FWD insurance

Bebaskan langkah
fwd.co.id

FWD Critical First Protection

Nikmati hidup berkualitas bebas dari rasa khawatir

FWD Customer Care: 1500 525

Perlindungan yang mudah dari berbagai kondisi kritis secara menyeluruh

Di FWD Insurance, kami mengerti bahwa kamu mementingkan kesehatan dan tidak suka memikirkan situasi ketika mengalami kondisi kritis seperti sakit. Walau bagaimanapun juga kamu harus siap menghadapi risiko tersebut.

Di sisi lain, kamu merasa bahwa perlindungan kondisi kritis terutama penyakit kritis sangatlah rumit dan perlu pemahaman yang tidak mudah. Akibatnya, kamu berpikir apakah penting untuk memiliki perlindungan atas kondisi kritis.

Oleh karena itu, kami memberikan kamu perlindungan yang mudah dipahami dan tidak hanya mencakup penyakit kritis yang spesifik. Dengan begitu, kamu tidak perlu khawatir menikmati hidup sekalipun mengalami kondisi kritis.

FWD Critical First Protection memberikan perlindungan yang mudah diklaim, mencakup berbagai kondisi kritis termasuk penyakit kritis yang sering terjadi, langka, hingga penyakit yang belum ditemukan saat ini.

Selain itu, apabila kamu tidak pernah mengajukan klaim, maka kamu berkesempatan mendapatkan pengembalian premi di akhir masa asuransi.

FWD Critical First Protection memberikan perlindungan yang optimal untuk kamu

Keunggulan produk FWD Critical First Protection

Mudah diklaim dari penyakit stadium awal dan uang pertanggungan hingga 200%

Klaim berdasarkan akibat dari penyakit atau kecelakaan yang dialami, bukan berdasarkan jenis penyakitnya

Pembebasan pembayaran premi setelah klaim 50% uang pertanggungan diberikan

Berkesempatan premi dapat kembali 100% di akhir masa asuransi

Manfaat produk FWD Critical First Protection

Total Manfaat Tambahan sebesar 100% Uang Pertanggungan

- *Carcinoma In Situ* atau Kanker Tahap Awal
- *Angioplasti*
- Transplantasi Organ Major Katastropik

Total Manfaat Dasar sebesar 100% Uang Pertanggungan

- Perlindungan Penyakit kritis
- Perawatan medis
- Kerusakan organ
- Kondisi kritis yang tidak dapat diobati
- Meninggal dunia

Manfaat Pembebasan Premi + Manfaat Pengembalian Premi (pilihan)

