



# Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode: Juli s.d. September Tahun 2021

## PT FWD Insurance Indonesia

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Asuransi Jiwa (Lainnya)	49	13.73	2	28.57	0	0	51
2	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	12	3.36	1	14.29	0	0	13
3	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kecelakaan Diri	7	1.96	1	14.29	0	0	8
4	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan	283	79.27	3	42.86	0	0	286
5	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kredit	4	1.12	0	0.00	0	0	4
6	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Asuransi penyakit Kritis	2	0.56	0	0.00	0	0	2
<b>TOTAL</b>		<b>357</b>	<b>100.00</b>	<b>7</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>364</b>