

Ringkasan Informasi Produk Dan/Atau Layanan Asuransi Bebas Investa Prima Syariah

Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini merupakan penjelasan singkat tentang produk Asuransi dan bukan merupakan bagian dari Polis. Harap dibaca dan dipelajari dengan seksama.

PT FWD Life Indonesia (“FWD Life”)

PT FWD Life Indonesia (“FWD Life”) merupakan perusahaan asuransi jiwa patungan dan bagian dari FWD Group (“FWD”). Produk yang ditawarkan adalah produk asuransi yang dikaitkan dengan investasi, asuransi berjangka individu & kumpulan, asuransi kecelakaan diri individu & kumpulan, dan asuransi kesehatan kumpulan melalui jalur distribusi yang didukung teknologi terintegrasi termasuk keagenan, *bancassurance*, *e-commerce* dan korporasi.

FWD memiliki jaringan usaha di Hong Kong & Makau, Thailand, Indonesia, Filipina, Singapura, Vietnam, Jepang dan Malaysia, menawarkan asuransi jiwa dan kesehatan, asuransi umum, *employee benefits*, produk syariah dan takaful di beberapa negara.

FWD fokus dalam mengembangkan pengalaman konsumen yang baru dengan menghadirkan produk-produk yang mudah dipahami, didukung oleh teknologi digital terdepan. Melalui pendekatan yang disesuaikan dengan kebutuhan nasabah, FWD berkomitmen untuk menjadi perusahaan asuransi terkemuka di wilayah Asia Pasifik yang dapat mengubah cara pandang masyarakat tentang asuransi.

Berdiri di Asia sejak tahun 2013, FWD merupakan lini bisnis asuransi dari grup investasi, Pacific Century Group.



FWD Life terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Untuk informasi lebih lanjut, silakan kunjungi fwd.co.id

PT FWD Life Indonesia
Pacific Century Place, Lantai 20 SCBD Lot 10
Jl. Jend. Sudirman Kav. 52 - 53
Jakarta Selatan 12190
FWD Care (+62) 1500 391
Email cs.id@fwd.com

Istilah

- **Pengelola** berarti PT FWD Life Indonesia, Unit Syariah, selanjutnya disebut sebagai “Kami”.
- **Peserta** berarti badan hukum atau individu yang mengadakan Akad asuransi dengan Kami, selanjutnya disebut sebagai “Anda”.
- **Pihak Yang Diasuransikan** berarti yang atas dirinya diadakan Akad asuransi, dimana terdapat kepentingan asuransi atau hubungan kepentingan asuransi (*insurable interest*) dengan Anda.
- **Polis** berarti dokumen Akad asuransi antara Anda sebagai Peserta dan Kami sebagai Pengelola.
- **Asuransi Jiwa Syariah** berarti Usaha saling menolong (*ta’awuni*) dan melindungi (*takafuli*) di antara para Peserta melalui pembentukan kumpulan Dana *Tabarru’* yang dikelola sesuai prinsip syariah untuk menghadapi risiko tertentu sebagaimana diatur dalam Polis.
- **Akad** berarti perjanjian tertulis yang memuat kesepakatan tertentu, beserta hak dan kewajiban para pihak sesuai prinsip syariah.
- **Akad *Tabarru’*** berarti Akad hibah dalam bentuk pemberian dana dari para Peserta untuk tujuan tolong menolong di antara para Pihak Yang Diasuransikan yang tidak bersifat dan bukan untuk tujuan komersial.
- **Akad *Wakalah Bil Ujrah*** berarti Akad pemberian kewenangan antara Anda secara kolektif atau secara individu kepada Kami sebagai wakil Anda untuk mengelola dan menginvestasikan Dana *Tabarru’* dan Dana Investasi (jika ada) sesuai kuasa atau wewenang yang diberikan, dengan imbalan berupa *Ujrah* (biaya) sesuai dengan kesepakatan.
- **Dana *Tabarru’*** berarti kumpulan dana yang berasal dari luran *Tabarru’* para Peserta, bagian dari Surplus *Underwriting* tahun sebelumnya yang ditahan dan hasil pengembangannya (jika ada), yang mekanisme penggunaannya sesuai dengan Akad *Tabarru’* yang disepakati.
- **Donasi** berarti sebuah pemberian atau sumbangan berupa sejumlah uang dari perorangan atau badan hukum yang mempunyai sifat sukarela dengan tanpa adanya imbalan bersifat keuntungan untuk kepentingan umum sesuai dengan prinsip syariah.
- **Kontribusi** berarti sejumlah uang yang dibayarkan Anda kepada Kami tepat pada waktunya dan menjadi syarat penutupan Polis, yang terdiri dari Kontribusi Dasar dan jika ada Kontribusi Top-Up Berkala dan Kontribusi Top-Up Tunggal.
- **Nilai Investasi** berarti nilai (dalam mata uang Polis) dari saldo Unit yang terbentuk dalam Polis ini yang dihitung berdasarkan Harga Unit pada suatu saat tertentu.
- ***Ujrah*** berarti sejumlah biaya yang harus dibayarkan oleh Anda kepada Kami sehubungan dengan pengelolaan Asuransi Jiwa Syariah termasuk pengelolaan Dana *Tabarru’* dan Dana Investasi Anda.
- **Santunan Asuransi** berarti sejumlah uang yang dapat Kami bayarkan berdasarkan klaim yang Anda ajukan sesuai dengan Polis.

