

## Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan BEBAS OPTIMAL (Perlindungan Jiwa Ideal, Investasi)

Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini merupakan penjelasan singkat tentang produk Asuransi dan **bukan merupakan bagian dari Polis**. Harap dibaca dan dipelajari dengan seksama.

### PT FWD Insurance Indonesia

PT FWD Insurance Indonesia (“FWD Insurance”) merupakan perusahaan asuransi jiwa patungan dan bagian dari FWD Group (“FWD”). Sebelumnya dikenal sebagai PT Commonwealth Life, FWD Insurance telah resmi bergabung dengan PT FWD Life Indonesia (“FWD Life”) dan akan dikenal selanjutnya sebagai FWD Insurance.

Dengan bergabungnya FWD Life dan FWD Insurance, FWD Insurance akan memiliki rangkaian produk yang lebih lengkap mencakup produk asuransi yang dikaitkan dengan investasi, asuransi berjangka individu & kumpulan, asuransi kecelakaan diri individu & kumpulan, dan asuransi kesehatan kumpulan melalui jalur distribusi yang didukung teknologi terintegrasi termasuk keagenan, bancassurance, e-commerce dan korporasi.

FWD memiliki jaringan usaha di Hong Kong & Makau, Thailand, Indonesia, Filipina, Singapura, Vietnam, Jepang dan Malaysia, menawarkan asuransi jiwa dan kesehatan, asuransi umum, employee benefits, produk syariah dan takaful di beberapa negara. FWD fokus dalam mengembangkan pengalaman nasabah yang baru dengan menghadirkan produk-produk yang mudah dipahami, didukung oleh teknologi digital terdepan. Melalui pendekatan yang disesuaikan dengan kebutuhan nasabah, FWD berkomitmen untuk menjadi perusahaan asuransi terkemuka di wilayah Asia Pasifik yang dapat mengubah cara pandang masyarakat tentang asuransi,

Berdiri di Asia sejak tahun 2013, FWD merupakan lini bisnis asuransi dari grup investasi, Pacific Century Group.



FWD Insurance terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).

Untuk informasi lebih lanjut, silakan kunjungi [www.fwd.co.id](http://www.fwd.co.id) untuk FWD Insurance, atau [WWW.FWD.COM](http://WWW.FWD.COM) untuk FWD Group.

### PT FWD Insurance Indonesia

Pacific Century Place, Lantai 20 SCBD Lot 10

Jl. Jend. Sudirman Kav. 52 - 53

Jakarta Selatan 12190

FWD Care **(+62) 1500 391**

Email [cs.id@fwd.com](mailto:cs.id@fwd.com)

## Istilah

- **Penanggung** berarti PT FWD Insurance Indonesia, selanjutnya disebut sebagai “Kami”.
- **Pemegang Polis** berarti badan hukum atau individu yang mengadakan perjanjian asuransi dengan Penanggung, selanjutnya disebut sebagai “Anda”.
- **Tertanggung** berarti yang atas dirinya diadakan perjanjian asuransi, dimana terdapat kepentingan asuransi atau hubungan kepentingan asuransi (*insurable interest*) dengan Anda.
- **Polis** berarti dokumen perjanjian asuransi antara Anda sebagai Pemegang Polis dan Kami sebagai Penanggung.
- **Premi** berarti sejumlah uang yang dibayarkan Anda kepada Kami tepat pada waktunya, yang terdiri dari Premi Dasar Berkala dan Premi Top-Up Tunggal (jika ada).
- **Nilai Investasi** berarti nilai (dalam mata uang Polis) dari saldo Unit yang terbentuk dalam Polis ini yang dihitung berdasarkan Harga Unit pada suatu saat tertentu.
- **Dana Investasi** adalah bagian dari Premi Dasar Berkala dan/atau jika ada, bagian dari Premi Top-Up Tunggal, yang akan diinvestasikan sesuai dengan jenis investasi yang telah Pemegang Polis pilih sebagaimana tercantum dalam Ringkasan Polis.
- **Biaya** berarti sejumlah biaya yang harus dibayarkan oleh Anda kepada Kami sehubungan dengan pengelolaan asuransi jiwa termasuk pengelolaan Dana Investasi Anda.
- **Uang Pertanggungan** berarti sejumlah uang yang dapat Kami bayarkan berdasarkan klaim yang Anda ajukan sesuai dengan Polis.
- **Tanggal Polis** berarti Tanggal Polis disetujui sebagaimana tercantum dalam Ringkasan Polis.

