Polis dengan pemberitahuan secara tertulis sebelumnya kepada Kamu.</li> <li>✔️ Pengajuan asuransi dinyatakan diterima apabila semua syarat dan ketentuan sudah terpenuhi dan Kami telah menerima premi pertama sebagai salah satu syarat penerbitan dan berlakunya Polis.</li> <li>✔️ Apabila keterangan atau pernyataan dalam dokumen sebagai dasar pengajuan tersebut berubah, maka Kamu wajib memberitahukan kepada Kami selambat-lambatnya 30 hari kalender sejak adanya perubahan tersebut.</li> </ul> |
| <p>Pembayaran Premi</p>        | <p>Premi yang dibayarkan oleh Pemegang Polis sudah termasuk biaya asuransi, biaya pemeliharaan Polis, biaya administrasi, dan biaya distribusi bagi Agen Asuransi FWD Insurance.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>Pengajuan Klaim</p>         | <p>Kamu dapat mengajukan klaim Manfaat Asuransi dengan cara:</p> <p><b>Mengisi dan melengkapi dokumen yang disyaratkan secara digital, melalui:</b></p> <p>Pada Aplikasi <span style="margin-left: 200px;">Fitur eServices</span></p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

**Persyaratan Dan Tata Cara**

|                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Dokumen Pengajuan Klaim</p>              | <p><b>Dokumen Pengajuan Klaim Meninggal</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Formulir klaim yang telah diisi dengan benar dan lengkap;</li> <li>Fotokopi identitas yang masih berlaku dari Kamu, Tertanggung dan pihak yang mengajukan pembayaran klaim Manfaat Meninggal</li> <li>Surat kuasa asli dari Penerima Manfaat (apabila dikuasakan)</li> <li>Surat keterangan kematian asli dari instansi yang berwenang;</li> <li>Surat keterangan asli dari Tenaga Medis yang sah dan berwenang tentang sebab-sebab kematian;</li> <li>Surat keterangan <i>visum et repertum</i> atau surat keterangan otopsi asli dari Tenaga Medis atau rumah sakit yang berwenang, apabila diperlukan;</li> <li>Surat keterangan asli dari Kepolisian apabila Tertanggung meninggal karena Kecelakaan;</li> <li>Surat keterangan kematian dari instansi setempat yang berwenang yang dilegalisir minimal oleh Konsulat Jenderal Republik Indonesia setempat, apabila Tertanggung meninggal di luar negeri; dan</li> <li>Dokumen lain yang Kami nyatakan perlu yang berkaitan dengan klaim Manfaat Meninggal.</li> </ol> <p><b>Dokumen Pengajuan Klaim Manfaat Investasi</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Formulir transaksi atau bentuk elektroniknya yang diisi lengkap;</li> <li>Tanda bukti diri Anda yang sah atau yang mengajukan; dan</li> <li>Surat kuasa asli dari Pemegang Polis (apabila dikuasakan).</li> </ol> <p><b>Catatan:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Berkas-berkas klaim sebagaimana diatur di atas harus diajukan selambat-lambatnya 90 (sembilan puluh) hari kalender sejak Tertanggung meninggal.</li> <li>Dalam hal dokumen yang diajukan atas permintaan pembayaran atau klaim Manfaat Meninggal tidak lengkap, maka Penerima Manfaat wajib mengirimkan kelengkapan dokumen-dokumen tersebut dalam waktu tidak melebihi 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal surat pemberitahuan kekurangan dokumen klaim Manfaat Meninggal oleh Kami.</li> <li>Seberkas-berkas klaim Manfaat Asuransi yang lengkap dan benar diterima, dan klaim Manfaat Asuransi telah disetujui oleh Kami, maka Kami akan membayarkan Manfaat Asuransi selambat-lambatnya 14 (empat belas) hari kerja setelah tanggal keputusan persetujuan klaim dari Kami.</li> </ul> <p>Info lebih lanjut, Kamu / Penerima Manfaat dapat mengakses melalui website atau Agen Asuransi FWD Insurance atau FWD Customer Care.</p> |
| <p>Pengaduan Terkait Produk dan Layanan</p> | <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div data-bbox="307 1632 813 1943">  <p><b>FWD Customer Care</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>24/7 hotline di 1500 525</li> <li>Live Chat melalui website Kami di <a href="http://fwd.co.id">fwd.co.id</a></li> <li>24/7 WhatsApp di (+62) 8551500525</li> <li>Email ke <a href="mailto:CustomerCare.id@fwd.com">CustomerCare.id@fwd.com</a></li> </ul> </div> <div data-bbox="813 1632 1328 1943">  <p><b>Kantor Pusat FWD Insurance</b></p> <p><b>PT FWD Insurance Indonesia</b></p> <p>Pacific Century Place, Lantai 20 SCBD Lot 10, Jl. Jend. Sudirman Kav. 52-53 Jakarta Selatan 12190, Indonesia</p> </div> </div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## Apa saja jenis investasi yang dapat dipilih?