Keunggulan Produk



Komprehensif

- Kesempatan untuk berdonasi.
- Alokasi investasi sejak tahun pertama.
- Masa Asuransi hingga usia 100 tahun.



Adaptif

- Bebas memilih frekuensi pembayaran Kontribusi.
- Bebas memilih nilai Kontribusi.
- Bebas menambah dana investasi setiap saat.



Terencana

- Kesempatan untuk mendapatkan Bonus Loyalitas dengan total 160% dari Kontribusi Dasar Berkala mulai tahun Polis ke-7.
- Kesempatan untuk memperoleh bagi hasil atas surplus underwriting.

Tentang Produk

Asuransi Bebas Investa Prima Syariah adalah produk asuransi jiwa yang dikaitkan dengan investasi berbasis syariah dari FWD Life, yang memberikan Manfaat Asuransi berupa Santunan Asuransi Manfaat Meninggal, Santunan Asuransi Manfaat Meninggal Dunia Akibat Kecelakaan dan Manfaat Investasi, serta pilihan manfaat asuransi tambahan (*rider*).

Produk ini memiliki masa asuransi sampai dengan Pihak Yang Diasuransikan berusia 100 (seratus) tahun dan tersedia dalam mata uang Rupiah.

Manfaat Asuransi Yang Didapat

1. Manfaat Meninggal

Apabila Pihak Yang Diasuransikan meninggal dunia dalam Masa Asuransi, maka akan dibayarkan Santunan Asuransi Manfaat Meninggal dan Nilai Investasi yang terbentuk (jika ada) sebagaimana tercantum dalam Polis.

2. Manfaat Meninggal Akibat Kecelakaan

Selain Manfaat Meninggal, kami juga akan memberikan manfaat tambahan berupa Santunan Asuransi Manfaat Meninggal Akibat Kecelakaan sebagaimana tercantum dalam Polis, hingga Usia 70 (tujuh puluh) tahun apabila Pihak Yang Diasuransikan meninggal dunia akibat kecelakaan dalam Masa Asuransi dengan jumlah maksimum Rp500.000.000 (lima ratus juta rupiah) per Polis.

