



Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode: Januari s.d. Maret Tahun 2022

PT FWD Insurance Indonesia

	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Asuransi Jiwa (Lainnya)	60	36.81	7	63.64	0	0	67
2	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	13	7.98	0	0.00	0	0	13
3	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kecelakaan Diri	1	0.61	0	0.00	0	0	1
4	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan	81	49.69	4	36.36	0	0	85
5	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Asuransi penyakit Kritis	2	1.23	0	0.00	0	0	2
6	Asuransi Jiwa (Lainnya) - syariah	3	1.84	0	0.00	0	0	3
7	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan - syariah	3	1.84	0	0.00	0	0	3
TOTAL		163	100.00	11	100.00	0	0	174