### FWD SPrint Equity Fund

Tujuan Investasi : untuk memberikan investor suatu pengembalian investasi yang menarik pada cakrawala jangka panjang. Penempatan Investasi pada:

- **Surat Hutang dan/ atau Pasar Uang :** 0% - 20%
- **Saham :** 80% - 100%



### FWD SPrint Balanced Fund

Tujuan Investasi : untuk mencapai pertumbuhan modal jangka panjang melalui manajemen portofolio aktif dalam ekuitas, pendapatan tetap dan pasar uang. Penempatan Investasi pada:

- **Pasar Uang + Efek Pendapatan Tetap:** 35% - 65%
- **Saham :** 35% - 65%



### FWD SPrint Fixed Income Fund

Tujuan investasi : untuk memberikan pengembalian investasi yang menarik dengan penekanan pada stabilitas modal. Penempatan investasi pada:

- **Efek Hutang:** 80% - 100%
- **Kas:** 0% - 20%

(penempatan pada efek berpendapatan tetap dengan jatuh tempo kurang dari 1 (satu) tahun dan Cash tidak akan melebihi 90%.)



### FWD SPrint Money Market Fund

Tujuan investasi : untuk memberikan hasil yang menarik melalui investasi pada instrumen pasar uang dan meningkatkan tingkat risiko melalui diversifikasi instrumen pasar uang yang dipilih. Penempatan di Pasar Uang sebesar 100% (termasuk surat hutang dengan jatuh tempo kurang dari setahun)



### FWD World Equity Fund

Tujuan investasi FWD World Equity Fund adalah untuk memberikan pertumbuhan investasi jangka panjang melalui investasi pada efek ekuitas di dalam dan di luar negeri. Penempatan investasi pada:

- **Saham/Reksadana Saham :** 80% - 100%
- **Kas dan/atau Pasar Uang :** 0% - 20%



### FWD Asia Fixed Income Fund

Tujuan investasi FWD Asia Fixed Income Fund adalah memberikan pertumbuhan investasi melalui pengelolaan portofolio aktif dalam efek hutang yang diperdagangkan di dalam negeri maupun bursa asing yang ada di Asia. Penempatan investasi pada:

- **Efek bersifat hutang / Reksadana Pendapatan tetap** 80% - 100%
- **Kas dan/atau Pasar Uang :** 0% - 20%



### FWD Aggressive Plus Fund

Tujuan investasi FWD Aggressive Plus Fund adalah untuk memberikan pertumbuhan modal dan tingkat keuntungan yang menarik dalam jangka panjang dengan cara mengkapitalisasikan pertumbuhan pasar modal Indonesia dengan alokasi investasi. Penempatan investasi pada:

- **Pasar Uang / Reksadana Pasar Uang :** 0% - 25%
- **Pendapatan Tetap / Reksadana Pendapatan Tetap :** 0% - 25%
- **Ekuitas / Reksadana Ekuitas :** 75% - 100%

### Pengelolaan Dana Investasi

- PT Schroders Investment Management Indonesia
- PT Batavia Prosperindo Aset Manajemen
- PT BNP Paribas Asset Management
- PT Ashmore Asset Management Indonesia
- PT FWD Asset Management

### Kinerja Dana Investasi

| Jenis Investasi             | 2016   | 2017   | 2018   | 2019*  | 2020   | Sejak diluncurkan** |
|-----------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------------|
| FWD SPInt Equity Fund       | 13.64% | 14.22% | -4.32% | -0.10% | -3.27% | 37.40%              |
| FWD SPInt Balanced Fund     | 13.10% | 15.45% | -3.81% | 7.83%  | 4.27%  | 61.38%              |
| FWD SPInt Fixed Income Fund | 0.81%  | 2.89%  | 3.25%  | 5.69%  | 3.66%  | 19.95%              |
| FWD SPInt Money Market Fund | 4.95%  | 4.42%  | 4.01%  | 5.17%  | 3.08%  | 38.60%              |
| FWD Asia Fixed Income Fund  | -2.02% | 8.51%  | -2.45% | 0.85%  | 0.83%  | 3.77%               |
| FWD World Equity Fund       | -5.38% | 5.11%  | -9.58% | -0.52% | -5.99% | -7.90%              |
| FWD Aggressive Plus Fund    | 12.17% | 10.47% | -5.86% | -3.03% | 1.31%  | 4.44%               |

\* Tingkat pengembalian dihitung hingga 31 Desember 2019.