## Keunggulan Produk



### Bebas Berinvestasi

- Investasi maksimal dengan 100% alokasi Premi Dasar Berkala sejak tahun pertama
- Bebas pilih jenis dan alokasi investasi serta menambah Dana Investasi setiap saat



### Bebas Biaya Administrasi

- Bebas biaya administrasi bulanan
- Bebas biaya Pengalihan Dana Investasi (*switching fund*) untuk transaksi *online*
- Bebas biaya akuisisi



### Bebas Khawatir

- Memberikan perlindungan jiwa hingga usia 80 tahun
- Manfaat Asuransi saat Tertanggung hidup dan/atau meninggal
- Sedikit pengecualian



### Bebas Pilih

- Bebas memilih Masa Pembayaran Premi dan Uang Pertanggungan sesuai kebutuhan
- Bebas memilih cara bayar Premi

## Tentang Produk

**Bebas Optimal – Perlindungan Jiwa Ideal, Investasi Optimal (“Bebas Optimal”)** merupakan produk asuransi jiwa yang menyediakan perlindungan dan investasi dengan kebebasan memilih jangka waktu pembayaran Premi secara berkala. Melalui fitur-fitur produk yang menarik, produk ini memberikan manfaat perlindungan jangka panjang yang komprehensif dengan potensi hasil investasi yang optimal. Produk ini memiliki masa asuransi sampai dengan Tertanggung berusia 80 (delapan puluh) tahun dan tersedia dalam mata uang Rupiah.

## Manfaat Asuransi

### Asuransi Dasar

#### 1. Manfaat Meninggal Karena Kecelakaan

Sejak premi diterima oleh Kami sampai dengan tanggal diterima atau ditolaknya Polis, Uang Pertanggungan sebagaimana tercantum dalam Polis asalkan tidak melebihi Rp 200 juta akan dibayarkan oleh Kami atas risiko meninggal akibat kecelakaan dan semua Premi yang dibayarkan akan dikembalikan.

#### 2. Manfaat Meninggal

Uang Pertanggungan sebagaimana tercantum dalam Polis dan Nilai Investasi yang terbentuk (jika ada).

#### 3. Manfaat Investasi

Manfaat Investasi berupa Nilai Investasi, jika ada, akan dibayarkan dalam hal:

- Tertanggung mencapai akhir masa asuransi;
- Anda melakukan penarikan Nilai Investasi atau penebusan Polis; atau
- Polis dibatalkan atau menjadi batal (*lapse*) dalam masa asuransi.

#### 4. Manfaat Akhir Masa Asuransi

Penambahan manfaat sebesar persentase dari Nilai Investasi yang terbentuk dari Premi Dasar Berkala pada akhir Masa Asuransi dengan batas maksimal sebesar 20% Uang Pertanggungan, dengan ketentuan:

Usia Masuk Tertanggung (tahun)	Persentase Manfaat Akhir Masa Asuransi atas Nilai Investasi Premi Dasar Berkala*
s/d usia 55	20%
Usia 56 – 60	15%
Usia 61 – 65	10%
Usia 66 – 70	5%

*\*dibayarkan pada akhir masa asuransi bersamaan dengan pembayaran Manfaat Investasi*

#### 5. Bonus Loyalitas

Bonus Loyalitas akan didapatkan pada ulang tahun ke-5 setelah Masa Pembayaran Premi berakhir dan setiap ulang tahun ke-5 setelahnya, selama Polis masih berlaku. Bonus Loyalitas akan dibayarkan sebesar 5% dari Nilai Investasi Rata-Rata harian dari Premi Dasar Berkala selama 60 bulan sebelum manfaat Bonus Loyalitas dihitung.

## Asuransi Tambahan

Pilihan Manfaat Asuransi yang dapat dipilih oleh Anda sesuai kebutuhan.

### 1. FWD Critical Illness Non Accelerated

Manfaat asuransi ini dibayarkan apabila Tertanggung terdiagnosa salah satu dari 49 Penyakit Kritis sebagaimana dimaksud dalam Polis sebelum Tertanggung berusia 80 tahun. Manfaat FWD Critical Illness Non-Accelerated yang dibayarkan tidak akan mengurangi Uang Pertanggungan Asuransi Dasar.

### 2. FWD Accidental Death & Disablement Benefit

Uang Pertanggungan FWD Accidental Death & Disablement Benefit akan dibayarkan oleh Kami apabila Tertanggung meninggal atau menderita Ketidakmampuan\* karena kecelakaan sebelum berusia 80 tahun dan jumlahnya akan digandakan (menjadi 200%) jika kecelakaan tersebut terjadi dalam Sarana Transportasi Umum.