Manfaat produk

Berikut adalah Tabel Manfaat Asuransi FWD Critical First Protection

Jenis Manfaat Asuransi	Rincian Manfaat dan Kondisi Kritis[1]	Uang Pertanggungan	Maksimum manfaat yang dibayarkan[2] (per Tertanggung)
A. Manfaat Dasar			
Perlindungan Penyakit Kritis	1. Kanker	100%	Tidak berlaku
	2. Stroke	100%	
	3. Serangan Jantung	100%	
Perawatan Medis	1. Perawatan di ICU selama 7 hari berturut-turut, sebelum Tertanggung berusia 75 tahun	50%	Rp500.000.000
	2. Prosedur Non-Invasif untuk Kondisi Jantung	50%	Tidak berlaku
	3. Operasi Kompleks, sebelum Tertanggung berusia 85 tahun:		
	- Operasi Kompleks	50%	Tidak berlaku
	- Perawatan di Rumah Sakit selama 14 hari berturut-turut dan menjalani Operasi Kompleks	25%	Rp500.000.000
	4. Transplantasi organ:		
	- Transplantasi Kornea atau Transplantasi Usus Halus	25%	Rp250,000,000 (untuk Transplantasi Kornea)
	- Transplantasi Organ Major jantung, paru-paru, ginjal, hati, pankreas atau sumsum tulang	100%	Tidak berlaku
Kerusakan organ	1. Kerusakan Jantung Permanen, diukur melalui:		Tidak berlaku
	- Kerusakan pada otot jantung dengan Fraksi Ejeksi 30% s.d 39%	50%	
	- Kerusakan pada otot jantung dengan Fraksi Ejeksi < 30%	100%	
	2. Kerusakan Paru-paru Permanen	100%	
	3. Kerusakan Ginjal Permanen	100%	
	4. Kerusakan Hati Permanen	100%	
Kondisi kritis yang tidak dapat diobati	1. Kehilangan fungsi anggota badan:		Tidak berlaku
	- Kehilangan Fungsi 1 Anggota Gerak Tubuh	50%	
	- Kehilangan Fungsi 2 Anggota Gerak Tubuh	100%	
	2. Kehilangan Fungsi Indra Penglihatan, Indra Pendengaran atau Kemampuan Bicara		
	- Kehilangan Fungsi Indra Penglihatan dari satu mata atau Kehilangan Fungsi Indra Pendengaran dari satu telinga	50%	Tidak berlaku
	- Kehilangan Fungsi Indra Penglihatan dari kedua mata atau Kehilangan Fungsi Indra Pendengaran dari kedua telinga atau Kehilangan Kemampuan Bicara	100%	
	3. Ketidakmampuan melakukan Aktivitas Hidup Sehari-hari secara permanen, **sebelum Tertanggung berusia 75 tahun**		
	- 2 dari 6 Aktivitas Hidup Sehari-hari	50%	Tidak berlaku
	- 3 dari 6 Aktivitas Hidup Sehari-hari	100%	
	4. Koma yang berlangsung selama 96 jam atau lebih	100%	
	5. Luka Bakar Berat	100%	
Meninggal Dunia	Meninggal dunia oleh sebab apapun	100%	
B. Manfaat Tambahan			
1. Tertanggung terdiagnosa *Carcinoma-in-situ* atau Kanker Stadium Awal		25%	Rp500.000.000
2. Tertanggung menjalani Tindakan Angioplasti dan penatalaksanaan invasif lainnya untuk Penyakit Jantung Koroner		25%	Rp250.000.000
3. Tertanggung menjalani Transplantasi Organ Major Katastropik untuk jantung, paru-paru atau pankreas		50%	Tidak berlaku
C. Manfaat Pembebasan Premi			
Apabila Manfaat Dasar dan/atau Manfaat Tambahan di atas telah dibayarkan dan mencapai 50% dari Uang Pertanggungan, maka akan berlaku Manfaat Pembebasan Premi			
D. Manfaat Pengembalian Premi (pilihan)[3]			
Apabila Polis masih berlaku sampai dengan Masa Asuransi berakhir dan tidak ada Manfaat Asuransi yang dibayarkan, maka Kami akan membayarkan Manfaat Pengembalian Premi			

Catatan:

(1) Penjelasan untuk Kondisi Kritis atas Manfaat Dasar dan Manfaat Tambahan di atas mengacu pada Lampiran Definisi Penyakit dan Kondisi Kritis FWD Critical First Protection yang telampir dalam Polis.

(2) Berlaku untuk semua pertanggungan yang dimiliki Tertanggung atas produk FWD Critical First Protection.

(3) Dalam hal Kamu memiliki Manfaat Pengembalian Premi, maka ketentuan selengkapnya mengacu pada Ketentuan Tambahan Manfaat Pengembalian Premi.

Yuk, pelajari Manfaat Asuransi dari FWD Critical First Protection

Perlindungan Sementara Dalam Masa Pengajuan Asuransi
Dengan tetap memperhatikan ketentuan-ketentuan yang berlaku dalam Polis yang mengatur mengenai pengecualian pembayaran Manfaat Asuransi, sejak tanggal Premi diterima oleh FWD Insurance sampai dengan tanggal diterima atau ditolaknya pengajuan asuransi, FWD Insurance akan membayarkan manfaat perlindungan sementara apabila Tertanggung meninggal akibat Kecelakaan berupa Uang Pertanggungan Manfaat Dasar sebagaimana tercantum dalam Ringkasan Polis dengan ketentuan tidak melebihi Rp200.000.000 (dua ratus juta Rupiah), dan Premi yang diterima oleh FWD Insurance akan dikembalikan.