\*\* Tingkat pengembalian dihitung dari tanggal diluncurkannya Jenis Investasi.

\*\*\* Jenis Dana Investasi baru.

#### Catatan:

- Investasi di instrumen pasar modal bergantung pada risiko pasar. Kinerja dana ini tidak dijamin, harga unit dan pendapatan dari dana ini dapat bertambah atau berkurang. Kinerja dana investasi di masa lalu bukan merupakan indikasi kinerja di masa yang akan datang. Keterangan lengkap tersedia pada Polis.
- Penanggung dapat menambah atau menutup salah satu atau beberapa jenis investasi yang tersedia dengan pemberitahuan sebelumnya kepada Pemegang Polis sebagaimana diatur dalam Polis.
- Harga Unit yang dipublikasikan sudah memperhitungkan Biaya Pengelolaan Investasi.

## Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Umum

### Simulasi

Bapak Pintar membeli FWD SPrint Link Smart dengan mata uang rupiah dan 4 pilihan Asuransi Tambahan

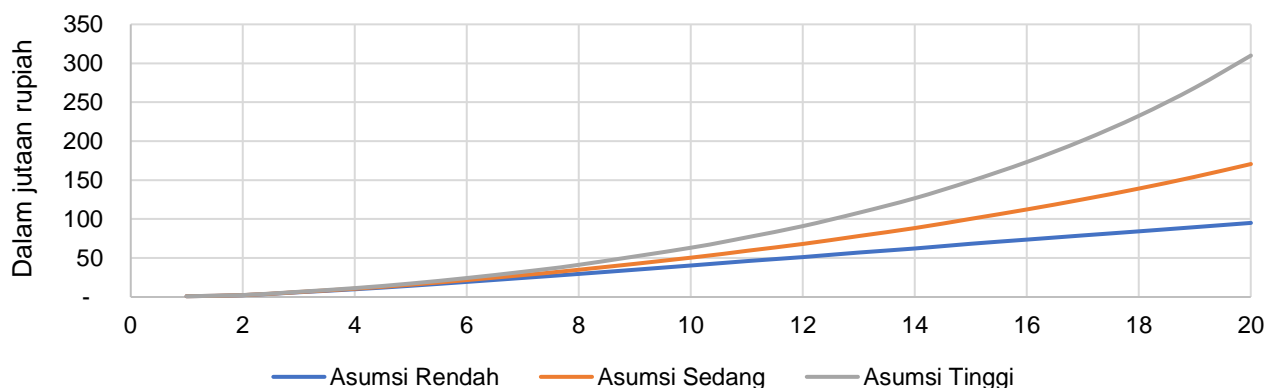


Premi Dasar : Rp4.000.000/bulan  
 Premi Top-Up Berkala : Rp500.000/bulan

#### Manfaat Asuransi

|                                             |                                 |
|---------------------------------------------|---------------------------------|
| FWD Sprint Link Smart                       | Rp300.000.000 + Nilai Investasi |
| FWD Critical Illness Accelerated            | Rp150.000.000                   |
| FWD Hospital Surgical Plan B                | Biaya kamar Rp500.000/hari      |
| FWD Waiver of Premium Insured Plus          | Rp4.500.000/bulan               |
| FWD Family Term bagi pasangan dan buah hati | Rp300.000.000/Tertanggung       |

### Grafik Perkembangan Dana Pembayaran Premi Hingga Akhir Masa Pertanggung



#### Catatan:

- Asumsi tingkat pertumbuhan rendah 5%, sedang 10% dan tinggi 15% per tahun. Dimana asumsi tersebut bukan merupakan prediksi di masa depan.
- Pertumbuhan Nilai Investasi di atas merupakan ilustrasi dan tidak dijamin.
- Nilai Investasi dapat meningkat atau menurun tergantung pada Harga Unit yang dipengaruhi oleh kinerja jenis investasi yang dipilih oleh Kamu.
- Perhitungan Harga Unit dilakukan setiap hari kerja.
- Nilai Investasi dapat lebih besar atau lebih kecil dari Premi yang diinvestasikan.