3. Manfaat Investasi

Manfaat Investasi berupa Nilai Investasi, jika ada, akan dibayarkan dalam hal:

- a. Pihak Yang Diasuransikan mencapai usia 100 (seratus) tahun pada ulang tahun Polis;
- b. Anda melakukan penarikan Nilai Investasi atau penebusan Polis; atau
- c. Polis dibatalkan atau menjadi batal (*lapse*) dalam Masa Asuransi.

4. Bonus Loyalitas

Selama Polis masih berlaku, Kami akan membayarkan Bonus Loyalitas yang dibayarkan mulai tahun ke 7 (tujuh) sejak Tanggal Berlaku Polis dan tiap-tiap pembayaran Kontribusi secara berkala berikutnya sampai dengan akhir tahun ke 16 (enam belas) sebagaimana disebutkan dalam tabel di bawah, yang akan dibayarkan dengan cara menambahkan unit pada akun Nilai Investasi Kontribusi Top-Up Tunggal:

Tahun Polis	Besaran Bonus Loyalitas (% dari Kontribusi Dasar)
1 – 6	0%
7 – 10	25%
11 – 16	10%
17 dst	0%

dengan syarat-syarat sebagai berikut:

- a. Polis masih berlaku dan anda membayar Kontribusi secara berkala sampai dengan bulan ke-192 (seratus sembilan puluh dua) sejak tanggal berlaku Polis;
- b. Penarikan Nilai Investasi yang berasal dari Kontribusi Dasar, tidak melebihi 1 (satu) kali Kontribusi Dasar yang disetahunkan; atau
- c. Polis tidak pernah menggunakan fasilitas Cuti Kontribusi Otomatis.

Asuransi Tambahan

Pilihan Manfaat Asuransi yang dapat dipilih oleh nasabah sesuai kebutuhan.

1. FWD Critical Illness Accelerated Syariah / FWD Critical Illness Non Accelerated Syariah

Manfaat asuransi tambahan apabila Pihak Yang Diasuransikan terdiagnosa Penyakit Kritis hingga usia 80 tahun. Khusus untuk FWD Critical Illness Accelerated Syariah, Santunan Asuransi Penyakit Kritis yang dibayarkan akan mengurangi Manfaat Asuransi Dasar.

2. FWD Waiver of Contribution Insured Syariah / FWD Waiver of Contribution Insured Plus Syariah

Manfaat asuransi tambahan berupa pembebasan pembayaran kontribusi hingga usia 65 tahun apabila Peserta terdiagnosa Penyakit Kritis atau Cacat Tetap Total.

3. FWD Waiver of Contribution Family Syariah / FWD Waiver of Contribution Family Plus Syariah

Manfaat asuransi tambahan berupa pembebasan pembayaran kontribusi hingga usia 65 tahun apabila Peserta terdiagnosa Penyakit Kritis, Cacat Tetap Total atau meninggal dunia. Jika terjadi risiko meninggal dunia terhadap Peserta, Polis akan dilanjutkan oleh pasangan.

4. FWD Payor Term Syariah

Manfaat asuransi tambahan apabila terjadi risiko meninggal dunia terhadap Peserta sebagai Pihak Yang Diasuransikan hingga berusia 100 tahun.

5. FWD Family Term Syariah

Manfaat asuransi tambahan apabila terjadi risiko meninggal dunia terhadap pasangan dan/atau buah hati hingga berusia 100 tahun.

Ketentuan Kontribusi Dan Santunan Asuransi

- Minimum Kontribusi Dasar : Rp 200.000,00 / bulan
- Minimum Kontribusi Top Up Berkala : Rp 100.000,00 / bulan
- Minimum Kontribusi Top Up Tunggal : Rp 1.000.000,00 / transaksi
- Kontribusi dapat dibayarkan secara Tahunan, Semesteran, Kuartalan dan Bulanan.
- Santunan Asuransi dalam produk ini minimal sebesar 5 (lima) kali Kontribusi Dasar Tahunan.