Manfaat Dasar (*)

a. Maksimal Uang Pertanggungan yang FWD Insurance bayarkan untuk Manfaat Dasar adalah sebesar 100% (seratus persen);
b. Dalam hal FWD Insurance telah membayarkan Uang Pertanggungan atas Manfaat Dasar yang jumlahnya kurang dari 100% (seratus persen) dan apabila selanjutnya terdapat klaim berikutnya atas Manfaat Dasar, maka FWD Insurance hanya akan membayarkan selisih atau sisa manfaat Uang Pertanggungan yang belum dibayarkan hingga batas maksimal Uang Pertanggungan sebagaimana diatur dalam huruf (a) di atas;
c. Premi untuk Manfaat Dasar pada Tahun Polis berikutnya akan disesuaikan secara proporsional mengikuti jumlah sisa Uang Pertanggungan yang FWD Insurance belum bayarkan; dan
d. Apabila besar Manfaat Dasar yang telah FWD Insurance bayarkan mencapai 100% dari Uang Pertanggungan, maka Polis akan berakhir.

Manfaat Tambahan (*)

a. Maksimal Uang Pertanggungan yang FWD Insurance bayarkan untuk Manfaat Tambahan adalah sebesar 100% (seratus persen);

b. Dalam hal FWD Insurance telah membayarkan Uang Pertanggungan atas Manfaat Tambahan yang jumlahnya kurang dari 100% (seratus persen) dan apabila selanjutnya terdapat klaim berikutnya atas Manfaat Tambahan, maka FWD Insurance hanya akan membayarkan selisih atas sisa manfaat Uang Pertanggungan yang belum dibayarkan hingga batas maksimal Uang Pertanggungan sebagaimana diatur dalam huruf (a) di atas; dan

c. Premi untuk Manfaat Tambahan pada Tahun Polis berikutnya akan disesuaikan secara proporsional mengikuti jumlah sisa Uang Pertanggungan yang FWD Insurance belum bayarkan.

Manfaat Pembebasan Premi

Apabila FWD Insurance selama Masa Asuransi telah membayarkan Uang Pertanggungan atas Manfaat Dasar dan/atau Manfaat Tambahan sebesar lebih dari atau sama dengan 50% (lima puluh persen), maka FWD Insurance akan membebaskan Kamu dari pembayaran Premi selama sisa Masa Asuransi Manfaat Pembebasan Premi.

Manfaat Pengembalian Premi (pilihan) (**)

Dalam hal Kamu memiliki Polis dengan Manfaat Akhir Masa Asuransi, apabila Polis masih berlaku sampai dengan Masa Asuransi berakhir dan tidak ada pembayaran Manfaat Asuransi atas Manfaat Dasar maupun Manfaat Tambahan oleh FWD Insurance, maka FWD Insurance akan membayarkan Manfaat Asuransi berupa pengembalian seluruh Premi yang telah dibayarkan sebelumnya oleh Kamu.

(*) Manfaat Dasar atau Manfaat Tambahan berlaku apabila Tertanggung menderita atau didiagnosis salah satu Kondisi Kritis yang disebabkan oleh Penyakit atau Cedera Tubuh sebagaimana tercantum dalam Tabel Manfaat Asuransi FWD Critical First Protection, yang terjadi selama Masa Asuransi dan telah melewati Masa Tunggu, serta bukan kondisi yang telah ada sebelumnya (*pre-existing conditions*).

(**) Kamu dapat mengajukan penebusan Manfaat Pengembalian Premi setiap saat selama Manfaat Pengembalian Premi berlaku dimana sehubungan dengan penebusan termaksud, FWD Insurance akan membayarkan nilai penebusan sesuai dengan perhitungan yang berlaku pada FWD Insurance setelah dikurangi kewajiban-kewajiban lain dari kamu (jika ada). Dengan dibayarkan nilai penebusan Manfaat Pengembalian Premi oleh FWD Insurance kepada kamu, maka Polis otomatis berakhir.