## Informasi Tambahan

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Masa Peninjauan Polis (Freelook)</b>       | Kamu memiliki 14 (empat belas) hari kalender sejak Kamu menerima Polis untuk mempelajari isi Polis. Pastikan bahwa syarat dan ketentuan dari Polis yang berlaku telah sesuai dengan keinginan dan kebutuhan Kamu, jika tidak Polis dapat dibatalkan dengan pemberitahuan tertulis kepada Kami.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Penambahan Dana</b>                        | Untuk meningkatkan investasi (Top-up) dengan minimum Premi Top-Up Tunggal sesuai ketentuan yang berlaku.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Pengalihan Nilai Investasi</b>             | Minimum pengalihan Nilai Investasi dari satu jenis investasi ke jenis investasi lain adalah Rp1.000.000 (satu juta Rupiah) dan dikenakan Biaya Pengalihan Nilai Investasi (switching) apabila diajukan secara offline.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Pengakhiran Asuransi</b>                   | Kamu dapat mengajukan pengakhiran asuransi dengan cara mengirimkan permohonan pengakhiran asuransi secara online (melalui <i>FWD Customer Portal /e-services</i> ) atau secara tertulis (mengirimkan formulir pengakhiran asuransi), dan akan berlaku efektif pada saat perubahan tersebut disetujui dan tercatat oleh Kami.                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Penarikan Nilai Investasi (Withdrawal)</b> | Minimum dana yang dapat ditarik adalah Rp3.000.000 (tiga juta Rupiah). Sisa saldo minimum Nilai Investasi setelah penarikan adalah sama dengan jumlah biaya-biaya terhutang.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Berakhirnya Pertanggungjawaban</b>         | Polis secara otomatis akan berakhir pada saat: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Bertanggung jawab meninggal dunia dalam Masa Asuransi;</li> <li>b) Masa Asuransi telah berakhir;</li> <li>c) Nilai Investasi tidak cukup untuk membayar biaya-biaya yang ada sehingga Polis menjadi <i>lapse</i>, kecuali dalam 7 (tujuh) tahun pertama Polis dimana Anda memenuhi ketentuan Jaminan Polis Tetap Berlaku (<i>No-Lapse Guarantee</i>);</li> <li>d) Polis menjadi batal berdasarkan ketentuan Polis;</li> </ul> Hal mana yang lebih dahulu terjadi. |
| <b>Penebusan Polis (Surrender)</b>            | Penebusan Polis dapat dilakukan kapan saja dengan cara mengirimkan permohonan Penebusan Polis secara online (melalui <i>e-services</i> ) atau secara tertulis (mengirimkan formulir Penebusan Polis) dan dokumen lain yang disyaratkan. Kami akan membayarkan Nilai Investasi yang ada saat penebusan Polis disetujui dikurangi Biaya Penebusan Polis (jika ada).                                                                                                                                                                                          |
| <b>Pengakhiran Asuransi Tambahan</b>          | Kamu dapat mengajukan pengakhiran Asuransi Tambahan dengan cara mengirimkan permohonan pengakhiran Asuransi Tambahan secara online (melalui <i>eServices</i> ) atau secara tertulis (mengirimkan formulir pengakhiran Asuransi Tambahan), dan akan berlaku efektif pada saat perubahan tersebut disetujui dan tercatat oleh Kami.                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Pemulihan Polis</b></p>                    | <p>Polis yang berakhir karena Nilai Investasi tidak cukup untuk membayar biaya-biaya yang timbul dapat mengajukan permohonan Pemulihan Polis dalam jangka waktu 24 bulan sejak Polis menjadi berakhir dan sebelum Tertanggung berusia 70 tahun (Jika Pemulihan Polis memerlukan pemeriksaan kesehatan maka biaya pemeriksaan kesehatan sepenuhnya menjadi beban Kamu).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p><b>Masa Leluasa (<i>Grace Period</i>)</b></p> | <p>Masa tenggang waktu selama 30 (tiga puluh) hari kalender sejak Kamu diwajibkan untuk melakukan pembayaran Premi, dimana Polis akan tetap berlaku walaupun Premi belum dibayar lunas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>Cuti Premi Otomatis</b></p>                | <p>Cuti Premi Otomatis dapat dilakukan dengan ketentuan sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Cuti Premi Otomatis hanya dapat dilakukan mulai tahun Polis ke-2 (dua);</li> <li>Cuti Premi Otomatis yang dilakukan pada 7 (tujuh) tahun pertama Polis, dikenakan Biaya Cuti Premi Otomatis;</li> <li>Biaya-biaya yang timbul termasuk Biaya Cuti Premi Otomatis akan terus dipotong dari Nilai Investasi hingga Nilai Investasi tidak cukup;</li> <li>Selama masa Cuti Premi Otomatis, seluruh perlindungan asuransi termasuk Asuransi Tambahan, jika ada, akan tetap berlaku sepanjang Nilai Investasi cukup untuk membayar biaya-biaya yang timbul. Dalam hal Nilai Investasi tidak cukup untuk membayar biaya-biaya yang timbul maka Polis akan otomatis menjadi batal.</li> <li>Cuti Premi Otomatis akan berhenti apabila Anda mengajukan permintaan secara tertulis kepada Kami untuk menghentikan Cuti Premi Otomatis dan membayar seluruh Premi Dasar dan Premi Top-Up Berkala (jika ada) yang tertunggak apabila Polis belum mencapai Tahun Polis ke-7 (tujuh) atau membayar seluruh Premi Dasar dan Premi Top-Up Berkala (jika ada) pada 7 (tujuh) Tahun Polis pertama apabila Polis sudah melewati Tahun Polis ke-7 (tujuh).</li> <li>Selama masa Cuti Premi Otomatis yang dilakukan pada 7 (tujuh) tahun pertama Polis, Anda tidak diperkenankan untuk melakukan penambahan Premi Top-Up Berkala maupun Premi Top-Up Tunggal.</li> <li>Selama masa Cuti Premi Otomatis yang dilakukan pada 7 (tujuh) tahun pertama Polis, Anda tidak diperkenankan melakukan perubahan Premi Dasar dan Premi Top-Up Berkala.</li> <li>Selama masa Cuti Premi Otomatis, Anda tetap dapat melakukan penarikan dan pengalihan Nilai Investasi.</li> <li>Selama masa Cuti Premi Otomatis, Anda tidak diperkenankan untuk menambah perlindungan Asuransi Tambahan.</li> </ol> |