Jenis Investasi Yang Dapat Dipilih**FWD Equity Fund Syariah**

Memberikan pertumbuhan investasi jangka panjang melalui pengelolaan portofolio aktif pada instrumen investasi saham dan/atau pasar uang yang sesuai dengan prinsip syariah. Penempatan investasi pada:

- efek syariah bersifat Ekuitas: 80%-100%,
- instrumen Pasar Uang Syariah: 0%-20%.

FWD Balanced Fund Syariah

Memberikan pengembalian investasi melalui pengelolaan portofolio aktif pada instrumen investasi saham, pasar uang, dan sukuk yang sesuai prinsip syariah secara berimbang untuk mendapatkan hasil optimal dengan risiko moderat. Penempatan investasi pada:

- efek syariah bersifat Ekuitas: 5%-79%,
- efek bersifat Surat Berharga/Obligasi Syariah (Sukuk): 5%-79%,
- instrumen Pasar Uang Syariah: 5%-79%

Pengelola Investasi (Fund Manager)

PT BNP Paribas Investment Partner dan PT Schroders Investment Management Indonesia

Kinerja Dana Investasi

Jenis Investasi	2016*	2017	2018	Sejak Diluncurkan**
FWD Equity Fund Syariah	2.11%	4.84%	-8,10%	-1,62%
FWD Balance Fund Syariah	0.87%	4.02%	-3,76%	0,98%

* Tingkat pengembalian dihitung dari tanggal diluncurkannya Jenis Investasi pada 14 November 2016

** Tingkat pengembalian dihitung sampai dengan 28 Desember 2018

Catatan:

Investasi di instrumen pasar modal bergantung pada risiko pasar. Kinerja dana ini tidak dijamin, harga unit dan pendapatan dari dana ini dapat bertambah atau berkurang. Kinerja dana investasi di masa lalu bukan merupakan indikasi kinerja di masa yang akan datang.

Transaksi-Transaksi Yang Dapat Dilakukan

1. Penambahan Dana untuk meningkatkan investasi (Top-up) dengan minimum Kontribusi Top-up sesuai ketentuan yang berlaku.
2. Pengalihan Nilai Investasi (*Fund Switching*), minimum pengalihan Nilai Investasi dari satu jenis investasi ke jenis investasi lain sebesar Rp1.000.000 (satu juta rupiah) dan tidak ada biaya *fund switching* jika dilakukan secara *online*. Apabila dilakukan secara tertulis (*offline*) kepada Kami, akan dikenakan *ujrah* transaksi sebesar Rp300.000 (tiga ratus ribu rupiah).
3. Perubahan Alokasi Nilai Investasi (*Fund Allocation*), perubahan penempatan alokasi Nilai Investasi berikutnya ke Jenis Investasi yang berbeda dari Jenis Investasi sebelumnya.
4. Penarikan Nilai Investasi (*withdrawal*) atau Penebusan Polis (*surrender*) Nilai Investasi. Khusus untuk *withdrawal*, minimum Nilai Investasi yang dapat ditarik adalah Rp5.000.000 (lima juta rupiah) dan sisa saldo minimum Nilai Investasi setelah penarikan adalah Rp5.000.000 (lima juta rupiah).
5. **Pemulihan Polis**, dapat diajukan tidak lebih dari 24 (dua puluh empat) bulan dari tanggal batalnya Polis dan tunggakan Kontribusi yang ditentukan oleh Kami harus dibayar lunas.