Ilustrasi Manfaat FWD Critical First Protection

Bapak Sehat (30 Tahun) memiliki FWD Critical First Protection
Uang Pertanggungan: Rp 500 juta dengan perlindungan sampai dengan Bapak Sehat berusia 100 tahun

Masa Asuransi

Usia 30 tahun | Usia 35 tahun | Usia 55 tahun | Usia 70 tahun | Usia 100 tahun

Klaim ke-1	Klaim ke-2	Klaim ke-3
Terdiagnosa kanker stadium awal	Menjalani operasi kompleks untuk organ hati	Mengalami kerusakan hati permanen
Kategori Manfaat	**Kategori Manfaat**	**Kategori Manfaat**
Manfaat Tambahan	Manfaat Dasar	Manfaat Dasar
Besar Manfaat	**Besar Manfaat**	**Besar Manfaat**
Rp125 juta (25% Uang Pertanggungan)	Rp250 juta (50% Uang Pertanggungan)	Rp250 juta (50% Uang Pertanggungan)
Yang terjadi selanjutnya	**Yang terjadi selanjutnya**	**Yang terjadi selanjutnya**
Polis masih aktif, Uang Pertanggungan yang tersisa: Manfaat Dasar: Rp 500 juta (100% Uang Pertanggungan) Manfaat Tambahan: Rp 375 juta (75% Uang Pertanggungan)	Polis masih aktif. Besar manfaat telah dibayarkan lebih dari 50% Uang Pertanggungan, **maka berlaku manfaat pembebasan premi hingga Bapak Sehat berusia 85 tahun** Uang Pertanggungan yang tersisa: Manfaat Dasar: Rp250 juta (50% Uang Pertanggungan) Manfaat Tambahan: Rp375 juta (75% Uang Pertanggungan)	**Polis menjadi berakhir** karena Manfaat Dasar telah dibayarkan 100%

Bapak Pintar (40 Tahun) memiliki FWD Critical First Protection dengan Manfaat Pengembalian Premi.
Uang Pertanggungan: Rp800,000,000 dengan perlindungan sampai dengan Bapak Pintar berusia 75 tahun

Masa Asuransi

Usia 40 tahun | Usia 50 tahun | Usia 65 tahun | Usia 75 tahun

Skenario 1		Skenario 2
Klaim ke-1	**Klaim ke-2**	**Klaim**
Menjalani transplantasi usus halus	Menjalani Transplantasi Jantung	Tidak pernah mengajukan klaim atas manfaat dasar atau manfaat tambahan
Kategori Manfaat	**Kategori Manfaat**	**Kategori Manfaat**
Manfaat Dasar	Manfaat Dasar + Manfaat Tambahan	Manfaat pengembalian premi
Besar Manfaat	**Besar Manfaat**	**Besar Manfaat**
Rp 200 juta (25% Uang Pertanggungan)	Rp 600 juta (75% Uang Pertanggungan) dari Manfaat Dasar + Rp 400 juta (50% Uang Pertanggungan) dari Manfaat Tambahan	100% Premi yang telah dibayarkan
Yang terjadi selanjutnya	**Yang terjadi selanjutnya**	**Yang terjadi selanjutnya**
Polis masih aktif, Uang Pertanggungan yang tersisa: Manfaat Dasar: Rp 600 juta (75% Uang Pertanggungan) Manfaat Tambahan: Rp 800 juta (100% Uang Pertanggungan)	Polis menjadi berakhir karena Manfaat Dasar telah dibayarkan 100%	Polis menjadi berakhir karena Polis telah mencapai akhir masa asuransi (Bapak Pintar berusia 75 tahun)

Beberapa istilah yang perlu kamu ketahui

Kondisi Kritis

Suatu kondisi yang mengancam jiwa atau di mana kematian sangat mungkin terjadi, yang disebabkan oleh penyakit atau cedera tubuh.

Premi

Sejumlah yang dibayarkan oleh kamu kepada FWD Insurance sehubungan dengan penutupan Polis ini termasuk Ekstra Premi (jika ada).

Ekstra Premi

Tambahan atas Premi sehubungan dengan kondisi tertentu Tertanggung berdasarkan pertimbangan FWD Insurance dalam seleksi risiko atas pertanggungan ini.

Polis

Dokumen yang berisi perjanjian asuransi antara FWD Insurance dan kamu, baik yang berbentuk cetak atau digital/elektronik, yang meliputi Ketentuan Polis dan/atau setiap Endosemen dan/atau perubahan lain yang terdapat di dalamnya yang FWD Insurance tandatangani, termasuk Surat Permohonan Asuransi Kesehatan, lampiran-lampiran Polis dan/atau dokumen-dokumen yang terkait dalam proses permohonan dan/atau pendaftaran asuransi tersebut, yang secara keseluruhan merupakan satu kesatuan dan menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari Polis.