|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Jaminan Polis Tetap Berlaku (<i>No-Lapse Guarantee</i>)</p> | <p>Anda akan mendapatkan fasilitas Jaminan Polis Tetap Berlaku (No-Lapse Guarantee) dengan ketentuan sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Anda membayar penuh Premi Dasar dan Premi Top Up Berkala (jika ada) selama 7 (tujuh) Tahun Polis pertama, sebelum Masa Leluasa berakhir;</li> <li>b. Nilai Investasi Premi Top Up dapat dipotong untuk membayar biaya-biaya yang timbul apabila Nilai Investasi Premi Dasar tidak cukup;</li> <li>c. Tidak ada penarikan Nilai Investasi Premi Dasar dan Nilai Investasi Premi Top-Up selama 7 (tujuh) Tahun Polis pertama;</li> <li>d. Tidak melakukan penurunan Premi Dasar dan Premi Top Up Berkala (jika ada);</li> <li>e. Tidak menaikkan Uang Pertanggungans Asuransi Dasar dan Asuransi Tambahan;</li> <li>f. Tidak menambahkan Asuransi Tambahan;</li> <li>g. Tidak melakukan Cuti Premi</li> <li>h. Anda setuju melakukan penyesuaian Premi Dasar dan Premi Top-Up Berkala (jika ada) sesuai dengan ketentuan Kami dalam hal terjadi perubahan Biaya Asuransi; dan</li> <li>i. Anda melakukan pembayaran kenaikan Premi akibat perubahan Biaya Asuransi</li> </ol> |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Info lebih lanjut, silakan hubungi FWD Customer Care di 1500 525, Agen Asuransi Kamu, atau akses *website* kami di [fwd.co.id](http://fwd.co.id).

Setelah melewati masa Jaminan Polis Tetap Berlaku (No-Lapse Guarantee), dalam hal nilai investasi tidak cukup untuk membayar biaya-biaya maka Polis akan batal. Sehingga dalam hal ini Pemegang Polis disarankan untuk melakukan pembayaran Premi guna memastikan polis tetap aktif.

