



Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode: April s.d. Juni Tahun 2022

PT FWD Insurance Indonesia

	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Asuransi Jiwa (Lainnya)	162	62.79	10	66.67	0	0	172
2	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	8	3.10	1	6.67	0	0	9
3	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kecelakaan Diri	4	1.55	0	0.00	0	0	4
4	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan	78	30.23	3	20.00	0	0	81
5	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Asuransi penyakit Kritis	4	1.55	0	0.00	0	0	4
6	Asuransi Jiwa (Lainnya) - syariah	2	0.78	1	6.67	0	0	3
TOTAL		258	100.00	15	100.00	0	0	273