Ujrah Yang Dikenakan Pada Polis

1. Ujrah Akuisisi

Ujrah Akuisisi dipotong dari Kontribusi Dasar dan Kontribusi Top-Up (jika ada) sebelum dialokasikan untuk investasi, dengan ketentuan sebagai berikut:

Kontribusi	Tahun Polis ke-1		Tahun Polis ke-2 dst	
	Alokasi Investasi	Ujrah Akuisisi	Alokasi Investasi	Ujrah Akuisisi
Kontribusi Dasar	50%	50%	100%	0%
Kontribusi Top-Up Berkala dan Kontribusi Top-Up Tunggal	97%	3%	97%	3%

2. Ujrah Bulanan

Ujrah Bulanan terdiri dari Ujrah Pengelolaan Risiko, Biaya Administrasi dan Ujrah Pemeliharaan. Ujrah Bulanan dibebankan pada Nilai Investasi yang terbentuk dari Kontribusi Dasar terlebih dahulu. Apabila Nilai Investasi dari Kontribusi Dasar tidak mencukupi maka Ujrah bulanan akan dibebankan pada Nilai Investasi yang terbentuk dari Kontribusi Top-Up.

Besaran Ujrah bulanan sebagai berikut:

- Ujrah Pengelolaan Risiko: 30% (tiga puluh persen) dari luran *Tabarru'*.
- Biaya Administrasi: Rp 27.500 (dua puluh tujuh ribu lima ratus rupiah) per bulan.
- Ujrah Pemeliharaan sebagaimana disebutkan dalam tabel di bawah.

Tahun Polis	Persentase Ujrah Pemeliharaan yang dibebankan*
1	3.5%
2	4.0%
3	4.5%
4	5.0%
5	5.5%
6	6.0%
7 dst	0.0%

*Per tahun dari Nilai Investasi yang berasal dari Kontribusi Dasar.

3. Ujrah Pengelolaan Investasi (*Investment Management Fee*)

Ujrah Pengelolaan Investasi dikenakan atas jumlah Dana Investasi yang dikelola per jenis investasi yang dipilih oleh Anda.

Jenis Investasi	Ujrah Pengelolaan Investasi
FWD Equity Fund Syariah	maksimum 2,60% / tahun
FWD Balanced Fund Syariah	maksimum 2,35% / tahun

4. Ujrah Transaksi

a. Pengalihan Nilai Investasi (*fund switching*) atau Perubahan Alokasi Nilai Investasi (*fund allocation*)

- *Online* : Tidak ada Ujrah Transaksi
- *Offline* : Rp300.000 (tiga ratus ribu rupiah)

b. Penarikan sebagian Nilai Investasi dan/atau Penebusan Polis

- Dikenakan atas Nilai Investasi yang berasal dari Kontribusi Dasar dengan besaran sebagaimana disebutkan tabel di bawah.

Tahun Polis	Persentase Ujrah Transaksi
1	70 %
2	60 %
3	50 %
4	30 %
5	20 %
6	10 %
7 dst	0 %

- Tidak ada Ujrah Transaksi yang dikenakan atas transaksi penarikan sebagian Nilai Investasi dan/atau penebusan Polis yang dikenakan atas Nilai Investasi yang berasal dari Kontribusi Top-Up.

Ilustrasi

Ilustrasi Manfaat Asuransi dapat dilihat pada Ilustrasi produk asuransi yang akan disediakan oleh tenaga pemasar FWD Life.

Hal-Hal Yang Dapat Menyebabkan Polis Batal Dan Manfaat Asuransi Tidak Dibayarkan

1. Jika Anda/Pihak Yang Diasuransikan tidak jujur atau tidak memberikan informasi dengan lengkap dalam mengisi antara lain data kesehatan, pekerjaan dan hobi.
2. Jika meninggalnya Pihak Yang Diasuransikan disebabkan oleh hal-hal sebagai berikut:
 - a. Bunuh diri; atau
 - b. Keterlibatan dari Pihak Yang Diasuransikan melakukan tindakan ilegal, melalaikan dan/atau melawan/melanggar hukum, termasuk tindak kejahatan asuransi yang dilakukan oleh pihak yang memiliki atau turut memiliki kepentingan dalam asuransi ini dan/atau yang bertentangan dengan syariah; atau

- c. Perang (baik dinyatakan maupun tidak), invasi oleh negara lain, operasi yang bersifat permusuhan atau menyerupai perang (baik dinyatakan atau tidak), pemberontakan, huru-hara atau kerusuhan, kudeta, perlawanan, revolusi, kekuatan militer atau bersenjata, atau ikut serta dalam aksi/kegiatan militer.