### Definisi

- **Kamu** berarti individu atau badan hukum yang mengadakan perjanjian asuransi jiwa sebagai Pemegang Polis dengan Kami sebagai Penanggung.
- **Kami** berarti PT FWD Insurance Indonesia (FWD Insurance) sebagai Penanggung.
- **Tertanggung** berarti perorangan yang atas jiwanya diadakan pertanggungans yang kedudukannya tidak dapat digantikan oleh orang lain.
- **Penerima Manfaat** berarti perorangan atau badan usaha yang ditunjuk sebagaimana tercantum dalam Ringkasan Polis.
- **Ringkasan Polis** berarti Bagian dari Polis yang memuat penjelasan dan ketentuan-ketentuan pertanggungans dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Polis.
- **Polis** berarti dokumen yang memuat hak dan kewajiban Kami, Kamu dan/atau Penerima Manfaatnya sehubungan dengan pertanggungans ini beserta Surat Permintaan Asuransi Jiwa, Rincian Polis, berikut semua perubahan yang sah (jika ada) dan ditandatangani oleh Kami.

---

## Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Umum

- **Surat Permohonan Asuransi Jiwa (“SPAJ”)** berarti formulir yang berisi data dan pernyataan Tertanggung dan Kamu yang menjadi dasar pertanggungan.
- **Uang Pertanggungan** berarti sejumlah uang sebagaimana tercantum dalam Ringkasan Polis yang merupakan nilai pertanggungan yang akan dibayarkan oleh Kami apabila syarat-syarat pembayarannya sebagaimana diatur dalam Polis telah dipenuhi.
- **Premi** berarti sejumlah uang yang harus dibayarkan oleh Kamu kepada Kami.
- **Ekstra Premi** berarti tambahan atas Premi Dasar sehubungan dengan kondisi tertentu Tertanggung berdasarkan pertimbangan Kami dalam seleksi risiko atas pertanggungan ini.
- **Kecelakaan** berarti peristiwa yang terjadi secara tiba-tiba dalam Masa Asuransi, tidak terduga sebelumnya, datang dari luar, bersifat kekerasan dan kasat mata, tidak dikehendaki dan tidak ada unsur-unsur kesengajaan, yang merupakan penyebab langsung dan utama dari Cedera Tubuh atau kematian.

## Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Umum

- **Surat Permohonan Asuransi Jiwa (“SPAJ”)** berarti formulir yang berisi data dan pernyataan Tertanggung dan Kamu yang menjadi dasar pertanggungan.
- **Uang Pertanggungan** berarti sejumlah uang sebagaimana tercantum dalam Ringkasan Polis yang merupakan nilai pertanggungan yang akan dibayarkan oleh Kami apabila syarat-syarat pembayarannya sebagaimana diatur dalam Polis telah dipenuhi.
- **Premi** berarti sejumlah uang yang harus dibayarkan oleh Kamu kepada Kami.
- **Ekstra Premi** berarti tambahan atas Premi Dasar sehubungan dengan kondisi tertentu Tertanggung berdasarkan pertimbangan Kami dalam seleksi risiko atas pertanggungan ini.
- **Kecelakaan** berarti peristiwa yang terjadi secara tiba-tiba dalam Masa Asuransi, tidak terduga sebelumnya, datang dari luar, bersifat kekerasan dan kasat mata, tidak dikehendaki dan tidak ada unsur-unsur kesengajaan, yang merupakan penyebab langsung dan utama dari Cedera Tubuh atau kematian.



### Disclaimer (Penting untuk dibaca!)

- Informasi yang tercakup dalam RIPLAY Umum ini berlaku sampai dengan diterbitkannya RIPLAY Umum baru, dan informasi yang tercantum pada RIPLAY Umum ini dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan adanya perubahan yang dilakukan oleh Kami.
- Kamu harus membaca dengan teliti RIPLAY Umum ini dan berhak bertanya kepada Kami dan/atau Agen Asuransi Kami atas semua hal terkait RIPLAY Umum ini.
- Kami dapat menolak permohonan pengajuan asuransi apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
- Definisi dan keterangan lebih lengkap dapat Kamu pelajari pada Polis yang Kami terbitkan jika pengajuan asuransi Kamu disetujui.
- RIPLAY Umum ini hanya sebagai referensi untuk memberikan penjelasan mengenai produk **FWD Sprint Link Smart**, dan bukan sebagai Polis asuransi yang mengikat. Kamu wajib membaca dan memahami seluruh syarat dan ketentuan sebagaimana tercantum dalam Polis **FWD Sprint Link Smart**.
- Premi yang dibayarkan oleh Kamu sudah termasuk biaya asuransi, biaya pemeliharaan Polis, biaya administrasi dan biaya remunerasi bagi Agen Asuransi Kami.