Catatan penting yang perlu kamu perhatikan

- Definisi dan keterangan lebih lengkap dapat kamu pelajari pada Polis yang FWD Insurance terbitkan jika pengajuan asuransi kamu disetujui.
- Premi yang dibayarkan dapat berubah seiring dengan bertambahnya usia Tertanggung.
- FWD Insurance dapat menolak permohonan pengajuan asuransi apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
- **Masa Pembelajaran Polis (*Freelook*)**
  Kamu memiliki Masa Pembelajaran selama 14 (empat belas) hari kalender sejak tanggal Polis diterima oleh kamu untuk mempelajari syarat dan ketentuan dari Polis yang berlaku telah sesuai dengan keinginan dan kebutuhan kamu, jika tidak Polis dapat dibatalkan dengan pemberitahuan tertulis kepada FWD Insurance.
- **Berakhirnya Pertanggungan**
  Polis secara otomatis akan berakhir pada saat:
  a. Masa Asuransi telah berakhir;
  b. Manfaat Asuransi telah dibayarkan penuh sesuai dengan ketentuan Polis;
  c. Tertanggung meninggal dunia dalam Masa Asuransi;
  d. Polis dibatalkan atas permintaan secara tertulis dari Kamu;
  e. Polis dibatalkan oleh FWD Insurance berdasarkan ketentuan yang diatur dalam Polis; atau
  f. Premi belum dibayarkan setelah melewati Masa Leluasa;
  Hal mana yang lebih dahulu terjadi.

- **Masa Tunggu**
  - Masa dimana Manfaat Asuransi tidak berlaku, yaitu selama 80 (delapan puluh) hari kalender pertama sejak Tanggal Berlaku Polis, Tanggal pemulihan Polis, Tanggal berlaku perubahan Uang Pertanggungan, mana yang lebih akhir.
  - Terdapat Masa Tunggu untuk Manfaat Angioplasti dan penatalaksanaan invasif lainnya untuk Penyakit Jantung Koroner, yaitu selama 12 (dua belas) bulan sejak Tertanggung sebelumnya didiagnosa Kondisi Yang Berhubungan Dengan Jantung.
- **Masa Leluasa (*Grace Period*)**
  Masa tenggang waktu selama 30 (tiga puluh) hari kalender sejak Kamu diwajibkan untuk melakukan pembayaran Premi, dimana Polis akan tetap berlaku walaupun premi belum dibayar lunas.
- **Pemulihan Polis**
  Pemulihan Polis hanya dapat dilakukan dengan persetujuan FWD Insurance apabila Polis berakhir karena Premi belum dibayarkan setelah melewati Masa Leluasa. Pemulihan Polis dapat diajukan dalam kurun waktu dari 24 (dua puluh empat) bulan terhitung sejak tanggal berakhirnya Polis sesuai dengan ketentuan Polis.
- **Perubahan Uang Pertanggungan**
  - Belum pernah terdapat klaim Manfaat Asuransi yang dibayarkan, baik berasal dari Manfaat Dasar maupun Manfaat Tambahan;
  - Pengajuan perubahan besaran Uang Pertanggungan hanya dapat dilakukan pada saat tanggal perpanjangan Polis paling lambat 60 (enam puluh) hari kalender sebelum ulang tahun Polis berikutnya, serta akan berlaku pada saat Tahun Polis berikutnya;
  - Atas pengajuan perubahan besaran Uang Pertanggungan yang meningkat, FWD Insurance berhak untuk menentukan dilakukan pemeriksaan kesehatan atau tidak, serta jenis pemeriksaan kesehatannya. Biaya pemeriksaan kesehatan sepenuhnya menjadi beban Kamu;
  - Perubahan besaran Uang Pertanggungan hanya dapat diubah dengan persetujuan FWD Insurance;
  - Setiap perubahan besaran Uang Pertanggungan yang meningkat akan dikenakan Masa Tunggu terhadap selisih dari perubahan Uang Pertanggungan yang baru; dan
  - Polis tidak dilengkapi dengan pilihan Manfaat Pengembalian Premi.

Apa saja biaya yang akan dikenakan?