Persyaratan Dan Tata Cara Pengajuan Asuransi

- Pihak Yang Diasuransikan berusia 30 (tiga puluh) hari sampai dengan 69 (enam puluh sembilan) tahun (ulang tahun terakhir).
- Anda berusia minimal 18 (delapan belas) tahun (ulang tahun terakhir).
- Melengkapi proses pengajuan asuransi.
- Melakukan pembayaran Kontribusi.
- Melengkapi dokumen-dokumen lain yang Kami butuhkan sebagai syarat penerbitan Polis.

Hak Dan Kewajiban

Hak dan Kewajiban Anda

- Berhak mendapatkan informasi dan penjelasan mengenai produk dan layanan, termasuk ringkasan produk dan layanan.
- Berkewajiban memberikan informasi dengan benar dan lengkap serta memahami dokumen sebelum ditandatangani.
- Berkewajiban membayar Kontribusi.
- Anda memiliki Masa Pembelajaran selama 30 (tiga puluh) hari kalender sejak Tanggal Berlaku Polis untuk mempelajari dan memastikan bahwa syarat dan ketentuan dari Polis yang berlaku telah sesuai dengan keinginan dan kebutuhan Anda, jika tidak Polis ini dapat dibatalkan dengan pemberitahuan tertulis kepada Kami.

Hak dan Kewajiban Kami

- Berhak memastikan itikad baik Pihak Yang Diasuransikan dan mendapatkan informasi dan dokumen yang akurat, jujur, jelas dan tidak menyesatkan, termasuk berhak mendapatkan pernyataan atas hal tersebut.
- Berhak meminta Anda dan Pihak Yang Diasuransikan memenuhi kesepakatan yang telah disepakati dalam dokumen Polis serta meminta mentaati ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- Berhak melakukan penelaahan dan verifikasi atas kesesuaian dokumen yang memuat informasi Pihak Yang Diasuransikan.
- Berkewajiban menyediakan informasi produk dan layanan secara jelas, jujur, lengkap dan tidak menyesatkan.

Risiko Yang Perlu Diketahui

- Risiko Klaim
Risiko tidak dibayarkannya klaim karena risiko yang terjadi termasuk dalam Pengecualian Polis.
- Risiko Pembatalan Polis
Risiko yang terjadi karena Anda/Pihak Yang Diasuransikan tidak memberikan informasi yang benar.
- Risiko Gagal Bayar
Risiko yang dapat terjadi jika pihak ketiga yang menerbitkan instrumen investasi mengalami wanprestasi (default) atau tidak mampu memenuhi kewajibannya untuk membayar pokok utang, bunga dan/atau dividen.
- Risiko Sistem informasi
Suatu risiko kerugian yang disebabkan karena tidak berjalannya atau gagalnya sistem informasi.
- Risiko Investasi
Antara lain risiko politik, risiko perubahan peraturan pemerintahan/perundang-undangan lainnya, risiko perubahan tingkat suku bunga (tinggi, sedang, rendah), risiko likuiditas, risiko kredit, risiko perubahan nilai ekuitas dan risiko perubahan nilai tukar mata uang, dimana risiko tersebut dapat mempengaruhi kinerja investasi. Segala risiko yang berhubungan dengan jenis investasi yang dipilih merupakan tanggung jawab Anda.

Tata Cara Pengaduan Pembelian Produk Dan/Atau Pemanfaatan Layanan

Anda dapat menghubungi:



FWD Care

- Website resmi FWD Life di fwd.co.id
- 24/7 FWD Care di (+62) 1 500 391
- Live Chat melalui website Kami di fwd.co.id
- 24/7 WhatsApp di 0811 189 3910
- Email ke cs.id@fwd.com



Kantor Pusat FWD Life

PT FWD Life Indonesia
Gedung Pacific Century Place, Lantai 20
SCBD Lot 10 Jl. Jend. Sudirman Kav. 52 – 53
Jakarta Selatan 12190 Indonesia

Cara Mengajukan Klaim Asuransi



Persiapkan Dokumen

Lengkapilah dokumen yang disyaratkan.