*\*Ketidakmampuan adalah terpisahnya atau hilangnya fungsi anggota tubuh yang menetap dan tidak dapat disembuhkan sebagai akibat Kecelakaan sesuai ketentuan dalam Polis*

## Ketentuan Premi dan Uang Pertanggungan

- Premi dapat dibayarkan secara Tahunan, Enam bulanan, atau Tiga bulanan

Jenis Premi	Cara bayar	Minimum Premi	
		MPP 3 tahun	MPP 5 dan 10 tahun
Premi Dasar Berkala	Tahunan	Rp 50 juta	Rp 30 juta
	Enam bulanan	Rp 25 juta	Rp 15 juta
	Tiga bulanan	Rp 12,5 juta	Rp 7,5 juta
Premi Top-Up Berkala		Tidak ada	
Premi Top-Up Tunggal		Rp 10 juta	

- Uang Pertanggungan dalam produk ini minimal sebesar 5 (lima) kali Premi Dasar Berkala Tahunan

## Jenis Investasi Yang Dapat Dipilih

Manajer Investasi: PT Schroder Investment Manajemen Indonesia (Schroder)

### Polis Rupiah

- [FWD Sprint Money Market Fund](#)

Tujuan investasi FWD Sprint Money Market Fund adalah untuk memberikan hasil yang menarik melalui investasi pada instrumen pasar uang dan meningkatkan tingkat risiko melalui diversifikasi instrumen pasar uang yang dipilih.

Penempatan di Pasar Uang sebesar 100% (termasuk surat hutang dengan jatuh tempo kurang dari setahun).

- [FWD Sprint Fixed Income Fund](#)

Tujuan investasi FWD Sprint Fixed Income Fund adalah untuk memberikan pengembalian investasi yang menarik dengan penekanan pada stabilitas modal. Penempatan investasi pada:

Efek Hutang : 80% - 100%  
Kas : 0% - 20%

(penempatan pada efek berpendapatan tetap dengan jatuh tempo kurang dari 1 (satu) tahun dan Cash tidak akan melebihi 90%.)

- **FWD Sprint Balance Fund**

Tujuan Investasi FWD Sprint Balance Fund adalah untuk mencapai pertumbuhan modal jangka panjang melalui manajemen portofolio aktif dalam ekuitas, pendapatan tetap dan pasar uang. Penempatan Investasi pada:

Pasar Uang + Efek Pendapatan Tetap : 35% - 65%  
Saham : 35% - 65%

- **FWD Sprint Equity Fund**

Tujuan Investasi FWD Sprint Equity Fund adalah untuk memberikan investor suatu pengembalian investasi yang menarik pada cakrawala jangka panjang. Penempatan Investasi pada:

Surat Hutang dan/atau Pasar Uang : 0% - 20%  
Saham : 80% - 100%

### Kinerja Dana Investasi

Jenis Investasi	2015	2016	2017	2018	2019**	Sejak diluncurkan*
FWD SPrint Equity Fund	-5,94%	13,64%	14,22%	-4,32%	-0,10%	42,05%
FWD SPrint Balanced Fund	-2,37%	13,10%	15,45%	-3,81%	7,83%	54,10%
FWD SPrint Fixed Income Fund	0,84%	0,81%	2,89%	3,25%	5,69%	15,71%
FWD SPrint Money Market Fund	5,91%	4,95%	4,42%	4,01%	5,17%	34,46%

\* Return dihitung dari tanggal diluncurkannya Dana Investasi, 15 Januari 2014

\*\* Return dihitung sampai dengan 28 Desember 2018

**Catatan:**

Investasi di instrumen pasar modal bergantung pada risiko pasar. Kinerja dana ini tidak dijamin, harga unit dan pendapatan dari dana ini dapat bertambah atau berkurang. Kinerja dana investasi di masa lalu bukan merupakan indikasi kinerja di masa yang akan datang. Keterangan lengkap tersedia pada Polis Bebas Optimal.

### Biaya-biaya Yang Dikenakan Pada Polis

**1. Biaya Akuisisi**

Premi	Tahun ke-1		Tahun ke-2 dst	
	Alokasi Investasi	Biaya Akuisisi	Alokasi Investasi	Biaya Akuisisi
Premi Dasar Berkala	100%	0%	100%	0%
Premi Top-Up Tunggal	97%	3%	97%	3%

**2. Biaya Bulanan**

Biaya-biaya dibawah ini akan dikenakan selama masa asuransi yang dipotong dari Nilai Investasi setiap bulannya dengan cara pemotongan Unit secara pro-rata sesuai dengan alokasi jenis investasi.

