



Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode: Juli s.d. September Tahun 2022

PT FWD Insurance Indonesia

	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Asuransi Jiwa (Lainnya)	88	39.29	10	83.33	0	0	98
2	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	6	2.68	1	8.33	0	0	7
3	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kecelakaan Diri	9	4.02	0	0.00	0	0	9
4	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan	116	51.79	0	0.00	0	0	116
5	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Asuransi penyakit Kritis	3	1.34	0	0.00	0	0	3
6	Asuransi Jiwa (Lainnya) - syariah	2	0.89	1	8.33	0	0	3
TOTAL		224	100.00	12	100.00	0	0	236