Informasi mengenai dokumen yang disyaratkan dapat dilihat di www.fwd.co.id/support-claims/forms-listing/



Isi Formulir Klaim

Formulir klaim dapat diunduh dari portal nasabah atau hubungi FWD Care.



Kirimkan Formulir Klaim

Softcopy formulir klaim dan dokumen yang disyaratkan dapat dikirimkan melalui WA (08111893910) agar pengajuan klaim Anda dapat segera diproses.

Dokumen pengajuan klaim Manfaat Meninggal:

- Formulir klaim yang telah diisi dengan benar dan lengkap;
- Fotokopi identitas dari Pihak Yang Diasuransikan dan yang mengajukan yang masih berlaku;
- Surat kuasa asli dari Peserta atau Penerima Manfaat (apabila dikuasakan);
- Surat keterangan asli dari Tenaga Medis yang sah dan berwenang tentang sebab-sebab kematian;
- Surat keterangan kematian asli dari instansi yang berwenang;
- Surat keterangan visum et repertum atau surat keterangan otopsi asli dari Tenaga Medis atau Rumah Sakit yang berwenang, apabila diperlukan;
- Surat keterangan asli dari Kepolisian apabila Pihak Yang Diasuransikan meninggal karena Kecelakaan;
- Surat keterangan kematian dari yang berwenang dilegalisir minimal oleh Konsulat Jenderal Republik Indonesia setempat, apabila Pihak Yang Diasuransikan meninggal di luar negeri; dan
- Dokumen lain yang Pengelola nyatakan perlu yang berkaitan dengan klaim Manfaat Asuransi.
Berkas-berkas pengajuan klaim Manfaat Meninggal di atas harus diajukan selambat-lambatnya 90 (sembilan puluh) hari kalender sejak Pihak Yang Diasuransikan meninggal dunia.

Setelah berkas-berkas klaim Manfaat Asuransi yang lengkap dan benar diterima, dan klaim Manfaat Asuransi telah disetujui oleh Kami, maka Kami akan membayarkan Manfaat Asuransi selambat-lambatnya 14 (empat belas) hari kerja setelah tanggal keputusan persetujuan klaim dari Kami.

Info lebih lanjut, Anda dapat mengakses melalui website atau tenaga pemasar FWD Life atau FWD Care.

Catatan Penting

- Informasi yang tercantum pada Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan adanya perubahan yang dilakukan oleh Kami.
- Definisi dan keterangan lebih lengkap dapat Anda pelajari pada Polis yang Kami terbitkan jika pengajuan asuransi Anda disetujui.
- Investasi di instrumen pasar modal bergantung pada risiko pasar. Kinerja dana ini tidak dijamin, harga unit dan pendapatan dari dana ini dapat bertambah atau berkurang. Kinerja dana investasi di masa lalu bukan merupakan indikasi kinerja di masa yang akan datang. Keterangan lengkap tersedia pada Polis **Asuransi Bebas Investa Prima Syariah**.
- Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini berarti hanya sebagai referensi untuk memberikan penjelasan mengenai produk **Asuransi Bebas Investa Prima Syariah** dan bukan sebagai Polis asuransi yang mengikat. Anda wajib membaca dan memahami seluruh syarat dan ketentuan sebagaimana tercantum dalam Polis **Asuransi Bebas Investa Prima Syariah**.
- Kontribusi yang dibayarkan sudah termasuk luran *Tabarru'*, ujah pemeliharaan Polis, biaya administrasi dan biaya komisi / imbal jasa bagi pihak bank.