**a. Biaya Asuransi**

Besaran Biaya Asuransi dapat berubah sesuai dengan usia Tertanggung pada Ulang Tahun Polis dan tergantung pada besarnya Uang Pertanggungan masing-masing jenis asuransi, usia Tertanggung, jenis kelamin, kelas risiko pekerjaan/hobi, dan riwayat kesehatan.

b. **Biaya Pemeliharaan Polis**

Biaya yang dibebankan setiap bulan mulai awal tahun Polis ke-1 s/d akhir tahun Polis ke-6 sebesar 0,4167% per bulan yang dipotong dari Nilai Investasi yang terbentuk yang berasal dari Premi Dasar Berkala.

3. **Biaya Pengelolaan Investasi (*Investment Management Fee*)**

Biaya yang dibebankan tiap bulan sebesar maksimum 2% per tahun atas total Dana Investasi atau Nilai Investasi per jenis investasi.

4. **Biaya Pengalihan Dana Investasi (*fund switching*) atau Perubahan Alokasi Dana Investasi (*fund allocation*)**

- *Online* : Tidak ada biaya
- *Offline* : Rp 300.000,- (tiga ratus ribu Rupiah)

5. **Penarikan sebagian Nilai Investasi dan/atau Penebusan Polis**

- Dikenakan atas Nilai Investasi yang berasal dari Premi Dasar Berkala dengan besaran sebagaimana disebutkan tabel di bawah.

Tahun Polis	Tahun 1	Tahun 2	Tahun 3	Tahun 4	Tahun 5	Tahun 6	Tahun 7+
%	80 %	70 %	60 %	50 %	30 %	10 %	0 %

- Tidak ada biaya yang dikenakan atas transaksi penarikan sebagian Nilai Investasi dan/atau penebusan Polis yang dikenakan atas Nilai Investasi yang berasal dari Premi Top-Up.

**Catatan:**

- Anda wajib membayar seluruh biaya-biaya yang timbul untuk menjaga Polis tetap berlaku termasuk setelah Masa Pembayaran Premi.
- Anda wajib melakukan pembayaran Premi Dasar Berkala dalam Masa Pembayaran Premi untuk menghindari Polis menjadi batal. Polis hanya akan berlaku sepanjang Nilai Investasi cukup untuk membayar biaya-biaya yang timbul. Apabila Nilai Investasi tidak cukup untuk membayar biaya-biaya yang timbul pada dan setelah Masa Pembayaran Premi maka Polis akan batal.
- Apabila Polis menjadi batal, Polis dapat dipulihkan selama jangka waktu 12 (dua belas) bulan sejak Polis batal, atau Anda mengajukan permohonan penebusan Polis atas Nilai Penebusan yang Anda miliki.

## Transaksi-transaksi Yang Dapat Dilakukan

1. **Penambahan dana** untuk meningkatkan investasi (*Top-up*) dengan minimum Premi *Top-up* Tunggal sesuai ketentuan yang berlaku.
2. **Pengalihan Dana Investasi (*Fund Switching*)**, minimum pengalihan Dana Investasi dari satu jenis investasi ke jenis investasi lain sebesar Rp 1.000.000 (satu juta Rupiah) dan tidak ada biaya *fund switching* jika dilakukan secara *online*.
3. **Perubahan Alokasi Dana Investasi (*Fund Allocation*)**, perubahan penempatan alokasi investasi berikutnya ke jenis investasi yang berbeda dari jenis investasi sebelumnya.
4. **Penarikan Nilai Investasi (*withdrawal*) atau Penebusan Polis (*surrender*)** Nilai Investasi. Khusus untuk *withdrawal*, minimum dana yang dapat ditarik berarti Rp5.000.000,- (lima juta Rupiah) dan sisa saldo minimum Nilai Investasi setelah penarikan berarti Rp5.000.000,- (lima juta Rupiah).

5. **Pemulihan Polis**, dapat dilakukan apabila Polis *lapsed* setelah masa pembayaran Premi dan permintaan pemulihan Polis diajukan tidak lebih dari 12 (dua belas) bulan dari tanggal batalnya Polis.

## Ilustrasi

Ilustrasi Manfaat Asuransi dapat dilihat pada Ilustrasi produk asuransi yang akan disediakan oleh tenaga pemasar Kami.