Premi yang dibayarkan oleh Kamu sudah termasuk biaya asuransi, biaya pemeliharaan Polis, biaya administrasi, dan biaya remunerasi bagi Agen Asuransi FWD Insurance.

Hal lain yang perlu kamu ketahui

Kamu bisa membeli Polis ini saat kamu berusia minimal 18 tahun (ulang tahun terakhir), dan untuk Tertanggung berusia 18 – 65 tahun (ulang tahun terakhir).

- **Premi:** Berdasarkan usia, jenis kelamin, status merokok, Uang Pertanggungan dan Plan yang dipilih. Premi yang dibayarkan dapat berubah seiring dengan bertambahnya usia Tertanggung
- **Masa Pembayaran Premi:** 1 tahun, diperpanjang otomatis s.d usia Tertanggung 65/75/85/100 tahun
- **Cara Pembayaran Premi:** Tahunan, enam-bulanan, tiga-bulanan, dan bulanan
- **Mata Uang:** tersedia dalam mata uang Rupiah (IDR)
- **Uang Pertanggungan:**
  Minimum IDR 250,000,000
  Maksimum IDR 2,000,000,000 (berdasarkan keputusan Underwriting)
- **Masa Asuransi:** 1 tahun, diperpanjang otomatis sesuai dengan plan yang Kamu pilih, sesuai tabel berikut:

Plan	Masa Asuransi untuk masing-masing Manfaat Asuransi			
	Manfaat Dasar	Manfaat Tambahan	Manfaat Pembebasan Premi	Manfaat Pengembalian Premi
Tanpa Manfaat Pengembalian Premi	Usia Tertanggung 100 tahun		Usia Tertanggung 85 tahun	Tidak tersedia
Dengan Manfaat Pengembalian Premi	Usia Tertanggung 65 / 75 / 85 tahun (pilihan)			

Pengecualian Polis

Kamu tidak akan mendapatkan Manfaat Asuransi jika salah satu poin di bawah terjadi:

	Bunuh diri, mencoba bunuh diri atau melukai diri sendiri baik dilakukan dalam keadaan sadar atau tidak sadar oleh Tertanggung;
	Keterlibatan dari Tertanggung melakukan tindakan ilegal, melalaikan dan/atau melawan/melanggar hukum, termasuk tindak kejahatan asuransi yang dilakukan oleh pihak yang memiliki atau turut memiliki kepentingan dalam pertanggungan asuransi ini;
	Perang (baik dinyatakan maupun tidak), invasi oleh negara lain, operasi yang bersifat permusuhan atau menyerupai perang (baik dinyatakan atau tidak), pemberontakan, huru-hara atau kerusuhan, kudeta, perlawanan, revolusi, kekuatan militer atau bersenjata, atau ikut serta dalam aksi/kegiatan militer;
	Tertanggung secara langsung atau tidak langsung memiliki kondisi yang berhubungan dengan kelainan bawaan atau kelainan bentuk bawaan, termasuk kondisi yang diturunkan;
	Setiap kondisi kesehatan atau penyakit (selain diagnosis dengan Carsinoma-in-situ, kanker stadium awal atau kanker) atau tindakan pembedahan yang dinyatakan sebagai *Public Health Emergency of International Concern* (PHEIC) menurut *World Health Organisation* (WHO), atau yang memerlukan karantina berdasarkan hukum yang berlaku; atau
	Kehamilan atau kondisi terkait kehamilan, termasuk persalinan, keguguran, aborsi, perawatan sebelum atau sesudah melahirkan, metode kontrasepsi mekanis atau kimia untuk pengendalian kelahiran atau perawatan infertilitas.

Risiko yang kamu perlu ketahui

Risiko Klaim

Risiko tidak dibayarkannya klaim karena risiko yang terjadi termasuk dalam Pengecualian Polis.

Risiko Pembatalan Polis

Risiko yang terjadi karena Kamu/ Tertanggung tidak memberikan informasi yang benar.

Risiko Operasional

Risiko yang timbul dari proses internal yang tidak memadai/ gagal, atau dari perilaku karyawan dan sistem operasional, atau dari peristiwa eksternal yang dapat memengaruhi kegiatan operasional perusahaan.

