



Publikasi Penanganan Pengaduan

Periode: April s.d. Juni Tahun 2021

PT FWD Insurance Indonesia

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	%	Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Asuransi Jiwa (Lainnya)	82	30.26	23	65.71	0	0	105
2	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	11	4.06	0	0.00	0	0	11
3	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kecelakaan Diri	3	1.11	0	0.00	0	0	3
4	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan	167	61.62	12	34.29	0	0	179
5	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kredit	2	0.74	0	0.00	0	0	2
6	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan - syariah	4	1.48	0	0.00	0	0	4
7	Asuransi Jiwa (Lainnya) - syariah	2	0.74	0	0.00	0	0	2
TOTAL		271	100	35	100	0	0	306