## Hal-hal yang Dapat Menyebabkan Polis Batal dan Manfaat Asuransi Tidak Dibayarkan

1. Jika Anda/Tertanggung tidak jujur atau tidak memberikan informasi dengan lengkap dalam mengisi antara lain data kesehatan, pekerjaan dan hobi.
2. Jika meninggalnya Tertanggung disebabkan oleh hal-hal sebagai berikut:
  - Bunuh diri, mencoba bunuh diri atau melukai diri sendiri baik dilakukan dalam keadaan sadar atau tidak sadar oleh Tertanggung yang terjadi dalam waktu 1 (satu) tahun sejak berlakunya Polis atau sejak tanggal terakhir pemulihan Polis atau sejak tanggal berlakunya perubahan Uang Pertanggungan, yang mana tanggal terakhir berlaku; atau
  - Keterlibatan dari Tertanggung melakukan tindakan ilegal, melalaikan dan/atau melawan/melanggar hukum, termasuk tindak kejahatan asuransi yang dilakukan oleh pihak yang memiliki atau turut memiliki kepentingan dalam pertanggungan asuransi ini.

Dalam hal terpenuhinya salah satu atau lebih pengecualian pembayaran Manfaat Meninggal sebagaimana diatur di atas, maka Kami hanya berkewajiban membayar Nilai Investasi atas Polis ini yang dihitung berdasarkan Harga Unit pada hari perhitungan Harga Unit berikutnya setelah pengajuan klaim atas Manfaat Meninggal oleh Anda.

## Persyaratan dan Tata Cara Pengajuan Asuransi

- Tertanggung berusia 30 (tiga puluh) hari sampai dengan 70 (tujuh puluh) tahun (ulang tahun terakhir).
- Anda berusia minimum 18 (delapan belas) tahun (ulang tahun terakhir).
- Melengkapi proses pengajuan asuransi secara online.
- Melakukan pembayaran Premi.
- Melengkapi dokumen-dokumen lain yang Kami butuhkan sebagai syarat penerbitan Polis.

## Hak dan Kewajiban

### Hak dan Kewajiban Anda

- Berhak mendapatkan informasi dan penjelasan mengenai produk dan layanan, termasuk ringkasan produk dan layanan.
- Berkewajiban memberikan informasi dengan benar dan lengkap serta memahami dokumen sebelum ditandatangani.
- Berkewajiban membayar Premi.

- Anda memiliki Masa Pembelajaran Polis selama 14 (empat belas) hari sejak Polis diterima oleh Anda. Jika Anda tidak setuju dengan isi syarat dan ketentuan yang tercantum dalam Polis, maka pertanggung jawaban dapat dibatalkan dengan pemberitahuan tertulis kepada Kami.

#### Hak dan Kewajiban Kami

- Berhak memastikan itikad baik Anda/Tertanggung dan mendapatkan informasi dan dokumen yang akurat, jujur, jelas dan tidak menyesatkan, termasuk berhak mendapatkan pernyataan atas hal tersebut.
- Berhak meminta Anda/Tertanggung memenuhi kesepakatan yang telah disepakati dalam dokumen Polis serta meminta mentaati ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- Berhak melakukan penelaahan dan verifikasi atas kesesuaian dokumen yang memuat informasi Tertanggung.
- Berkewajiban menyediakan informasi produk dan layanan secara jelas, jujur, lengkap dan tidak menyesatkan.

#### Risiko Yang Perlu Diketahui

- **Risiko Klaim** yaitu risiko tidak dibayarkannya klaim karena tidak masuk dalam cakupan pembayaran Manfaat Asuransi (termasuk ke dalam Pengecualian Polis).
- **Risiko Pembatalan Polis** karena pemberian informasi yang tidak benar.
- **Risiko Operasional** yaitu risiko yang timbul dari proses internal yang tidak memadai/ gagal, atau dari perilaku karyawan dan sistem operasional, atau dari peristiwa eksternal yang dapat mempengaruhi kegiatan operasional perusahaan..
- **Risiko Gagal Bayar**, Risiko yang dapat terjadi jika pihak ketiga yang menerbitkan instrumen investasi mengalami wanprestasi (default) atau tidak mampu memenuhi kewajibannya untuk membayar pokok utang, bunga dan/atau dividen.
- **Risiko Investasi**, antara lain risiko Polis, risiko perubahan peraturan perundang-undangan lainnya, risiko perubahan tingkat suku bunga (tinggi, sedang, rendah), risiko likuiditas, risiko kredit, risiko perubahan nilai ekuitas dan risiko perubahan nilai tukar mata uang, dimana risiko tersebut dapat mempengaruhi kinerja investasi. Segala risiko yang berhubungan dengan jenis investasi yang Anda pilih merupakan tanggung jawab Anda.

