

Perhatian ekstra saat dibutuhkan



FWD Care Recovery Plan hadir sebagai dukungan untuk nasabah FWD Insurance, mulai dari memberikan rekomendasi perawatan kesehatan hingga dukungan emosional setelah klaim. Dengan nasabah sebagai fokus utama kami, FWD Care Recovery Plan siap memberikan pengalaman asuransi yang beda. FWD Care Recovery Plan tidak dikenakan biaya.



Suatu bentuk dukungan baru dari FWD Insurance

Kami mengerti, bahwa asuransi dapat memberikan dukungan finansial yang baik untuk kamu. Tentunya, kami ingin memastikan bahwa dukungan dari kami tidak berhenti di situ saja.

Itu sebabnya, kami ingin memberikan kamu bantuan yang berbeda yang tidak pernah kamu duga sebelumnya dari FWD Insurance.

Kami ingin memastikan bahwa kamu dan keluargamu tetap dapat menjalani hidup dengan tenang dan mandiri, meskipun kamu sudah mengalami kejadian yang tidak terduga. Oleh karena itu, kami menyediakan suatu program, yaitu FWD Care Recovery Plan yang memberikan dukungan lebih untuk kamu dan keluargamu.

Ketika menghadapi hal-hal yang tidak terduga, kamu dan keluargamu mungkin akan membutuhkan dukungan emosional ataupun layanan bantuan profesional. Kami hadir untuk lebih mengerti, mendengar, dan memberikan dukungan yang kamu dan keluargamu butuhkan.

Karena kami percaya asuransi dapat memberikan dukungan yang lebih dari sekedar membayar klaim.





FWD Care Recovery Plan

**Memberikan pengalaman
asuransi yang berbeda
setelah terjadi klaim**

Kami tahu bahwa ketika kamu mengajukan klaim, kamu mungkin sedang melalui kondisi yang sulit, dan saat itulah kamu membutuhkan dukungan sebanyak mungkin.

Oleh karena itu, FWD Care Recovery Plan hadir menawarkan pendamping terpercaya serta layanan khusus untuk membantu kamu dan keluargamu menghadapi masa-masa sulit.

FWD Care Recovery Plan tersedia setelah klaim penyakit kritis major, cacat tetap total, rawat inap (disebabkan oleh kanker, stroke, atau serangan jantung), atau meninggal disetujui*

* sesuai dengan kriteria klaim yang ditetapkan oleh FWD Insurance



Setelah kamu menyatakan setuju untuk menggunakan layanan FWD Care Recovery Plan, kami akan menghubungkan kamu dengan perawat terpercaya dari Aspire Lifestyles yang akan mendampingi kamu.



Perawat kamu juga akan mengatur akses ke layanan bantuan profesional yang sesuai dengan kondisi kamu.



FWD Care Recovery Plan memberikan kamu akses bantuan dan layanan secara gratis. Karena kami percaya kamu berhak mendapatkan perawatan terbaik.



Layanan bantuan profesional

FWD Care Recovery Plan menyediakan layanan secara gratis. Kamu dan/atau anggota keluargamu dapat berkonsultasi dengan perawat terpercaya dari Aspire Lifestyles untuk mendapatkan informasi layanan yang sesuai dengan kebutuhan termasuk pengaturan jadwal dengan penyedia layanan.



Layanan mental konseling*

Layanan ini dapat digunakan oleh tertanggung atau anggota keluarga terdekat dari tertanggung untuk membantu pemulihan mental.



Transportasi medis lokal**

Layanan transportasi medis untuk tertanggung yang membutuhkan penjemputan dari/ke fasilitas medis.



Perawat home care**

Layanan untuk merawat tertanggung di rumah.



Fisioterapi**

Layanan fisioterapi untuk tertanggung (di luar manfaat produk, jika ada).



Konsultasi ahli gizi

Layanan konsultasi dengan ahli gizi untuk mendukung pemulihan tertanggung.



Konsultasi hukum*

Layanan konsultasi hukum yang dapat digunakan oleh keluarga terdekat atas meninggalnya tertanggung.

* Untuk klaim meninggal, hanya tersedia layanan mental konseling dan konsultasi hukum.

** Layanan ini hanya dapat digunakan secara tatap muka.

Kami juga menyediakan alternatif konsultasi virtual bagi kamu yang tidak dapat menggunakan layanan FWD Care Recovery Plan secara tatap muka atau layanan tatap muka tidak tersedia di kotamu. Kamu akan dibantu oleh perawat terpercaya dari Aspire Lifestyles yang mendampingi kamu untuk menggunakan layanan ini secara virtual.

