



Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode: Januari s.d. Maret Tahun 2021

PT FWD Insurance Indonesia

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Asuransi Jiwa (Lainnya)	101	26.7	7	41.2	0	0	108
2	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	11	2.9	2	11.8	0	0	13
3	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kecelakaan Diri	3	0.8	1	5.9	0	0	4
4	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan	252	66.7	4	23.5	0	0	256
5	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kredit	3	0.8	1	5.9	0	0	4
6	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Penyakit Kritis	1	0.3	0	0	0	0	1
7	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan	2	0.5	0	0	0	0	2
8	Asuransi Jiwa (Lainnya)	5	1.3	2	11.8	0	0	7
TOTAL		378	100	17	100	0	0	395