1 Nikmati pengalaman berasuransi yang beda di FWD Insurance!

Proses klaim yang mudah

Kami percaya bahwa proses klaim harus cepat, mudah dan nyaman. Kelola manfaat polis dan klaim lebih cepat melalui aplikasi FWD MAX dengan fitur eServices. Kamu juga bisa mendapatkan MAX poin yang bisa ditukarkan di ratusan *merchant* pilihan.

Polis yang mudah dipahami

Kami berkomitmen untuk memberikan transparansi dan juga kemudahan untuk nasabah dengan mengurangi dan menyederhanakan bahasa pada syarat dan ketentuan pengecualian dari polis. Hal ini kami lakukan agar isi polis lebih relevan (sesuai jenis pertanggungan yang diberikan) serta agar dapat lebih mudah dipahami dan dimengerti nasabah.

Produk yang inovatif yang terinspirasi dari nasabah

Kami berfokus untuk memenuhi kebutuhan nasabah dengan memberikan penawaran berupa produk dan layanan yang inovatif dan tentunya didukung teknologi *digital*.

Di FWD, semua proses kami buat simpel! Kamu dapat mengajukan klaim secara *online*

Download aplikasi FWD MAX lalu *register* dengan mengisi data diri dan nomor Polis. Gunakan fitur **eServices** untuk meng*upload* dan mengirimkan dokumen klaim yang dibutuhkan.

Aplikasi FWD MAX tersedia di Apple Store dan Google Play Store.

Catatan penting untuk diperhatikan:

- Brosur ini hanya sebagai referensi untuk memberikan penjelasan mengenai produk Asuransi FWD Critical First Protection dan bukan sebagai Polis asuransi yang mengikat.
- Kamu wajib membaca dan memahami seluruh syarat dan ketentuan sebagaimana tercantum dalam Polis Asuransi FWD Critical First Protection.
- FWD Insurance merupakan perusahaan asuransi jiwa yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
- Produk-produk yang ditawarkan oleh FWD Insurance telah mendapatkan otorisasi dari dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan.
- Premi yang Kamu bayarkan sudah termasuk biaya Asuransi, biaya pemeliharaan Polis, biaya administrasi dan biaya distribusi bagi Agen Asuransi FWD Insurance.

FWD insurance

Bebaskan langkah
fwd.co.id

Info lebih lanjut

Silakan hubungi tenaga pemasarmu, atau akses website kami di **fwd.co.id**

24

FWD Customer Care
1500 525

Tentang PT FWD Insurance Indonesia ("FWD Insurance"):

PT FWD Insurance Indonesia ("FWD Insurance"), perusahaan asuransi jiwa patungan dan bagian dari FWD Group ("FWD") yang sebelumnya dikenal sebagai PT Commonwealth Life, telah resmi bergabung dengan PT FWD Life Indonesia ("FWD Life") sejak 1 Desember 2020 dan akan dikenal selanjutnya sebagai FWD Insurance.

Dengan bergabungnya FWD Life dan FWD Insurance, FWD Insurance akan memiliki rangkaian produk yang lebih lengkap mencakup produk asuransi yang dikaitkan dengan investasi, asuransi berjangka individu & kumpulan, asuransi kecelakaan diri individu & kumpulan, dan asuransi kesehatan kumpulan melalui jalur distribusi yang didukung teknologi terintegrasi termasuk keagenan, bancassurance, e-commerce dan korporasi.

FWD Insurance terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan ("OJK").
FWD Insurance adalah anggota dari Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan.

Untuk informasi lebih lanjut, silakan kunjungi www.fwd.co.id

FWD Group adalah bisnis asuransi jiwa di wilayah Asia Pasifik yang telah menjangkau sekitar 10 juta nasabah di 10 jaringan usaha, termasuk beberapa pasar asuransi dengan pertumbuhan tercepat di dunia. Berdiri sejak 2013, FWD fokus dalam menciptakan pengalaman berasuransi menjadi lebih simpel, cepat, dan lancar dengan produk yang inovatif dan mudah dipahami, yang didukung oleh teknologi digital. Melalui pendekatan yang berfokus pada nasabah, FWD berkomitmen mengubah cara pandang masyarakat tentang asuransi.

Untuk informasi lebih lanjut, silakan kunjungi www.fwd.com