Pengalaman sederhana dan mudah

Bagaimana kamu akan menggunakan FWD Care Recovery Plan

Kami sudah membuatnya sesederhana mungkin bagi kamu untuk menggunakan FWD Care Recovery Plan.



Pengajuan klaim

Setelah pengajuan klaim disetujui, kami akan segera menghubungi kamu.



Berikan persetujuan kamu

Kamu akan diminta memberikan persetujuan terhadap ketentuan dari layanan yang akan diberikan.



Perawat akan menghubungi kamu

Perawat terpercaya dari Aspire Lifestyles yang ditugaskan untuk kamu atau keluarga kamu akan menghubungi dan menjadi rekan kamu pada saat menggunakan layanan ini.



Dapatkan bantuan yang kamu butuhkan

Perawat kamu akan mendiskusikan layanan yang paling sesuai dengan kebutuhan kamu atau keluarga kamu dan menghubungkan kamu dengan penyedia jasa layanan tersebut.



Periode Layanan

Perawat akan mendampingi kamu dan keluarga kamu selama 6 bulan sejak pertama kali kamu aktivasi layanan.





Hal-hal yang perlu kamu perhatikan

- Kamu akan didampingi oleh perawat terpercaya dari Aspire Lifestyles selama periode layanan FWD Care Recovery Plan.
- Sebelum menggunakan layanan, kamu harus berkonsultasi dengan dan atas persetujuan dari perawat yang mendampingi kamu.
- FWD Care Recovery Plan bebas dari biaya (gratis) dan tidak dapat diuangkan.
- Kamu dapat menggunakan layanan pada FWD Care Recovery Plan maksimal senilai Rp7 juta.
- Seluruh ketentuan layanan FWD Care Recovery Plan dapat berubah dari waktu ke waktu dan akan diinformasikan oleh perawat yang mendampingi kamu.

FWD Care Recovery Plan

Kami memberikan dukungan sepenuh hati

FWD Care Recovery Plan merupakan bentuk perhatian kami sebagai perusahaan asuransi dengan visi “mengubah pandangan masyarakat tentang asuransi”. Kami bangga dengan rekam jejak kami yang memprioritaskan kepentingan nasabah dalam segala hal yang kami lakukan.

Seiring waktu, kami akan menemukan lebih banyak lagi cara untuk peduli dan memberi dukungan yang melampaui harapan kamu. Cari tahu lebih lanjut di [fwd.co.id/fwdcare](https://www.fwd.co.id/fwdcare).



Kami bermitra dengan Aspire Lifestyles sebagai penyedia layanan FWD Care Recovery Plan.

<https://www.aspirelifestyles.com/>

Info lebih lanjut

Silakan hubungi tenaga pemasarmu,
atau akses website kami di fwd.co.id



FWD Customer Care
1500 525

Tentang PT FWD Insurance Indonesia (“FWD Insurance”):

PT FWD Insurance Indonesia (“FWD Insurance”), perusahaan asuransi jiwa patungan dan bagian dari FWD Group (“FWD”) yang sebelumnya dikenal sebagai PT Commonwealth Life, telah resmi bergabung dengan PT FWD Life Indonesia (“FWD Life”) sejak 1 Desember 2020 dan akan dikenal selanjutnya sebagai FWD Insurance.

Dengan bergabungnya FWD Life dan FWD Insurance, FWD Insurance akan memiliki rangkaian produk yang lebih lengkap mencakup produk asuransi yang dikaitkan dengan investasi, asuransi berjangka individu & kumpulan, asuransi kecelakaan diri individu & kumpulan, dan asuransi kesehatan kumpulan melalui jalur distribusi yang didukung teknologi terintegrasi termasuk keagenan, bancassurance, e-commerce dan korporasi.

FWD Insurance berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (“OJK”).

FWD Insurance adalah anggota dari Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan.

Untuk informasi lebih lanjut, silakan kunjungi www.fwd.co.id

FWD Group adalah bisnis asuransi jiwa di wilayah Asia Pasifik yang telah menjangkau sekitar 10 juta nasabah di 10 jaringan usaha, termasuk beberapa pasar asuransi dengan pertumbuhan tercepat di dunia. Berdiri sejak 2013, FWD fokus dalam menciptakan pengalaman berasuransi menjadi lebih simpel, cepat, dan lancar dengan produk yang inovatif dan mudah dipahami, yang didukung oleh teknologi digital. Melalui pendekatan yang berfokus pada nasabah, FWD berkomitmen mengubah cara pandang masyarakat tentang asuransi.

Untuk informasi lebih lanjut, silakan kunjungi www.fwd.com