



# Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode: Oktober s.d. Desember Tahun 2022

## PT FWD Insurance Indonesia

	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Asuransi Jiwa (Lainnya)	148	51.03	14	58.33	0	0	162
2	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	9	3.10	5	20.83	0	0	14
3	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kecelakaan Diri	4	1.38	1	4.17	0	0	5
4	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan	116	40.00	3	12.50	0	0	119
5	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Asuransi penyakit Kritis	8	2.76	0	0.00	0	0	8
6	Asuransi Jiwa (Lainnya) - syariah	2	0.69	1	4.17	0	0	3
7	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan - syariah	3	1.03	0	0.00	0	0	3
<b>TOTAL</b>		<b>290</b>	<b>100.00</b>	<b>24</b>	<b>100.00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>314</b>