#### Tata Cara Pengaduan Pembelian Produk dan/atau Pemanfaatan Layanan

Anda dapat menghubungi:



**FWD Customer Care**

- 24/7 hotline di 1500525
- Live Chat melalui website Kami di [fwd.co.id](http://fwd.co.id)
- 24/7 WhatsApp di 8551500525
- Email ke [CustomerCare.id@fwd.com](mailto:CustomerCare.id@fwd.com)



**Kantor Pusat FWD Insurance**  
PT FWD Insurance Indonesia  
Pacific Century Place, Lantai 20  
SCBD Lot 10, Jl. Jend. Sudirman  
Kav. 52 - 53  
Jakarta Selatan 12190, Indonesia

#### Cara Mengajukan Kaim Asuransi

Anda atau Penerima Manfaat dapat mengajukan klaim Manfaat Asuransi dengan mengisi dan melengkapi dokumen yang disyaratkan secara digital, melalui:

Pada Aplikasi



Fitur e-services





## Dokumen Pengajuan Klaim Meninggal Dunia

- a. Formulir klaim yang telah diisi dengan benar dan lengkap;
- b. Fotokopi identitas dari Tertanggung dan yang mengajukan yang masih berlaku;
- c. Surat kuasa asli dari Pemegang Polis atau Penerima Manfaat (apabila dikuasakan);
- d. Surat keterangan asli dari Tenaga Medis yang sah dan berwenang tentang sebab-sebab kematian;
- e. Surat keterangan kematian legalisir dari instansi yang berwenang;
- f. Surat keterangan *visum et repertum* atau surat keterangan otopsi asli dari Tenaga Medis atau Rumah Sakit yang berwenang, apabila diperlukan;
- g. Surat keterangan asli dari Kepolisian apabila Tertanggung meninggal karena Kecelakaan;
- h. Surat keterangan kematian dari yang berwenang dilegalisir minimal oleh Konsulat Jenderal Republik Indonesia setempat, apabila Tertanggung meninggal di luar negeri; dan
- i. Dokumen lain yang Penanggung nyatakan perlu yang berkaitan dengan klaim Manfaat Asuransi.

**Berkas-berkas klaim Manfaat Meninggal di atas harus diajukan selambat-lambatnya 90 (sembilan puluh) hari kalender sejak Tertanggung meninggal.**

- Dalam hal berkas-berkas yang diajukan atas permintaan pembayaran/klaim Manfaat Asuransi tidak lengkap, maka Pemegang Polis wajib untuk mengirimkan kelengkapan berkas-berkas tersebut dalam waktu tidak melebihi dari 30 (tiga puluh) hari kalender sejak tanggal surat pemberitahuan ketidaklengkapan dokumen klaim oleh Kami.
- Apabila disetujui pembayaran klaim akan dilakukan 14 hari setelah dokumen (*hardcopy*) yang disyaratkan telah diterima oleh Kami.
- Info lebih lanjut, Anda dapat mengakses melalui website atau tenaga pemasar FWD Insurance atau FWD Care.

## Catatan Penting

- Informasi yang tercantum pada Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini dapat berubah sewaktu-waktu sesuai dengan adanya perubahan yang dilakukan oleh Kami.
- Definisi dan keterangan lebih lengkap dapat Anda pelajari pada Polis yang Kami terbitkan jika pengajuan asuransi Anda disetujui.
- Investasi di instrumen pasar modal bergantung pada risiko pasar. Kinerja dana ini tidak dijamin, harga unit dan pendapatan dari dana ini dapat bertambah atau berkurang. Kinerja dana investasi di masa lalu bukan merupakan indikasi kinerja di masa yang akan datang. Keterangan lengkap tersedia pada Polis Bebas Ikhtiar.
- Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini berarti hanya sebagai referensi untuk memberikan penjelasan mengenai produk **Bebas Optimal** dan bukan sebagai Polis asuransi yang mengikat. Anda wajib membaca dan memahami seluruh syarat dan ketentuan sebagaimana tercantum dalam Polis **Bebas Optimal**.
- Premi yang dibayarkan oleh Anda sudah termasuk biaya asuransi, biaya administrasi, biaya pemeliharaan polis dan biaya remunerasi untuk tenaga pemasar.